



FORSIKRINGSBETINGELSER FOR REJSEFORSIKRING OG AFBESTILLINGSFORSIKRING

I tilslutning til dansk lovgivning om forsikringsaftaler
og om forsikringsvirksomhed

Rejse- og afbestillingsforsikringen er et tillæg til familieforsikringen. Omfanget af rejseforsikringen fremgår af policen.

Vær opmærksom på

At det er et krav, at du er berettiget til ydelser i henhold til Sundhedsloven.

At du skal medbringe det blå EU-sygesikringskort ved rejser til *EU/EØS* lande, da det er dokumentation for, at du har ret til at blive behandlet på et offentligt behandlingssted, som følge af EU-sygesikringen.

Kroniske eller eksisterende sygdomme samt sygdom inden afrejse

I visse situationer skal du søge en medicinsk forhåndsgodkendelse, for at få afklaret, om du vil være dækket for sygdommen eller følger af denne på din rejse. Forhåndsgodkendelsen foretages af SOS International og er kun gældende for den aktuelle rejse.

Du skal kontakte SOS International, der har en før-rejsen service på tlf. 38 48 82 50 (mandag til fredag kl. 9.00 -11.00 samt kl. 13.00 – 15.00) i følgende tilfælde:

- Hvis du har en bestående sygdom (kronisk sygdom eller eksisterende lidelse/sygdom), der ikke er stabil, eller du har været syg lige inden rejsen.
- Hvis du inden for de sidste 2 måneder før afrejsen:
 - har været hospitalsindlagt
 - er blevet vurderet/behandlet hos læge
 - har fået ændret medicinering

Rejseassistance

Ved sygdom eller skader kan du døgnet rundt kontakte SOS Internationals alarmcentral på +45 70 10 50 50 for råd og vejledning samt skadeanmeldelse.

Indhold

1. Sikrede personer	6
2. Geografisk dækningsområde.....	6
3. Dækningsperiode og typer af rejser	6
GENERELLE UNDTAGELSER.....	6
4. Rejser som de danske myndigheder fraråder	6
5. Forsæt, grov uagtsomhed, selvforskyldt beruselse og lignende.....	6
6. Sikredes deltagelse i forskellige aktiviteter.....	7
7. Øvrige.....	7
DÆKNINGER FOR REJSEFORSIKRING EUROPA ELLER UDVIDET REJSEFORSIKRING/VERDEN	7
8. Sygdom/tilskadekomst, dødsfald og hjemtransport.....	7
Hvilke skadetilfælde dækker rejseforsikringen?	7
Undtagelser:	7
Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen?	8
Erstatningssum:	8
Dokumentation:.....	8
9 Hjemkaldelse.....	8
Hvilke skadetilfælde dækker rejseforsikringen?	8
Undtagelser:	9
Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen:	9
Erstatningssum:	9
Dokumentation:.....	9
10 Tilkaldelse	9
Hvilke skadetilfælde dækker rejseforsikringen?	9
Undtagelser:	9
Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen?	9
Erstatningssum:	9
Dokumentation:.....	9
11 Sygeledsagelse	9
Hvilke skadetilfælde dækker rejseforsikringen?	9
Undtagelser:	10
Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen?	10
Erstatningssum:	10

FORSIKRINGSBETINGELSER – 210 – TILLÆG

VERSION 5 / 01-01-2024

Dokumentation:.....	10
12 Erstatningsrejse.....	10
Hvilke skadetilfælde dækker rejseforsikringen?	10
Undtagelser	10
Hvem kan få erstatningsrejse?	10
Hvordan beregnes erstatningen?	10
Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen?	10
Erstatningssum	11
Dokumentation.....	11
13 Ødelagte feriedøgn	11
Hvilke skadetilfælde dækker rejseforsikringen?	11
Undtagelser	11
Hvem kan få erstatning for ødelagte feriedøgn?	11
Hvordan beregnes erstatningen?	11
Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen?	12
Erstatningssummer.....	12
Dokumentation:.....	12
14 Ferieboligsikring.....	12
Hvilke skadetilfælde dækker rejseforsikringen?	12
Undtagelser:	12
Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen?	12
Erstatningssummer:.....	12
Dokumentation:.....	12
15 Forsinket fremmøde på hele rejsen.....	13
Hvilke skadetilfælde dækker rejseforsikringen?	13
Undtagelser:	13
Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen?	13
Erstatningssummer:.....	13
Dokumentation:.....	13
16 Eftersøgning og redning	13
Hvilke skadetilfælde dækker rejseforsikringen?	13
Undtagelser:	13
Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen ?	13

FORSIKRINGSBETINGELSER – 210 – TILLÆG

VERSION 5 / 01-01-2024

Erstatningssummer:.....	13
Dokumentation:.....	13
17. Evakuering og ufrivilligt ophold	13
Hvilke skadetilfælde dækker rejseforsikringen?	13
Undtagelser:	14
Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen?	14
Erstatningssummer:.....	14
Dokumentation:.....	14
18. Krisehjælp	14
Hvilke skadetilfælde dækker rejseforsikringen?	14
Undtagelser:	14
Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen?	14
Erstatningssummer:.....	14
Dokumentation:.....	14
19 Tandbehandling/fysioterapi eller kiropraktik	14
Hvilke skadetilfælde dækker rejseforsikringen ?.....	14
Undtagelser:	14
Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen ?	15
Erstatningssummer:.....	15
Dokumentation:.....	15
20 Bagageforsinkelse	15
Hvilke skadetilfælde dækker rejseforsikringen ?.....	15
Undtagelser:	15
Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen ?	15
Erstatningssummer:.....	15
Dokumentation:.....	15
21 Dækning af selvrisiko	15
Hvilke skadetilfælde dækker rejseforsikringen ?.....	15
Undtagelser:	15
Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen ?	15
Erstatningssummer:.....	15
Dokumentation:.....	16
22 Sikkerhedsstillelse	16

FORSIKRINGSBETINGELSER – 210 – TILLÆG

VERSION 5 / 01-01-2024

Hvilke skadetilfælde dækker rejseforsikringen ?.....	16
Undtagelser:	16
Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen ?	16
Erstatningssummer:.....	16
Dokumentation:.....	16
23 Ansvar for skade på lejet feriebolig	16
Hvilke skadetilfælde dækker rejseforsikringen ?.....	16
Undtagelser:	16
Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen ?	16
Erstatningssummer:.....	17
Dokumentation:.....	17
TILLÆGSDÆKNINGER	17
24 Udvidet Rejseforsikring / Verden	17
25 Afbestillingsforsikring,.....	17
Dækningsperiode.....	17
Hvilke skadetilfælde dækker afbestillingsforsikringen?	17
Undtagelser:	18
Hvilke udgifter dækker afbestillingsforsikringen?	18
Erstatningssummer:.....	18
Dokumentation:.....	18
GENERELLE BETINGELSER.....	18
26 Fortrydelse	18
27 Betaling af forsikringspræmie, selvrisiko og moms	19
28 Indeksregulering af præmie, forsikringssummer og selvrisiko	19
29 Ændring af pris og forsikringsvilkår	19
30 Opsigelse	19
31 Ankenævn	19
32 Lovgivning	20
33 Regres	20

FORSIKRINGSBETINGELSER – 210 – TILLÆG

VERSION 5 / 01-01-2024

FORSIKRINGENS OMFANG

1. Sikrede personer

1.1 Forsikringstageren

1.2 Forsikringstagerens husstand

Dvs. familiemedlemmer, herunder plejebørn, der bor hos forsikringstager, og de personer, der er gift med eller lever i fast parforhold med forsikringstageren eller hjemmeboende børn. Bofællesskab bestående af maks. 2 personer sidestilles med fast parforhold. For at være omfattet af forsikringen skal de pågældende personer være tilmeldt Folkeregisteret på forsikringstagerens adresse i Danmark og alle være omfattet af Den offentlige rejsesygesikring i Danmark. Logerende er ikke omfattet af forsikringen.

1.3 Forsikringstagerens eller husstandens ugifte børn under 21 år, der ikke bor hjemme

For at være omfattet af forsikringen må de pågældende personer hverken leve i fast parforhold eller have fastboende børn hos sig.

1.4 Udeboende delebørn

For at være omfattet af forsikringen skal barnet være barn af et medlem af husstanden, være under 21 år på tidspunktet for afrejsen og i øvrigt rejse sammen med et medlem af husstanden. Det pågældende barn må hverken leve i fast parforhold eller have fastboende børn hos sig.

2. Geografisk dækningsområde

Det fremgår af policen, hvilken af følgende dækninger, der er valgt:

2.1 Standarddækning

2.1.1 Forsikringen dækker som standard rejser i EU, undtagen Danmark, som kræver en tillægsdækning jf. pkt. 2.2.2, EØS (Norge, Island, Liechtenstein) samt Schweiz og Storbritannien. EU/EØS svarer til det område, der er omfattet af det blå EU-sygesikringskort. Ændres dette område, ændres denne forsikrings dækningsområde tilsvarende.

2.2 Tillægsdækning (kun gældende såfremt det af policen fremgår, at der er tegnet Udvidet Rejseforsikring/Verden):

2.2.1 Hele verden

2.2.2 Danmark med de dækningsbegrænsninger som følger af pkt. 3.2.3.

3. Dækningsperiode og typer af rejser

Dækningen træder i kraft for den enkelte rejse, når sikrede forlader sin bopæl for at begynde rejsen og ophører ved hjemkomsten til bopælen (rejseperioden). Dette gælder dog ikke for afbestillingsforsikring jf. pkt. 25.

3.1 Standarddækning

3.1.1 Private ferierejser i udlandet af op til 30 dages varighed.

3.2 Tillægsdækning (kun gældende såfremt det af policen fremgår, at der er tegnet Udvidet Rejseforsikring/Verden):

3.2.1 Private ferierejser i udlandet af op til 60 dages varighed.

3.2.2 Studierejser i udlandet af op til 60 dages varighed.

3.2.3 Private ferierejser og højskoleophold i Danmark. Ved private ferierejser og højskoleophold i Danmark ydes alene dækning for erstatningsrejse og ødelagt feriedøgn jf. pkt. 12 og 13 og afbestilling jf. pkt. 25. Det er et krav, at ferien foregår i lejet feriebolig og strækker sig over minimum 5 overnatninger.

GENERELLE UNDTAGELSER

4. Rejser som de danske myndigheder fraråder

4.1. Forsikringen dækker ikke rejser til et område, som Det Danske Udenrigsministerium, Statens Seruminstitut eller lignende offentlig dansk myndighed fraråder private personer at rejse til. Herunder områder med f.eks. krig, krigslignende aktioner, oprør, borgerlige uroligheder etc. Ligeledes omfatter forsikringen ikke forsikredes aktive deltagelse i krig, oprør eller lignende.

5. Forsæt, grov uagtsomhed, selvforskyldt beruselse og lignende

Forsikringen dækker ikke skade, der er en direkte eller indirekte følge af:

5.1 Sikredes forsæt. Dette gælder uanset sikredes sindstilstand og tilregnelighed.

5.2 Sikredes grove uagtsomhed.

5.3 Sikredes selvforskyldte beruselse, selvforskyldte påvirkning af narkotika eller lignende giftstoffer, herunder medicinmisbrug.

6. Sikredes deltagelse i forskellige aktiviteter

Forsikringen dækker ikke skade, der er en direkte eller indirekte følge af:

- 6.1 Slagsmål.
- 6.2 Overtrædelse af straffeloven.
- 6.3 Sikredes deltagelse eller træning i:
 - 6.3.1 Professionel sport, dvs. hvor sporten er sikredes hovederhverv.
 - 6.3.2 Bjergbestigning *
 - 6.3.3 Ekspeditioner **
 - 6.3.4 Faldskærmsudspring
- 6.4 Strejke, lockout, arrest, beslaglæggelse eller anden foranstaltning af offentlig myndighed.
- 6.5 Flyvning med sikrede som pilot eller co-pilot.

* Omfatter f.eks. klatring på klipper og på is i en hvilken som helst højde og aktiviteter, som omfatter brug af reb, crampons, steigeisen og andet specialudstyr. Begrebet "bjergbestigning" omfatter tillige alle aktiviteter over 4.000 meters højde.

** Omfatter f.eks. rejser til et uberørt eller ukendt område (polarområder, ture over indlandsisen, udforskede områder i regnskove), storvildtjagt, udforskning af huler og grotter.

7. Øvrige

Forsikringen dækker ikke:

- 7.1 Udgifter/ekstraudgifter der er en følge af, at sikrede ikke ønsker at lade sig hjemtransportere.
- 7.2 Udgifter/ekstraudgifter der er en følge af at sikrede modsætter sig eller ikke følger de af selskabets læge, den behandlende læge eller Det blå EU-sygesikringskorts læge angivne anvisninger.
- 7.3 Skade som følge af atomkernereaktioner eller radioaktivt nedfald.
- 7.4 Udgifter til behandling hos psykolog, med mindre der er tale om akut krisehjælp.
- 7.5 Udgifter til behandling hos naturlæge, naturmedicin samt andre alternative behandlingsformer.
- 7.6 Udgifter til behandling af sygdomme og lidelser, der er opstået forud for forsikringens ikrafttræden samt eventuelle følger af sådanne sygdomme og lidelser.
- 7.7 Udgifter til behandling af AIDS-diagnosticerede patienter, uanset årsagen til behandlingen.
- 7.8 Skader indenfor EU/EØS-området, som ikke er dækket af Det blå EU-sygesikringskort.

- 7.9 Udgifter/ekstraudgifter, der er en følge af den sikredes kroniske og/eller eksisterende lidelser og sygdomme.

- 7.10 Skader, som er dækket af anden forsikring, af den offentlige sygesikring eller Det blå EU-sygesikringskort.

DÆKNINGER FOR REJSEFORSIKRING EU-ROPA ELLER UDVIDET REJSEFORSIKRING/VERDEN

Det fremgår af det med grøn skrift fremhævede, hvilke tillægsdækninger der er gældende, såfremt der er tegnet Udvidet Rejseforsikring/Verden.

8. Sygdom/tilskadekomst, dødsfald og hjemtransport

Hvilke skadetilfælde dækker rejseforsikringen?

- 8.1 Forsikringen dækker skadetilfælde som følge af akut sygdom eller tilskadekomst opstået på rejsen.
- 8.2 Forsikringen dækker fødsel indtil fire uger før forventet fødselstidspunkt samt eventuel behandling af det for tidligt fødte barn.

Undtagelser:

Forsikringen dækker ikke udgifter til:

- 8.3 Behandling af kroniske eller eksisterende sygdomme, der indenfor de sidste to måneder før afrejsen har medført:
 - 1. Hospitalsindlæggelse.
 - 2. Vurdering/behandling hos læge.
 - 3. Ændret medicinering.Med mindre der foreligger en medicinsk forhåndsgodkendelse.
- 8.4 Behandling af kroniske eller eksisterende sygdomme hvis sikrede:
 - 1. Ikke har søgt læge, har afslået eller opgivet behandling for sygdommen, selvom sikrede burde vide eller formode at sygdommen krævede behandling eller var væsentligt forværret.
 - 2. Er blevet opgivet eller har fået afslag på behandling.
 - 3. Er skrevet op til, henvist til eller er på venteliste til vurdering/behandling.
 - 4. Er udeblevet fra aftale/kontrolbesøg inden for de sidste seks måneder, eller på grund af tidligere udeblivelser har opgivet normale kontrolbesøg.

- 8.5** Kontrol og behandling, herunder medicin til at holde en kronisk eller eksisterende sygdom stabil og velreguleret.
- 8.6** Et, før afrejsen, kendt behandlingsbehov.
- 8.7** Behandling eller ophold efter hjemkomst til Danmark.
- 8.8** Rekreative- eller kurophold.
- 8.9** Behandling og hospitalsindlæggelse, når SOS's læge har vurderet, at behandlingen kan vente, til at sikrede er kommet hjem til Danmark.
- 8.10** Behandling der skyldes, at sikrede ikke følger behandlende læges og/eller SOS's læges anvisninger.
- 8.11** At erstatte, udskifte eller reparere proteser, briller, kontaktlinser, høreapparater eller andre hjælpemidler.
- 8.12** Kosmetiske indgreb.
- 8.13** Fortsat behandling og hospitalsindlæggelse, såfremt sikrede nægter at lade sig hjemtransportere, når SOS's læge har besluttet, at der skal ske hjemtransport.
- 8.14** Transport, som ikke er godkendt af SOS.
- 8.15** Transport som følge af sikredes frygt for smittefare.
- 8.16** Hjemtransport af bil, såfremt en af de medrejsende i bilen kan køre den hjem til Danmark.
- 8.17** Der henvises i øvrigt til de generelle undtagelser pkt. 4 til 7.

Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen?

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter i udlandet til:

- 8.18** Behandling hos autoriseret læge og lægeordineret medicin.
- 8.19** Lægeordineret ophold og behandling på et hospital på tosenkstue, medmindre andet er aftalt med SOS's læge.
- 8.20** Behandling i forbindelse med graviditet og fødsel i indtil en måned før det forventede fødselstidspunkt.
- 8.21** Behandling af et for tidligt født barn, hvis barnet er født mere end en måned før det forventede fødselstidspunkt.
- 8.22** Transport med ambulance fra sygdoms- eller ulykkesstedet til behandlingsstedet.
- 8.23** Sygetransport til og fra det nærmeste, egnede behandlingssted.

- 8.24** Transport til Danmark med almindelig transportmiddel, ambulance eller ambulancefly. SOS vælger transportmåden og formidler hjemtransporten.
- 8.25** Transport til Danmark ved død.
- 8.26** Hjemtransport af sikredes bil til Danmark, hvis sikrede må efterlade sin bil i et europæisk land, fordi sikrede bliver hjemtransporteret efter 8.1 og 8.2. hjemtransporten skal aftales med SOS inden hjemrejse, og det er alene ekstraudgifter, der vil blive dækket.

Erstatningssum:

- 8.27** Erstatningen for behandling og hjemtransport kan i alt udgøre maks. 10 mio. kr. pr. husstand pr. rejse.

Dokumentation:

- 8.28** Original flybillet eller rejsebevis.
- 8.29** Kopi af journal fra lokal læge og/eller lokalt hospital.
- 8.30** Journal fra behandlende læge i Danmark.
- 8.31** Original dokumentation for eventuelle ekstraudgifter.

9 Hjemkaldelse

Hvilke skadetilfælde dækker rejseforsikringen?

Rejseforsikringen dækker, hvis sikrede må afbryde rejsen og rejse hjem før planlagt som følge af, at der under rejsen opstår:

- 9.1** Akut sygdom eller tilskadekomst blandt sikredes ægtefælle, samlever (skal have samme folkeregisteradresse som sikrede), børn, stedbørn, plejebørn, forældre, stedforældre, plejeforældre, søskende, stedsøskende eller pleje søskende i Danmark, der af behandlende læge forventes at ville medføre hospitalsindlæggelse i mindst fem døgn.
- 9.2** Livstruende akut opstået/forværring af sygdom/tilskadekomst eller dødsfald blandt sikredes ægtefælle, samlever (skal have samme folkeregisteradresse som sikrede), børn, stedbørn, plejebørn, forældre, stedforældre, plejeforældre, søskende, stedsøskende eller pleje søskende, børnebørn, bedsteforældre, svigerforældre, svigerbørn, svogre eller svigerinder i Danmark.
- 9.3** Væsentlige ændringer i sikredes private eller erhvervsmæssige forhold, der – af økonomiske årsager – kræver sikredes øjeblikkelige tilstedeværelse (f.eks. omfattende brand, storm, oversvømmelse, indbrud, bedrageri eller konkurs).

Undtagelser:

- 9.4** Rejseforsikringen dækker ikke hjemkaldelse, hvis sikrede kommer hjem mindre end 12 timer fra det planlagte hjemkomsttidspunkt. Det er en forudsætning, at betingelserne i punkt 9.1 til 9.3. er opfyldt på hjemreisetidspunktet.
- 9.5** Hjemtransport af bil, såfremt en af de medrejsende i bilen kan køre den hjem til Danmark.
- 9.6** Der henvises i øvrigt til de generelle undtagelser pkt. 4 til 7.

Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen:

- 9.7** Ekstra rejseomkostninger i forbindelse med hjemrejse til sikredes bopæl i Danmark, dog maks. økonomiklasse.
- 9.8** Ekstra rejseomkostninger i forbindelse med hjemrejse for sikredes egne medrejsende børn/stedbørn/plejebørn under 18 år på samme transportklasse som forældre / rejseledsagere (ikke ambulancefly), såfremt forældre og/eller rejseledsagere alle rejser hjem som følge af en dækningsberettiget hjemkaldelse.
- 9.9** Hjemtransport af sikredes bil til Danmark, hvis sikredes må efterlade sin bil i et europæisk land, fordi sikrede bliver kaldt hjem. Hjemtransporten skal aftales med SOS inden hjemrejse, og det er alene ekstraudgifter, der vil blive dækket.

Erstatningssum:

- 9.10** Ubegrænset, dog gælder de i pkt. 9.7, 9.8 og 9.9 nævnte begrænsninger.

Dokumentation:

- 9.11** Original flybillet eller rejsebevis.
- 9.12** Kopi af lægejournal ved sygdom eller tilskadekomst.
- 9.13** Kopi af dødsattest ved dødsfald.
- 9.14** Kopi af politianmeldelsen ved brand, tyveri og bedrageri.
- 9.15** Original dokumentation for eventuelle ekstraudgifter.

10 Tilkaldelse

Hvilke skadetilfælde dækker rejseforsikringen?

Forsikringen dækker op til to personer efter eget valg, der bliver tilkaldt fra Danmark, fordi sikrede:

- 10.1** Akut er blevet alvorlig syg.
- 10.2** Er kommet alvorligt til skade, og som behandlede læge vurderer, vil medføre hospitalsindlæggelse i mere end 3 døgn.
- 10.3** Er død.

Det er en betingelse at tilkaldelsen er aftalt med SOS og at SOS vurderer, at sikrede skal opholde sig på hospitalet i mindst 3 døgn.

Undtagelser:

- 10.4** Forsikringen dækker ikke tilkaldelse i tilfælde, hvor en medforsikret over 18 år gør brug af dækningen for sygeledsagelse, jf. pkt. 11. Sygeledsagelse.
- 10.5** Rejseforsikringen dækker ikke hvis sikrede skal hjemtransporteres indenfor tre døgn fra tilkaldtes udrejse fra bopælen.
- 10.6** Der henvises i øvrigt til de generelle undtagelser pkt. 4 til 7.

Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen?

- 10.7** Nødvendige udgifter til transport fra bopælen og ud til sikrede og retur til bopælen - maks. økonomiklasse.
- 10.8** Rimelige udgifter til lokaltransport, kost og logi - maks. kr. 2.050 (2026 kroner) pr. person pr. dag i maks. 21 dage.
- Hvis de tilkaldte personer ikke selv har købt en rejseforsikring, vil de automatisk være dækket af en forsikring, der svarer til denne rejseforsikring.

Erstatningssum:

- 10.9** Ubegrænset, dog gælder de i pkt. 10.7 og 10.8 nævnte begrænsninger.

Dokumentation:

- 10.10** Original flybillet eller rejsebevis.
- 10.11** Kopi af journal fra lokal læge og/eller lokalt hospital.
- 10.12** Original dokumentation for transport, kost og logi.

11 Sygeledsagelse

Hvilke skadetilfælde dækker rejseforsikringen?

Forsikringen dækker hvis 1 sygeledsager efter eget valg bliver hos sikrede eller ledsager sikrede, når denne:

- 11.1** Akut er blevet alvorlig syg.
- 11.2** Er kommet alvorligt til skade og som behandlede læge vurderer, vil medføre indlæggelse i mere end tre døgn eller kræver hjemtransport.
- 11.3** Er død.

Sikredes egne medrejsende børn / stedbørn / plejebørn under 18 år er ligeledes berettiget til at blive hos sikrede eller ledsage denne hjem.

Det er en betingelse, at sygeledsagelsen er aftalt med SOS, og at hjemtransporten sker ved først mulige afgang.

Undtagelser:

- 11.4** Forsikringen dækker ikke sygeledsagelse i de tilfælde, hvor der gøres brug af dækningen for tilkaldelse, jf. pkt. 10. Tilkaldelse. Dog kan medforsikrede under 18 år sygeledsage, selv om der gøres brug af tilkaldelse.
- 11.5** Der henvises til de generelle undtagelser pkt. 4 til 7.

Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen?

- 11.6** Sygeledsagerens nødvendige ekstraudgifter til hjemrejsen til bopælen eller indhentning af fastlagt rejserute – maks. økonomiklasse – når sygeledsagelsen er afsluttet enten ved udskrivelse fra hospital på opholdsstedet eller hjemkomst til bopæl/hospital i Danmark.
- 11.7** Rimelige udgifter til lokaltransport, kost og logi – maks. kr. 2.050 (2026 kroner) pr. person pr. dag i maks. 21 dage.
- 11.8** Udgifter til transport – maks. samme transportklasse som sikrede – dog ikke ambulancefly i tilfælde, hvor sikrede skal transporteres til egnet behandlingssted eller hjemtransporteres.

Hvis sygeledsageren ikke selv har købt en rejseforsikring, vil han/hun automatisk være dækket af en forsikring, der svarer til denne rejseforsikring.

Erstatningssum:

- 11.9** Ubegrænset, dog gælder de i pkt. 11.6, 11.7 og 11.8 nævnte begrænsninger.

Dokumentation:

- 11.10** Original flybillet eller rejsebevis.
- 11.11** Kopi af journal fra lokal læge og/eller lokalt hospital.
- 11.12** Original dokumentation for kost og logi.

12 Erstatningsrejse

Hvilke skadetilfælde dækker rejseforsikringen?

Forsikringen dækker, hvis den påbegyndte rejse, på minimum 5 dage bliver ødelagt som følge af:

- 12.1** At sikrede bliver indlagt på hospitalet på grund af akut sygdom eller tilskadekomst i mere end halvdelen af den planlagte rejse.
- 12.2** At sikrede bliver transporteret hjem efter aftale med SOS i første halvdel af den planlagte rejse, når sikrede ikke rejser retur.

- 12.3** At sikrede bliver kaldt hjem til Danmark som beskrevet i pkt. 9.1 til 9.3 i første halvdel af den planlagte ferie, når sikrede ikke rejser retur.

- 12.4** At sikrede afbryder sin rejse, fordi denne er ledsager som beskrevet i pkt. 11.1 til 11.3 i første halvdel af den planlagte ferie, når sikrede ikke rejser retur.

Tillægsdækning (kun gældende såfremt det af policen fremgår, at der er tegnet Udvidet Rejseforsikring/Verden):

- 12.5** At sikrede på en sportsferie ikke kan deltage i den planlagte sportsaktivitet i mere end halvdelen af den planlagte rejse, på grund af akut sygdom eller tilskadekomst. Det skal fremgå klart af rejsebeviset, at hovedformålet med ferien er fx skiferie, golf ferie eller lignende sportslig aktivitet.

Undtagelser

- 12.6** Der henvises til de generelle undtagelser i pkt. 4 til 7.

Hvem kan få erstatningsrejse?

- 12.7** Den sikrede tilskadekomne.
- 12.8** Medforsikrede rejseledsagere, hvis sikredes indlæggelse varer mere end halvdelen af rejseperioden og medforsikrede bliver hos sikrede i sygeperioden eller, hvis medforsikrede rejser hjem sammen med sikrede i første halvdel og ikke rejser retur.

Hvordan beregnes erstatningen?

- 12.9** Erstatningen beregnes på grundlag af de dokumenterede udgifter som er betalt for rejsen, og som ikke kan refunderes.

Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen?

- 12.10** Rejser arrangeret igennem rejsearrangør:
Forsikringen dækker de dokumenterede udgifter til ophold og transport, som er betalt til rejsearrangøren og som ikke kan refunderes.
- 12.11** Individuelt arrangerede rejser:
Forsikringen dækker udgifter til ophold og transport, som er betalt og som ikke kan refunderes.
- 12.12** Kør-selv rejser i egen bil eller autocamper:
Der ydes en kilometergodtgørelse svarende til Statens laveste kilometergodtgørelse. Antallet af kilometer opgøres som kørte kilometer ad korteste vej fra bopæl/opholdsstedet til rejsemålet og retur igen. Hvis ikke alle i bilen er omfattet af den samme police, fordeles udgifterne forholdsmæssigt.

12.13 Kør-selv rejser i lejet bil eller autocamper:

Forsikringen dækker forudbetalt leje og kørsel med en kilometergodtgørelse svarende til Statens laveste kilometergodtgørelse. Antallet af kilometer opgøres som kørte kilometer ad korteste vej fra udlejningsbureau til rejsemålet og til det sted, hvor bilen eller autocamperen afleveres. Hvis ikke alle i bilen er omfattet af samme police, fordeles udgifterne forholdsmæssigt.

12.14 Kør-selv rejser i firmabil:

Der ydes ikke kilometergodtgørelse, hvis der indgår fri brændstof, som en del af sikredes kontrakt med dennes arbejdsgiver.

12.15 Forudbetalte ikke-refunderbare udflugter, arrangementer og lignende med indtil kr. 1.650 (2026 kroner) pr. person.

12.16 Forudbetalt ikke-refunderbar leje af ski eller andre sportseffekter og lignende, fx liftkort eller planlagte sportsaktiviteter med indtil kr. 3.200 (2026 kroner) pr. person. Der ydes ikke erstatning for allerede fuldt ud benyttede aktiviteter.

Erstatningssum

12.17 Ubegrænset, dog gælder de i pkt. 12.10 til 12.16 nævnte begrænsninger.

Dokumentation

12.18 Original flybillet

12.19 Kopi af journal fra lokal læge eller lokalt hospital. Af journalen skal diagnosen og perioden for et evt. hospitalsophold eller sygdommens eller tilskadekomstens varighed fremgå.

12.20 Dokumentation for rejsens pris og varighed samt eventuelle øvrige udgifter.

12.21 Anden nødvendig dokumentation.

13 Ødelagte feriedøgn

Hvilke skadetilfælde dækker rejseforsikringen?

Forsikringen dækker, hvis du ikke kan få erstatningsrejse og den påbegyndte rejse på minimum 5 dage bliver ødelagt som følge af:

13.1 At sikrede på grund af akut sygdom eller tilskadekomst bliver indlagt på hospitalet.

13.2 At sikrede bliver transporteret hjem efter aftale med SOS, når sikrede ikke rejser retur.

13.3 At sikrede bliver kaldt hjem til Danmark som beskrevet i pkt. 9.1 til 9.3, når sikrede ikke rejser retur.

13.4 At sikrede afbryder sin rejse, fordi denne er ledsager som beskrevet i pkt. 11.1 til 11.3, når sikrede ikke rejser retur.

Tillægsdækning (kun gældende såfremt det af policen fremgår, at der er tegnet Udvidet Rejseforsikring/Verden):

13.5 At sikrede bliver akut syg eller kommer til skade, uden at blive indlagt på hospitalet. Det er en betingelse, at sygdommen eller skaden fører til en så væsentlig begrænsning af sikredes bevægelsesfrihed, at sikrede efter den behandlende læges anvisning er nødt til at opholde sig i og omkring ferieboligen, og af denne grund ikke kan deltage i feriens formål.

Medfører sygdommen eller skaden kun en mindre indskrænkning i formålet med ferien, vil der ikke være tale om væsentligt begrænset bevægelsesfrihed, fx hvis sikrede ikke kan bade på en solferie pga. en brækket hånd/arm eller opholder sig indenfor pga. forkølelse eller diarre, selv om det ikke er nødvendigt ud fra et lægeligt synspunkt.

13.6 At sikrede på en sportsferie, ikke kan deltage i den planlagte sportsaktivitet på grund af akut sygdom eller tilskadekomst. Det skal fremgå klart af rejsebeviset, at hovedformålet med ferien er fx skiferie, golf ferie eller lignende sportslig aktivitet.

Undtagelser

13.7 Der henvises til de generelle undtagelser i pkt. 4 til 7.

Hvem kan få erstatning for ødelagte feriedøgn?

13.8 Den sikrede tilskadekomne.

13.9 Medforsikret rejseledsagere, som bliver hos sikrede ved sygdom og tilskadekomst eller rejser hjem sammen med sikrede ved hjemtransport og hjemkaldelse og ikke rejser retur.

Hvordan beregnes erstatningen?

13.10 Kompensation pr. dag beregnes som rejsens pris pr. rejsedag pr. deltager. Kompensationen pr. dag gives ikke for rejsedage uanset tidspunktet for ud- og hjemrejse.

13.11 Antallet af rejsedøgn opgøres sådan:

Udrejse- og hjemkomstdage regnes for to hele dage, uanset udrejse- og hjemkomsttidspunkt.

Der ydes ingen erstatning for den oprindeligt planlagte hjemkomstdag og aldrig erstatning ud over den oprindeligt fastlagte rejseperiode.

13.12 Sygdom/tilskadekomst:

Der ydes erstatning fra kl. 00 døgnet efter dit første lægebesøg til og med udskrivningsdagen og aldrig erstatning ud over den oprindeligt fastlagte rejseperiode.

13.13 Hjemtransport eller hjemkaldelse:

Du får erstatning fra kl. 00 døgnet efter du rejste hjem.

Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen?

13.14 Rejser arrangeret igennem rejsearrangør:

Forsikringen dækker de dokumenterede udgifter til ophold og transport, som er betalt til rejsearrangøren og som ikke kan refunderes.

13.15 Individuelt arrangerede rejser:

Forsikringen dækker udgifter til ophold og transport, som er betalt og som ikke kan refunderes.

13.16 Kør-selv rejser i egen bil eller autocamper:

Der ydes en kilometergodtgørelse svarende til Statens laveste kilometergodtgørelse. Antallet af kilometer opgøres som kørte kilometer ad korteste vej fra bopæl/opholdsstedet til rejsemålet og retur. Hvis ikke alle i bilen er omfattet af den samme police, fordeles udgifterne forholdsmæssigt.

13.17 Kør-selv rejser i lejet bil eller autocamper:

Forsikringen dækker forudbetalt leje og kørsel med en kilometergodtgørelse svarende til Statens laveste kilometergodtgørelse. Antallet af kilometer opgøres som kørte kilometer ad korteste vej fra udlejningsbureau til rejsemålet og til det sted, hvor bilen eller autocamperen afleveres. Hvis ikke alle i bilen er omfattet af samme police, fordeles udgifterne forholdsmæssigt.

13.18 Kør-selv rejser i firmabil:

Der ydes ikke kilometergodtgørelse, hvis der indgår fri brændstof, som en del af sikredes kontrakt med dennes arbejdsgiver.

13.19 Forudbetalte udflugter, arrangementer og lignende, som ikke kan refunderes, med indtil kr. 1.650 (2026 kroner) pr. person.

13.20 Forudbetalt leje af ski- eller andre sportseffekter og lignende, som ikke kan refunderes, f.eks. liftkort eller planlagte sportsaktiviteter med indtil kr. 3.200 (2026 kroner) pr. person. Der ydes ikke erstatning for allerede fuldt ud benyttede aktiviteter.

Erstatningssummer

13.21 Der ydes erstatning svarende til de dokumenterede udgifter, som er betalt for rejsen, og som ikke kan refunderes.

Dokumentation:

13.22 Original flybillet og rejsebevis.

13.23 Kopi af journal fra lokal læge eller lokalt hospital. Af journalen skal diagnosen og perioden for et

evt. hospital ophold eller sygdommens eller tilskadekomstens varighed fremgå.

13.24 Dokumentation for rejsens pris og varighed samt eventuelle øvrige udgifter.

13.25 Anden nødvendig dokumentation.

14 Ferieboligsikring

Hvilke skadetilfælde dækker rejseforsikringen?

14.1 Hvis der må lejes en anden tilsvarende feriebolig, fordi den bestilte og betalte feriebolig ikke kan benyttes. Som feriebolig dækkes også bestilt og betalt autocamper, Mobil-home, campingvogn, båd eller telt. Det er en betingelse, at ferieboligen ikke kan benyttes som følge af:

- Brandskade
- Vandskade
- Tyveriskade
- Oversvømmelse, jordskælv eller lignende naturkatastrofer.

Tillægsdækning (kun gældende såfremt det af policen fremgår, at der er tegnet Udvidet Rejseforsikring/Verden):

14.2 Hvis autocamper, campingvogn eller lystfartøj ikke kan benyttes som følge af en kaskoskade, der er sket i rejsens dækningsperiode, se pkt. 3. Ved "kaskoskade" forstås en skade på en campingvogns eller autocampers karosseri eller et lystfartøjs skrog. En mekanisk skade betragtes ikke som en kaskoskade.

Undtagelser:

14.3 Dækningen træder kun i kraft, såfremt rejsearrangøren ikke er forpligtet til at anvise anden feriebolig.

14.4 Der henvises i øvrigt til de generelle undtagelser pkt. 4 til 7.

Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen?

14.5 Der ydes erstatning svarende til de dokumenterede ekstraudgifter til leje af en tilsvarende feriebolig.

Erstatningssummer:

14.6 Erstatningen kan maks. udgøre kr. 10.100 (2026 kroner) pr. uge og i alt maks. kr. 23.000 (2026 kroner) pr. rejse.

Dokumentation:

14.8 Original dokumentation for, at ferieboligen ikke kan benyttes.

14.9 Original dokumentation for ekstraudgiften til leje af tilsvarende feriebolig.

15 Forsinket fremmøde på hele rejsen

Hvilke skadetilfælde dækker rejseforsikringen?

- 15.1** Hvis sikrede uden egen skyld og uden at kunne forudse det møder for sent op til offentligt eller et af rejsearrangøren arrangeret transportmiddel og af den grund skal indhente sin rejserute. Benyttes eget transportmiddel frem til afrejsestedet fra Danmark, er det en betingelse, at et uheld har medført assistance fra et redningsselskab. Det er en betingelse for dækning, at billetten er bestilt og betalt senest 24 timer før afgang.

Undtagelser:

- 15.2** Rejseforsikringen dækker ikke i forbindelse med flyskift, hvor der ikke har været indlagt den officielle min. transfertid, dvs. den tid luftfartsselskaberne anfører i deres tidstabeller som nødvendig ved flyskift. Er sikrede ikke tjekket igennem til slutdestinationen, skal der lægges en time til den officielle transfertid.
- 15.3** Rejseforsikringen dækker ikke, såfremt sikrede kommer for sent til en flyafgang, hvor tjek ind er sket rettidigt.
- 15.4** Der henvises i øvrigt til de generelle undtagelser i pkt. 4 til 7.

Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen?

- 15.5** Nødvendige ekstraudgifter til transport for at kunne indhente den fastlagte rejserute, maks. samme klasse som den oprindelige udrejse.
- 15.6** Rimelige udgifter til kost og logi - maks. kr. 2.050 (2026 kroner) pr. person pr. dag.

Erstatningssummer:

- 15.7** Erstatningen kan udgøre maks. kr. 23.000 (2026 kroner) i alt for transport samt kost og logi pr. person. Der henvises i øvrigt til pkt. 14.2 og 14.3.

Dokumentation:

- 15.8** Original flybillet eller rejsebevis.
- 15.9** Original dokumentation for forsinkelsen.
- 15.10** Originale bilag for ekstraudgifter til transport, kost og logi.

16 Eftersøgning og redning

Hvilke skadetilfælde dækker rejseforsikringen?

- 16.1** Hvis sikrede hos politi eller anden offentlig myndighed har været meldt savnet i mindst 24 timer.
- 16.2** Hvis igangsættelse af eftersøgning og redning sker efter krav fra en lokal offentlig myndighed eller Det Danske Udenrigsministerium.
- 16.3** Hvis sikrede inden for 120 timer er blevet set.

- 16.4** Hvis de lokale myndigheder stiller krav om betaling eller betalingsgaranti, forinden en eftersøgning iværksættes.

Samtlige ovennævnte kriterier skal være opfyldt.

Undtagelser:

- 16.5** Betaling for eftersøgning og redning til myndigheder og organisationer, som normalt arbejder frivillig og/eller ulønnet med den slags opgaver.
- 16.6** Eftersøgning i forbindelse med kidnapning og kapring.
- 16.7** Eftersøgning og redning nord for Polarcirklen eller på Sydpolen.
- 16.8** Eftersøgning igangsat af pårørende, fordi sikrede har undladt at fortælle de pårørende, hvor sikrede opholder sig, eller fordi familien ønsker kontakt med sikrede.
- 16.9** I tilfælde af at offentlige myndigheder dækker udgifter til eftersøgning og redning, såfremt der ikke var tegnet forsikring.
- 16.10** Der henvises i øvrigt til de generelle undtagelser i pkt. 4 til 7.

Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen ?

- 16.11** Nødvendige udgifter til eftersøgning af sikrede i op til 14 dage og inden for en radius af 50 km fra det sted, sikrede sidst er blevet set.
- 16.12** Nødvendige udgifter til redning/afhentning af sikrede, når sikredes opholdssted er blevet fastlagt.

Erstatningssummer:

- 16.13** Maks. kr. 154.000 (2026 kroner) pr. sikrede, dog maks. kr. 463.000 (2026 kroner) pr. begivenhed. Ved en skade forstås krav, der udspringer af samme oprindelige skadeårsag og involverer en eller flere sikrede.
- 16.14** Ved enhver skade under denne dækning gælder en selvrisiko på 10 % af de samlede udgifter, dog min. kr. 3.850 (2026 kroner).

Dokumentation:

- 16.15** Der skal indsendes dokumentation for de udgifter der ønskes refunderet. Samtidig skal SOS have adgang til alle informationer, der kan belyse sagen.

17. Evakuering og ufrivilligt ophold

Hvilke skadetilfælde dækker rejseforsikringen?

- 17.1** Hvis Det Danske Udenrigsministerium anbefaler en evakuering eller hjemrejse ved overhængende fare for naturkatastrofer eller terroraktioner, udbrud af krig eller krigslignende tilstande i det område, hvor forsikrede befinder sig.

- 17.2** Hvis de lokale myndigheder eller Det Danske Udenrigsministerium stiller krav om evakuering ved overhængende fare for naturkatastrofer i det område, hvor sikrede befinder sig.
- 17.3** Hvis Statens Seruminstitut fraråder rejser eller anbefaler evakuering/hjemrejse ved overhængende fare for livstruende epidemier i det område, hvor forsikrede befinder sig.
- 17.4** Hvis sikrede direkte og personligt bliver udsat for en terroraktion.
- 17.5** Hvis sikrede ufrivilligt bliver tilbageholdt af de lokale myndigheder ved naturkatastrofer, skovbrand, terroristangreb, epidemi eller lignende.
- 17.6** Ved tab eller beskadigelse af den bagage, som sikrede må efterlade ved evakuering, dog maks. kr. 7.700 (2026 kroner).

Undtagelser:

- 17.7** Forsikringen dækker ikke indrejse i et område efter at lokale myndigheder, Det Danske Udenrigsministerium eller Statens Seruminstitut har frarådet indrejse eller anbefalet en hjemrejse/evakuering.
- 17.8** Hvis området ved indrejse er i krigsrisiko i henhold til Det Danske Udenrigsministerium.
- 17.9** I forbindelse med fare for livstruende epidemier, hvor der findes en kendt vaccine mod sygdommen.
- 17.10** Udgifter, der er dækket af rejseselskabet, offentlige myndigheder eller lignende.
- 17.11** Der henvises i øvrigt til de generelle undtagelser pkt. 4 til 7.
Der gøres opmærksom på, at SOS kan have begrænset muligheder for at yde assistance i områder, hvor der er krig eller livstruende epidemier.

Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen?

- 17.12** Udgifter til evakuering og/eller ekstraudgifter til evt. hjemrejse til Danmark.
Transporten skal finde sted ved først given lejlighed.
- 17.13** Udgifter i forbindelse med sikredes ufrivillige ophold.
- 17.14** Bagage, jf. ovenfor.

Erstatningssummer:

- 17.15** Maks. kr. 77.000 (2026 kroner) i alt for udgifter til evakuering og ufrivilligt ophold gældende for hele husstanden.
- 17.16** Maks. kr. 7.700 (2026 kroner) for tab/beskadigelse af bagage gældende for hele husstanden.

Dokumentation:

- 17.17** Der skal indsendes dokumentation for de udgifter, der ønskes refunderet.
Samtidig skal SOS have adgang til alle informationer, der kan belyse sagen.

18. Krisehjælp

Hvilke skadetilfælde dækker rejseforsikringen?

Forsikringen dækker krisehjælp, når en dækningsberettiget begivenhed har medført en akut psykisk krise som følge af:

- 18.1** Røveri, overfald, ulykke, brand, eksplosion eller indbrud.
- 18.2** Eftersøgnings- og redningsaktioner.
- 18.3** Udbrud af krig, krigslignende tilstande, terrorisme, naturkatastrofer eller epidemier.

Undtagelser:

- 18.4** Rejseforsikringen dækker ikke ved indrejse i et område, efter Udenrigsministeriet har frarådet indrejse eller anbefalet en hjemrejse/evakuering.
- 18.5** Der henvises i øvrigt til de generelle undtagelser pkt. 4 til 7.

Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen?

- 18.6** Psykologisk krisehjælp til sikrede på stedet.
- 18.7** Sikredes egen andel af lægeordineret psykologbehandling efter hjemkomst til Danmark, dog maks. fem behandlinger og kun efter aftale med SOS. Det er en betingelse, at behandlingen påbegyndes senest fire uger efter hjemkomsten.

Erstatningssummer:

- 18.8** Ubegrænset, dog maks. fem behandlinger efter hjemkomst til Danmark.

Dokumentation:

- 18.9** Original flybillet eller rejsebevis.
- 18.10** Original politirapport.

19 Tandbehandling/fysioterapi eller kiropraktik

Hvilke skadetilfælde dækker rejseforsikringen?

- 19.1** At sikrede bliver akut syg eller kommer til skade på ferierejsen.

Undtagelser:

- 19.2** Udgifter efter hjemkomst til Danmark.
- 19.3** Erstatning, udskiftning eller reparation af proteser.
- 19.4** Tandskader dækket af eksisterende ulykkesforsikring.

19.5 Tandlidelse, der ikke er akut opstået på rejsen, og hvor tandbehandling ikke er midlertidig smertestillende og kan afvente hjemkomsten.

19.6 Der henvises i øvrigt til de generelle undtagelser pkt. 4 til 7.

Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen ?

19.7 Rimelig og nødvendig akut smertestillende tandbehandling, hvis behandlingen ikke kan vente til, sikrede kommer hjem til Danmark. Hvis den akutte smertestillende tandbehandling er en specialbehandling, f.eks. kronebehandling eller rodbehandling, skal den være godkendt af SOS, inden behandlingen starter.

19.8 Lægeordineret behandling hos fysioterapeut eller kiropraktor med op til fem behandlinger i udlandet for hver sikret person.

Erstatningssummer:

19.9 Smertestillende tandbehandling, maks. kr. 7.700 (2026 kroner) pr. person, dog maks. kr. 1.000 (indekseres ikke) pr. person ved tyggeskader. Lægeordineret fysioterapi eller kiropraktik, maks. fem behandlinger og i alt maks. kr. 7.700 (2026 kroner).

Dokumentation:

19.10 Original flybillet eller rejsebevis.

19.11 Kopi af journal fra læge, hospital, tandlæge, fysioterapeut eller kiropraktor.

19.12 Original dokumentation for udgifterne

20 Bagageforsinkelse

Hvilke skadetilfælde dækker rejseforsikringen ?

20.1 At sikredes indskrevne bagage bliver forsinket med mere end 5 timer i forhold til ankomsten til feriestedet uden for Danmark. Det er en betingelse, at der kan fremvises en forsinkelsesrapport, jf. dokumentationskravet i pkt. 20.11.

Undtagelser:

20.2 Forsikringen dækker ikke, hvis bagagen er indleveret til et andet transportmiddel end det, som sikrede rejste med.

20.3 Forsikringen dækker ikke motor- og påhængskøretøjer, både, windsurfere samt tilbehør til disse.

20.4 Forsikringen dækker ikke leje/køb af sportsudstyr, hvis det medbragte er forsinket, ej heller indirekte tab (se dog pkt.20.9 tillægsdækning).

20.5 Forsikringen dækker ikke kontaktlinser og proteser (se dog pkt. 20.10 tillægsdækning).

20.6 Der henvises i øvrigt til de generelle undtagelser pkt. 4 til 7.

Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen ?

20.7 Rimelige erstatningskøb af nødvendige artikler, som f.eks. toiletsager eller livsnødvendig medicin.

20.8 Leje af klapvogn/barnevogn.

Tillægsdækning (gælder kun hvis det fremgår af policen, at der er tegnet Udvidet Rejseforsikring/Verden)

20.9 Lejeudgiften af sportsudstyr, fx ski- og golfudstyr, som følge af forsinkelse af eget udstyr. Erstatningen er begrænset til udgiften til leje af tilsvarende udstyr i den periode, hvor forsikredes eget udstyr er forsinket.

20.10 Kontaktlinser og proteser.

Erstatningssummer:

20.11 Erstatningen kan udgøre maks. kr. 1.650 (2026 kroner) pr. påbegyndt døgn pr. person, dog maks. kr. 23.000 (2026 kroner) for hele husstanden pr. ferierejse. I tilfælde hvor der er tale om bagage der alene indeholder toiletartikler eller lignende, f.eks. en beautyboks, er den samlede erstatning begrænset til i alt kr. 1.650 (2026 kroner) pr. ferierejse, uanset hvor mange der er fælles om indholdet.

Dokumentation:

20.12 Original flybillet eller rejsebevis.

20.13 Original dokumentation fra transportselskabet for forsinkelsen (PIR-rapport – Property Irregularity Report).

20.14 Original dokumentation for erstatningskøbene.

20.15 Originalt bagagebevis.

21 Dækning af selvrisko

Hvilke skadetilfælde dækker rejseforsikringen ?

21.1 At der sker kaskoskade på lejet personbil, motorcykel eller knallert.

Undtagelser:

21.2 Rejseforsikringen dækker ikke, hvis den lejede personbil, motorcykel eller knallert ikke er kaskoforsikret.

21.3 Hvis sikrede efter lovgivningen i det land, udlejen sker, ikke havde ret til at føre køretøjet.

21.4 Der henvises i øvrigt til de generelle undtagelser pkt. 4 til 7.

Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen ?

21.5 Selvrisko under motorkøretøjets kaskoforsikring.

Erstatningssummer:

21.6 Der ydes en maks. erstatning på kr. 16.200 (2026 kroner) pr. ferierejse.

Dokumentation:

21.7 Original flybillet eller rejsebevis.

21.8 Kopi af lejekontrakt.

21.9 Dokumentation for skaden og udgiften til selvrisikoen, f.eks. kopi af skadeanmeldelse samt kvittering for betaling af selvrisikobeløbet.

22 Sikkerhedsstillelse

Hvilke skadetilfælde dækker rejseforsikringen ?

22.1 At sikrede har udgifter i forbindelse med, at sikrede eller dennes bagage tilbageholdes.

Undtagelser:

Rejseforsikringen dækker ikke:

22.2 Egentlige erstatninger, bøder eller bodslignende krav.

22.3 Rets- eller voldgiftssager, der udgår fra kontrakts-, erhvervs- eller arbejdsforhold.

22.4 Rets- eller voldgiftssager som følge af skade på ting som sikrede ejer, har til lån, leje, opbevaring, afbenyttelse, befordring, bearbejdning eller behandling, har sat sig i besiddelse af eller har i varetægt af anden grund.

22.5 Rets- eller voldgiftssager for skade som følge af, at sikrede ved smitte eller på anden måde påfører andre sygdom.

22.6 Rets- eller voldgiftssager for skader forvoldt af eller om narkotika.

22.7 Sager, som ikke er opstået under rejsen i forsikringsperioden.

22.8 Sikkerhedsstillelse i sager vedrørende kontrakts-, erhvervs- og arbejdsforhold.

22.9 Straffesager.

22.10 Der henvises i øvrigt til de generelle undtagelser pkt. 4 til 7.

Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen ?

22.11 Sikkerhedsstillelse. Ved sikkerhedsstillelse forstås betaling, der permanent eller midlertidig kan frigive sikrede eller dennes ejendele fra tilbageholdelse af lokale myndigheder. Sikkerhedsstillelsen ydes som et rentefrit lån, der skal tilbagebetales til Vejle Brand ved frigivelse af sikkerhedsstillelsen eller snarest efter hjemkomsten til Danmark, dog senest inden en måned efter at sikkerhedsstillelsen er foretaget.

Beslaglægges sikkerhedsstillelsen, og det sker som følge af sikredes manglende betaling af evt. bøder eller af erstatning, eller fordi sikrede enten ikke møder eller ikke møder i tide til retsmøder, eller hvis sikrede på anden måde er ansvarlig for

beslaglæggelsen af sikkerhedsstillelsen, skal den stillede sikkerhed øjeblikkelig tilbagebetales til Vejle Brand.

Erstatningssummer:

22.12 Der kan stilles sikkerhed for maks. kr. 154.000 (2026 kroner).

Dokumentation:

22.13 Sikrede har pligt til at give Vejle Brand alle informationer, der kan belyse sagen, og er forpligtet til at udfylde en skadeanmeldelse, levere relevante dokumenter, herunder skriftlig sagsfremstilling mv.

23 Ansvar for skade på lejet feriebolig

Hvilke skadetilfælde dækker rejseforsikringen ?

At sikrede som privat person pådrager sig erstatningsansvar for skade på:

23.1 Inventar i lejet feriebolig, når de beskadigede dele er i forsikredes varetægt.

23.2 Bygningsdele i lejet hotelværelse, lejlighed, fritidshus eller villa, når de beskadigede dele er i forsikredes varetægt.

23.3 Lejet telt, når det er i forsikredes varetægt.

23.4 Lejet Mobil-home/campingvogn, når det er i sikredes varetægt.

Undtagelser:

23.5 Skade, der er opstået under lønnet eller ulønnet arbejde.

23.6 Skader, som er sket, mens sikrede var i et kontraktforhold bortset fra selve lejeaftalen på ferieboligen.

23.7 Skade forvoldt af dyr.

23.8 Skade, som er sket på eller under brug af legetøj, hobby- og sportsudstyr, hvis motorkraft er over 5 HK.

23.9 Skader, som er sket på eller under brug af motordrevet køretøj, uanset motorens størrelse.

23.10 Bøder eller bodslignende krav.

23.11 Der henvises i øvrigt til de generelle undtagelser pkt. 4 til 7.

Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen ?

23.12 Dækning af de fremsatte erstatningskrav, under forudsætning af, at sikrede er erstatningsansvarlig. Det er en betingelse, at sikrede overlader det til Vejle Brand at tage stilling til, om der forelægges et erstatningsansvar. Hvis sikrede selv anerkender erstatningspligten eller kravet, er det ikke bindende for Vejle Brand. Sikrede risikerer derfor

selv at måtte betale erstatningen og evt. omkostninger.

Erstatningssummer:

- 23.13** Erstatningen kan udgøre maks. kr. 2.272.872 i alt pr. skadebegivenhed. (Beløbet indeksreguleres ikke).

Dokumentation:

- 23.14** Original flybillet eller rejsebevis.
23.15 Dokumentation for erstatningskravet.
23.16 Navn og adresse på de implicerede personer.
23.17 Original politirapport.

TILLÆGSDÆKNINGER

Nedenfor nævnte dækninger er alene gældende, såfremt det fremgår af policen.

24 Udvidet Rejseforsikring / Verden

- 24.1** Punkterne 1 til 23 er gældende.

25 Afbestillingsforsikring,

gældende for EU, undtagen Danmark, som kræver en udvidet afbestillingsforsikring jf. pkt. 25.2, EØS samt Schweiz, eller

Udvidet afbestillingsforsikring gældende for Verden.

Det fremgår af policen, om der er valgt:

- 25.1 Afbestillingsforsikring gældende for EU, undtagen Danmark, som kræver en udvidet afbestillingsforsikring jf. pkt. 25.2, EØS samt Schweiz.**

Dækker samme geografiske område, som fremgår af pkt. 2.1.1 og samme typer af rejser som fremgår af 3.1.1.

eller

- 25.2 Udvidet afbestillingsforsikring gældende for Verden.**

Dækker samme geografiske område, som fremgår af pkt. 2.2.1 til pkt. 2.2.2 og samme typer af rejser som fremgår af pkt. 3.2.1 til pkt. 3.2.3.

Dækningsperiode

25.3 Rejser til udlandet

Dækningen træder i kraft fra det tidspunkt, hvor du bestiller din rejse, dog tidligst når depositum er betalt. Hvis du køber din forsikring, efter at du har bestilt og betalt depositum for rejsen, er du først dækket fra den dato, hvor forsikringen træder i kraft.

Dækningen ophører, når du forlader din private bopæl eller dit opholdssted i Danmark for at begynde rejsen.

Tillægsdækning (gælder kun hvis det fremgår af policen, at der er tegnet Udvidet afbestillingsforsikring/Verden)

25.4 Rejser i Danmark

Dækningen træder i kraft fra det tidspunkt, hvor du bestiller din feriebolig eller dit højskoleophold i Danmark, dog tidligst når depositum er betalt. Hvis du køber din forsikring, efter at du har bestilt og betalt depositum for ferieboligen eller højskoleopholdet, er du først dækket fra den dato, hvor forsikringen træder i kraft.

Dækningen ophører, når du efter lejeaftalen overtager ferieboligen eller påbegynder højskoleopholdet.

Hvilke skadetilfælde dækker afbestillingsforsikringen?

Forsikringen dækker, hvis ferierejsen ikke kan påbegyndes som følge af:

- 25.5** Sikredes død.
- 25.6** At sikrede bliver indlagt på hospitalet på grund af akut sygdom eller tilskadekomst.
- 25.7** At den behandlende læge ordinerer ro eller hvile på grund af akut sygdom eller tilskadekomst.
- 25.8** At sikrede bliver akut alvorligt syg eller kommer til skade, og en læge vurderer, at rejsen vil forværre sygdommen, eller skaden væsentligt eller i øvrigt vil skade helbredet.
- 25.9** At sikrede bliver akut alvorligt syg eller kommer alvorligt til skade, og en læge vurderer, at det ikke vil være muligt at udføre den planlagte aktivitet på en bestilt ski- eller sportsferie.
- 25.10** At sikrede af medicinske årsager ikke kan modtage en krævet vaccination, som pludselig bliver stillet som et krav for at rejse til feriemålet. Det er en betingelse, at kravet bliver stillet, efter rejsen er betalt.
- 25.11** At en af sikredes nærmeste pårørende, dvs. ægtefælle/samlever (skal have samme Folkeregisteradresse som dig), børn, stedbørn, plejebørn, forældre, stedforældre, plejeforældre, søskende, stedsøskende eller pleje søskende, børnebørn, bedsteforældre, svigerforældre, svigerbørn, svogre eller svigerinder, bliver indlagt på hospitalet på grund af en akut alvorlig sygdom eller tilskadekomst eller dør.

25.12 At der er sket en væsentlig skade i sikredes private bolig som følge af brand, storm, oversvømmelse eller indbrudstyveri. Det er en betingelse, at skaden sker umiddelbart inden afrejsen, og at den kræver, at sikrede er til stede.

25.13 At sikredes virksomhed bliver udsat for en væsentlig skade som følge af brand, eksplosion, storm, oversvømmelse, indbrudstyveri, konkurs, en overenskomststridig arbejdsnedlæggelse eller bedrageri begået af en medarbejder. Det er en betingelse, at skaden sker umiddelbart inden afrejsen, og at den kræver, at sikrede er til stede.

25.14 At sikredes rejseledsager må aflyse rejsen på grund af en hændelse nævnte i punkt 25.5 til 25.13. Sikredes rejseledsager behøver ikke at have købt Afbestillingsforsikring hos os, men sikrede skal kunne dokumentere, at det var planlagt, at sikrede og sikredes rejseledsager skulle rejse sammen på hele rejsen, og i øvrigt har samme ud- og hjemrejse tidspunkt. Sikrede skal selv skaffe den nødvendige dokumentation for rejseledsagerens afbestilling.

25.15 At der i det land/område uden for Danmark, som sikrede, har bestilt og betalt rejse til, opstår eller er overhængende fare for en af følgende hændelser:

1. Krig eller krigslignende tilstande
2. Terror
3. Naturkatastrofer
4. Epidemi

25.16 At Det Danske Udenrigsministerium, dansk ambassade eller lignende institution har konstateret og dokumenteret hændelse efter følgende forudsætninger:

1. Det Danske Udenrigsministerium fraråder indrejse eller har allerede anbefalet evakuering.
2. Det er en betingelse for erstatning, at beslutning om afbestilling først træffes umiddelbart inden afrejsen.

25.17 At sikrede ikke har bestået en eksamen ved en højere videregående læreanstalt, og at sikrede derfor skal til reeksamination. Det er en betingelse, at sikrede er studieaktiv, har købt rejsen før den ikke beståede eksamen, og at sikrede skal til reeksamination i rejseperioden eller inden for en uge efter den planlagte dato for hjemkomst.

Undtagelser:

Der ydes ikke erstatning, hvis nedenstående betingelser ikke er opfyldt:

25.18 Den sygdom eller tilskadekomst, som er årsag til, at rejsen afbestilles, skal først være opstået efter, at rejsen er betalt. Der må heller ikke være symptomer på sygdommen eller tilskadekomsten på det tidspunkt, hvor rejsen bliver betalt, med mindre der foreligger en medicinsk forhåndsgodkendelse.

25.19 Er forsikringen ikke i kraft, når du betaler rejsen, er det også en betingelse, at der ikke er symptomer på sygdommen eller tilskadekomsten, når forsikringen træder i kraft.

25.20 Hvis der er tale om en kronisk eller eksisterende sygdom, er det en betingelse, at sygdommen har været i en stabil god fase i de sidste to måneder, før rejsen blev betalt.

25.21 Ved dødsfald i den nærmeste familie er det en betingelse, at afbestillingen sker af rent praktiske årsager.

25.22 Forsikringen dækker ikke, såfremt der sker refusion fra rejsearrangøren.

25.23 Der henvises i øvrigt til de generelle undtagelser pkt. 4 til 7.

Hvilke udgifter dækker afbestillingsforsikringen?

25.24 Den del af rejsens pris der af rejsearrangøren kan kræves betalt eller den del af den allerede betalte rejse, der ikke refunderes.

Erstatningssummer:

25.25 Ubegrænset, dog gælder de generelle undtagelser pkt. 4 til 7.

Dokumentation:

25.26 Flybillet eller rejsebevis.

25.27 En rejseforsikringsattest som lægen har udfyldt ved sygdom eller tilskadekomst.

25.28 En kopi af dødsattesten ved dødsfald.

25.29 En kopi af politianmeldelsen ved brand, tyveri og bedrageri.

25.30 Øvrig relevant dokumentation.

GENERELLE BETINGELSER

26 Fortrydelse

26.1 Fortrydelsesfrist

Fortrydelsesfristen er 14 dage. Fristen regnes fra den dag, hvor forsikringstager har fået forsikringsbetingelserne i hænde. Fristen regnes dog tidligst fra det tidspunkt, hvor forsikringstager har modtaget underretning om, at forsikringsaftalen er indgået, hvis forsikringstager har fået

forsikringsbetingelserne i hænde før dette tidspunkt. Hvis forsikringstager f.eks. modtager forsikringsbetingelserne mandag den 1., har forsikringstager frist til og med mandag den 15. Hvis fristen udløber på en helligdag, en søndag, en lørdag eller grundlovsdag, kan sikrede vente til den følgende hverdag.

26.2 Hvordan fortrydes der?

Inden fortrydelsesfristens udløb skal forsikringstager underrette selskabet om, at forsikringstager har fortrudt aftalen. Giver denne underretning pr. post, er det tilstrækkeligt, at forsikringstager sender brevet inden fristens udløb. Hvis der skal sikres bevis for, at fortrydelsen er sket rettidigt, kan brevet f.eks. sendes anbefalet og postkitteringen opbevares.

27 Betaling af forsikringspræmie, selvrisko og moms

- 27.1** Præmien fastsættes efter den til enhver tid gældende prisliste. Sammen med præmien opkræves eventuel stempelafgift og andre afgifter til det offentlige, herunder statsafgift og miljøbidrag. Ligeledes opkræves eventuelle gebyrer, morarente og andre omkostninger.
- 27.2** Præmien forfalder til betaling ved forsikringens ikrafttræden, og senere præmier på de i policen anførte forfaldsdage.
- 27.3** Påkrav om betalingen finder sted på den af forsikringstager opgivne betalingsadresse. Tilsendelse af giroindbetalingskort eller anden meddelelse om forfalden præmie anses for påkrav.
- 27.4** Forsikringstager betaler alle udgifter ved opkrævningen.
- 27.5** Beløbene opkræves med angivelse af sidste rettidige betalingsdag.
- 27.6** Betales opkrævede beløb ikke rettidigt, opkræves gebyr for hver rykkerskrivelse, der må udsendes. Gebyret indeksreguleres. Herudover er selskabet berettiget til at opkræve renter af det forfaldne beløb i henhold til renteloven.
- 27.7** Betales opkrævede beløb stadig ikke, slettes forsikringen.
- 27.8** Selskabet er tilsluttet BS, hvorigennem betaling af præmie mv. kan foretages. Nærmere oplysninger kan fås i pengeinstitutter.

28 Indeksregulering af præmie, forsikringssummer og selvrisko

- 28.1** Præmie, forsikringssummer og selvrisko indeksreguleres.

- 28.2** Indeksreguleringen sker i takt med ændringen i det lønindeks for den private sektor, som Danmarks Statistik offentliggør.

- 28.3** Hvis udgivelsen af dette lønindeks ophører, kan selskabet fortsætte indeksreguleringen på grundlag af et andet indeks, der offentliggøres af Danmarks Statistik.

29 Ændring af pris og forsikringsvilkår

- 29.1** Såfremt indeksreguleringen ikke er tilstrækkelig til at imødegå udviklingen i udgifterne, kan selskabet med mindst 1 måneds varsel foretage ekstraordinære prisforhøjelser med virkning fra enhver forfaldsdag.
- 29.2** Forsikringstager har i så fald ret til at lade forsikringen udgå fra forfaldsdagen.
- 29.3** Sker der forandring i den risiko, der er beskrevet i policen, skal der straks ske anmeldelse til selskabet, for at vilkårene kan blive reguleret efter selskabets tarif. Undlades ovennævnte, kan det have betydning for forsikringens dækning - jf. Forsikringsaftalelovens regler herom.

30 Opsigelse

- 30.1** Forsikringen kan af hver af parterne opsiges med 1 måneds skriftlig varsel til et forsikringsårs udløb.
- 30.2** Mod betaling af gebyr kan forsikringen opsiges med 30 dages varsel til udgangen af en kalendermåned.
- 30.3** Selskabet kan, med mindst 1 måneds varsel, foretage ændringer i forsikringsvilkårene med virkning fra enhver forfaldsdag. Forsikringstager har i så fald ret til at lade forsikringen udgå fra forfaldsdagen.
- 30.4** Efter enhver anmeldt skade – for hvilken der er tegnet forsikring – er såvel forsikringstager som selskabet indtil 1 måned efter erstatningens betaling eller afvisning af skaden berettiget til skriftligt at opsiges forsikringen med 14 dages skriftlig varsel.
- 30.5** I tilfælde af forsikringens ophør tilbagebetales betalt præmie for den tid, der ligger efter forsikringsophør.

31 Ankenævn

- 31.1** Hvis forsikringstager ikke er tilfreds med selskabets afgørelse i en sag vedrørende forsikringen, og fornyet henvendelse til selskabet ikke fører til et tilfredsstillende resultat, kan der klages til:
Ankenævnet for Forsikring
Anker Heegaards Gade 2

Klager til Ankenævnet for Forsikring skal indsendes på et særligt klageskema, og der skal betales et mindre gebyr. Klageskema og girokort til brug for gebyrindbetaling kan rekvireres hos selskabet.

32 Lovgivning

- 32.1** For forsikringen gælder i øvrigt Forsikringsaftaleloven og Lov om finansiel virksomhed.

33 Regres

- 33.1** Regres betyder, at Vejle Brand har ret til at få udbetalte beløb tilbagebetalt. Hvis SOS og/eller Vejle Brand har betalt en erstatning eller udlagt et beløb, som viser sig at være betalt, uden at Vejle Brand har været forpligtet til at erstatte, har Vejle Brand regres for beløbet. Forsikringen erstatter ikke udgifter, som sikrede har ret til at få betalt fra f.eks. rejsebureau, transportselskab, anden forsikring, den offentlige sygesikring eller af det Blå EU-sygesikringskort.