



BILFORSIKRING PRIVAT

Forsikringsbetingelser M41/15062025
Version 1 (15-06-2025)

dit mit vores
VEJLE BRAND

Vejle Brand

Forsikringsgiver er Forsikringsselskabet Vejle Brand g/s, Gormsgade 2, 7100 Vejle, cvr.nr. 45195856. I det efterfølgende kaldet Selskabet, os eller vi.

Aftalegrundlag

Forsikringen består af forsikringsaftalen (policen), eventuelle police-tillæg og forsikringsbetingelserne.

For forsikringen gælder desuden Lov om forsikringsaftaler og Lov om forsikringsvirksomhed i det omfang, disse ikke er fraveget.

Tilsyn og garantifond

Vejle Brand er underlagt tilsyn af Finanstilsynet og er tilsluttet Garantifonden for skadeforsikringsselskaber (skadesgarantifond.dk).

Yderligere oplysninger om dækningen på forsikringen kan fås på:

vejlebrand.dk

forsikringsogpension.dk

ankeforsikring.dk

Indholdsfortegnelse

Opbygning og dækning	5
Fællesbestemmelser	6
1. Hvem er omfattet	6
2. Hvor dækker forsikringen	6
3. Krig, jordskælv, terror m.m.	7
4. Motorløb, øvelseskørsel m.m.	8
5. Indeks- og prisregulering	8
6. Hvornår dækker forsikringen	8
7. Betaling for forsikringen	9
8. Årligt kilometerforbrug	10
9. Regulering af trin og pris	10
10. Selvrisiko	12
11. Moms	13
12. Flytning og risikoændring	13
13. Afmelding af bilen	14
14. Afhændelse eller udskiftning af bilen	14
15. Tilbagebetaling ved ophør af forsikringen	15
16. Varighed, opsigelse og ændring	15
17. Sådan anmelder du en skade	16
18. Ankenævn og yderligere oplysninger	17
19. Lovgivning	18
20. Regres	18
Ansvarsforsikring	19
21. Hvilket ansvar er dækket	19
22. Hvilket ansvar er ikke dækket	19
Kaskoforsikring	20
23. Hvad omfatter kaskoforsikringen	20
24. Hvad omfatter kaskoforsikringen ikke	22
25. Hvilke typer skader dækker forsikringen	23
26. Hvilke typer skader dækker forsikringen ikke	23
27. Hvordan beregner vi erstatning	25
28. Skade i udlandet	28
29. Retshjælp	28

Tilvalgsdækninger.....29

30. Udvidet kaskoforsikring 29

31. Udvidet glasforsikring 30

32. Leasingpakke.....31

33. Førerdækning..... 32

34. Bilafsavn..... 34

35. Stilslandsforsikring 35

.....**35**

Helkundeaftaler.....35

36. Helkunde Hus 35

37. Helkunde Lejlighed 36

.....**37**

Fortrydelsesret.....37

Opbygning og dækning

Bilforsikring Privat indeholder altid **den lovpligtige ansvarsforsikring**, der dækker, hvis du gør skade på andre eller deres ting.

Den lovpligtige ansvarsforsikring kan du **supplere med kaskoforsikring**, og det er muligt at vælge forskellige tilvalgsdækninger til din bilforsikring.

Det betyder også, at det er individuelt hvad en bilforsikring dækker, fordi den er tilpasset efter dine behov.

Du kan supere din bilforsikring med,

- Førerdækning

Du kan supere din kaskoforsikring med 5 mulige **tilvalgsdækninger**:

- Udvidet kaskoforsikring
- Udvidet glasforsikring
- Leasingpakke
- Bilafsavn
- Stilstandsforsikring

Du har stor valgfrihed i valg af dækninger. Dine valg vil altid fremgå af forsikringsaftalen (policen).

Fællesbestemmelser

1. Hvem er omfattet

- A. Forsikringen dækker dig og alle, der med lovlig tilladelse bruger bilen, lader den bruge eller er fører af den.
- B. På samme måde dækker forsikringen virksomheder, der har fået bilen overladt til reparation, service, transport, salg eller lignende. Forsikringen dækker ikke skader, der er påført bilen under arbejde på den eller under kørsel, der ikke sker i din interesse.
- C. Ved salg af bilen er den nye ejer dækket af ansvarsforsikringen i indtil 3 uger efter ejerskifte, og af en evt. kaskoforsikring – inden for forsikringens omfang – i indtil 8 dage efter ejerskiftet, medmindre der er købt ny forsikring og forudsat, at ejerskiftet kan dokumenteres. Den nye ejer skal betale for en eventuel selvrisko på forsikringen.
- D. Andre, som alene har en økonomisk interesse i bilen jf. forsikringsaftalelovens § 54 stk. 1, fx panthavere, kan ikke opnå en større erstatning end forsikringstageren.

Når vi skriver du og dig, betyder det dig som forsikringstager samt personer, der i øvrigt er omfattet af forsikringen, medmindre vi særligt har skrevet at andet gælder.

2. Hvor dækker forsikringen

Ansvarsforsikringen dækker i Danmark med de summer, der er fastsat i færdselsloven. I det øvrige Europa, samt i de lande udenfor, der er tilsluttet **grønt kort** ordningen, dækker forsikringen med de summer, der kræves i de pågældende lande; dog mindst med de summer, der er fastsat i den danske færdselslov.

Kaskoforsikringen dækker i Europa samt i de lande udenfor, der er tilsluttet **grønt kort** ordningen.

Det grønne kort er et internationalt forsikringskort for motorkøretøjer. Det grønne kort er dokumentation for, at der foreligger en lovpligtig ansvarsforsikring for ejer/bruger under kørsel i udlandet. Ordningen omfatter samtlige lande, der fremgår af det grønne kort. Du kan få kortet hos os.

Forsikringen dækker ikke:

For samtlige motorkøretøjer gælder det, at ansvarsforsikringen ikke dækker ansvar for skade på transporteret gods, når skaden sker udenfor Danmark, bortset fra personligt rejsegods der tilhører andre end dig eller føreren.

Gods, som en fragtfører er ansvarlig for efter reglerne i lov om fragtaftaler ved international vejtransport, falder uden for forsikringens dækningsområde.

3. Krig, jordskælv, terror m.m.**Forsikringen dækker ikke skade, der direkte eller indirekte skyldes:**

- A. Krig, krigslignende handlinger, neutralitetskrænkelse, borgerkrig, oprør eller borgerlige uroligheder.
Forsikringen dækker dog, når du er på rejse uden for Danmark i indtil en måned fra konfliktens udbrud. Det er en forudsætning, at
 - 1. du ikke rejser til et land, der befinder sig i en af de ovennævnte situationer, og
 - 2. du ikke selv deltager i handlingerne.
- B. Jordskælv eller andre naturforstyrrelser i Danmark, herunder Færøerne og Grønland.
- C. Udløsning af atomenergi eller radioaktive kræfter.
- D. Terror.

Ved terrorisme mener vi person- eller tingskade forvoldt forsætligt af en eller flere personer, der handler for eller i forbindelse med en organisation, hvis virksomhed har som formål at tilføje et lands politiske, økonomiske eller samfundsmæssige strukturer alvorlig skade.

- E. Særligt vedrørende NBCR-terror.
Terrorhandling ved brug af nukleare, biologiske, kemiske eller radioaktive våben (NBCR-terror), når der fra Terrorforsikringsrådet er truffet afgørelse om, at en sådan terrorhandling er indtrådt.
Hvis sådan afgørelse er truffet af Terrorforsikringsrådet, kan der betales erstatning i henhold til Lov om terrorforsikringsordning på skadeforsikringsområdet for NBCR-terrorskader på brandforsikrede genstande, som er omfattet af den nævnte lov.

4. Motorløb, øvelseskørsel m.m.

A. Forsikringen dækker:

Skader som opstår under orienterings-, præcisions- og økonomiløb under forudsætning af, at

- det foregår i Danmark,
- der ikke er tale om terrænkørsel,
- Justitsministeriets tilladelse til det enkelte løb foreligger, hvis en tilladelse kræves,
- de foreskrevne regler for løbet overholdes,
- kørslen ikke sker som led i et internationalt løb, fx rally.

Forsikringen dækker øvelseskørsel (gladføre-, manøvrekørsel eller lignende) på steder i Danmark godkendt af politiet og afspæret til formålet, hvis kørslen foregår under instruktion af en godkendt kørelærer, motororganisation eller tilsvarende sagkyndig.

B. Forsikringen dækker ikke:

Konkurrencekørsel, herunder enhver anden kørsel på bane end dem, der er nævnt i punkt 4 A.

5. Indeks- og prisregulering

Priser, forsikringssummer, selvrisikobeløb og andre beløb, der er nævnt i din police eller i forsikringsbetingelserne, bliver indeksreguleret en gang om året til hovedforfald, hvis ikke der umiddelbart efter beløbet står, at det ikke bliver indeksreguleret.

Indeksreguleringen følger udviklingen i lønindekset for den private sektor fra Danmarks Statistik. Hvis dette indeks ophører, kan vi bruge et andet indeks fra Danmarks Statistik.

6. Hvornår dækker forsikringen

Forsikringen dækker fra det tidspunkt, vi accepterer fx en begæring, en anmodning fra SKAT, fra et aftalt senere tidspunkt, eller fra vi modtager et accepteret tilbud fra dig.

7. Betaling for forsikringen

Priser og afgifter

Prisen bliver fastsat efter Vejle Brands gældende tarif. Sammen med beløbet opkræver vi afgifter til det offentlige i henhold til gældende lovgivning.

Du kan betale forsikringen en eller flere gange om året. På din police kan du se, hvad du har valgt.

Du kan betale forsikringen via Betalingsservice eller indbetalingskort. Vi sender opkrævningen til den betalingsadresse, som du har oplyst. Hvis du ændrer betalingsadresse, skal du straks give os besked.

Rettidig betalingsdag

Vi opkræver beløbet med oplysning om sidste rettidige betalingsdag.

For sen betaling

1. Hvis du ikke betaler forsikringen, sender vi en rykker med oplysninger om, at forsikringens dækning ophører, hvis du ikke betaler beløbet senest 21 dage efter, at du har modtaget rykkeren, samt oplysninger om konsekvensen ved for sen eller manglende betaling.
2. Hvis du trods 2. rykkerbrev stadig ikke betaler, sletter vi forsikringen. Samtidig giver vi besked til en eventuel pantnaver og myndighederne om, at forsikringen er ophørt. Det medfører inddragelse af nummerpladerne. Den manglende betaling indberetter vi også til Fællesregistret og til DFIM.
3. For hvert rykkerbrev vi sender, opkræver vi et gebyr. Gebyret kan du se på www.vejlebrand.dk. Du kan også få oplyst beløbet ved, at henvende dig til os. Vi har ret til at opkræve renter af det forfaldne beløb i henhold til renteloven og ret til at overdrage beløbet til retslig inkasso.
4. Hvis forsikringen er slettet på grund af manglende betaling, kan den ikke blive genoptaget.

8. Årligt kilometerforbrug

Prisen er blandt andet fastsat ud fra din oplysning om det årlige kilometerforbrug.

Når du tegner forsikringen skal vi have besked om det forventede årlige kilometerforbrug. Denne oplysning vil fremgå af din police.

Det årlige kilometerforbrug bliver brugt til hvert år at beregne, hvor meget kilometerstanden højst kan være.

Ved ændring i kilometerforbruget

Du skal give os besked, hvis der sker ændring i det årlige kilometerforbrug. Du skal samtidig oplyse den nye kilometerstand. Ændring af kilometerforbruget sker først med virkning fra den dag, hvor vi får besked om ændringen.

Ved skade

Bilens kilometertæller skal aflæses, hvis der sker en skade. Hvis det årlige kilometerforbrug har været højere end det, der fremgår af din police, og den beregnede tilladte kilometerstand derfor er overskredet, bliver skaden på bilen erstattet forholdsmæssigt. Det vil sige, at erstatningen svarer til forholdet mellem den betalte pris og den pris, du skulle have betalt for forsikringen.

Hvis der sker en ansvarsskade, har vi på samme måde ret til at kræve udbetalte beløb tilbagebetalt.

Det maksimale fradrag kan højst være 51.500 kr. (2025) pr. skade.

Oplysninger om kilometerstand

Vi har til enhver tid ret til at få oplyst bilens kilometerstand. Vi har desuden ret til at indhente oplysning om bilens kilometerstand fra værksted, synsmyndighed mv.

9. Regulering af trin og pris

Anciennitet

Når du køber forsikringen beregner vi pristrinnet, som forsikrin-

gen starter på. I beregningen indgår det antal år, du har haft bil med forsikring i eget navn samt tidligere **belastende skader**.

En skade betragter vi som belastende, når du har brugt din forsikring, enten fordi du har været helt eller delvist ansvarlig for et uheld, eller fordi din bil er blevet beskadiget, fx i forbindelse med tyveri, af en ukendt skadevolder, eller af en skadevolder, der ikke er blevet idømt erstatningspligt. Hvis du har købt dækningerne Udvidet Kasko og/eller Udvidet Glas, er der visse typer kaskoskader, der ikke er belastende.

Når du har kørt skadefrit i ét år på samme pristrin, rykker du frem til et nyt og billigere pristrin ved næste hovedforfald, indtil du har nået trin 12 (elite).

Konsekvens ved skade

Ved en belastende skade forbliver du, fra næste hovedforfald, stående ét år ekstra på det pristrin, der var gældende på skadetidspunktet. I tilfælde af to eller flere belastende skader inden for samme forsikringsår, forbliver du på samme trin indtil, du har opnået ét års skadefrihed i et helt forsikringsår.

Skader som ikke har konsekvens

- Hvis du har købt Udvidet Kasko er de særlige kaskoskader jf. punkt 30.2 ikke belastende.
- Hvis du har købt Udvidet Glas er glasskader jf. punkt 31.2 ikke belastende.
- Skade, der bliver påført bilen af en kendt skadeforvolder, hvis erstatningspligt bortfalder i medfør af bestemmelserne i Lov om erstatningsansvar.
- Skade, der sker efter, at bilen er overdraget til en ny ejer.
- Skade, der sker, mens bilen er overladt til værksted, servicestation eller anden virksomhed, der er dækket af forsikringen.
- Skade, der er dækket af Retshjælpsforsikringen.
- Skade, der alene bliver dækket af redningsforsikringen i udlandet.
- Skade, hvor vi skal betale erstatning til føreren af et andet motordrevet køretøj for personskade efter færdselslovens § 103, stk. 1 til trods for, at den ansvarlige for dit køretøj er uden skyld i skaden efter reglen i færdselslovens § 103, stk. 2.

10. Selvrisiko

Den aftalte **selvrisiko** fremgår af din police.

Selvrisiko er den del af en skade, du selv skal betale.

Selvrisikobeløbet bliver indeksreguleret i henhold til punkt 5.

Vi lægger selvrisikobeløbet ud over for reparatør eller andre og opkræver det hos dig i det omfang, at vi ikke kan gennemføre kravet over for en skadevolder.

Ved kontant erstatning fratrækker vi selvrisikobeløbet erstatningsudbetalingen i det omfang, at vi ikke kan gennemføre kravet over for en skadevolder.

Sker der ved samme skadetilfælde både en ansvars- og en kaskoskade, skal du kun betale én selvrisiko.

Ved skade under Retshjælpforsikringen gælder en særlig selvrisiko jf. punkt 29.

Hvis du har købt Udvidet Kasko betaler du ikke selvrisiko ved de særlige kaskoskader, der er nævnt i punkt 30.2.

Hvis du har købt Udvidet Kasko, skal du betale en selvrisiko ved skader, der er nævnt i punkt 30.3.

Hvis du har købt Udvidet Glas, skal du betale selvrisiko ved udskiftning af glas, som følge af en glasskade jf. punkt 31.1.

Du skal ikke betale selvrisiko, når:

- Skaden er sket på ladekabler til el- og hybridbiler.
- Skaden er sket på en typegodkendt ladestander/-boks til el- og hybridbiler, som du ejer eller lejer. Desuden dækker vi selvrisikoen, som du måtte blive opkrævet fra husforsikring eller anden forsikring i Vejle Brand, der dækker skaden på boksen.
- Skaden ikke har medført udgifter for os.
- Skaden er sket efter, at bilen var overdraget til en ny ejer jf. punkt 1c. Vi opkræver selvrisikoen hos den nye ejer.
- Skaden er sket, mens bilen var overladt til værksted, servicestation eller lignende jf. punkt 1b. Vi opkræver selvrisikoen hos virksomheden.
- Skaden alene bliver dækket af redningsforsikringen i udlandet jf. punkt 28.

- Der sker personskade på tredjemand, hvor vi udbetaler erstatning jf. færdselslovens §§ 101 og 103, når føreren af din bil er uden skyld i skaden.
- Skaden er forvoldt af en kendt skadeforvolder, hvis erstatningsansvar bortfalder i medfør af erstatningsansvarslovens §§ 19 og 24.

11. Moms

For biler, der tilhører momsregistrerede ejere eller forsikrings-tagere, gælder følgende:

- Hvis du eller ejeren kan medregne moms til den indgående afgift for udbedring af ansvarsskader, lægger vi momsen ud ved at betale beløbet til reparatøren. Du eller ejeren har derefter pligt til at godtgøre os momsen i henhold til den procent, du eller ejeren har momsfradrag for.
- Hvis du eller ejeren kan medregne moms til den indgående afgift for udbedring af kaskoskader, opgør vi skaderne eksklusiv moms. Det påhviler derfor dig eller ejeren selv at betale moms til reparatøren i henhold til den procent, du eller ejeren har momsfradrag for.
- Ved kontanterstatning trækker vi moms fra erstatningsbeløbet.

12. Flytning og risikoændring

Af hensyn til prisen og de betingelser, der gælder for forsikringen, skal du give os besked, hvis:

1. Der er forkerte oplysninger i policen.
2. Det årlige kilometerforbrug bliver ændret i forhold til det, der står på din police.
3. Du eller den **faste bruger** skifter bopæl.
4. Bilen får en anden **fast bruger**, flere brugere eller flere ejere.

Den faste bruger er den person, der primært bruger køretøjet og selv kan råde over det. Er den faste bruger forskellig fra den registrerede ejer, skal den pågældende registreres som bruger af bilen i henhold til loven.

5. Bilen bliver afhændet, udskiftet eller får ny ejer.
6. Bilen skifter anvendelse, fx overgår fra privat til hel eller delvis erhvervsmæssig anvendelse.

7. Bilen skal anvendes til udlejning.
8. Værdien af bilen og/eller tilbehør bliver forøget.
9. Motorstørrelsen bliver ændret, eller der i øvrigt bliver foretaget ændringer, der påvirker motoreffekten, fx chiptuning eller downloading af softwareprogrammer.
10. Der bliver udført konstruktive ændringer eller andre ændringer, der medfører, at bilen er forskellig fra den bil, der er står på din police.

Når vi har fået besked om ændringen, tager vi stilling til, om og på hvilke betingelser forsikringen kan fortsætte. Ændringen gælder fra det tidspunkt, hvor vi har modtaget besked, medmindre ændringen har betydning for risikofastsættelsen for hele **forsikringsåret**.

Forsikringsåret går fra hovedforfaldsdag – fx fra 1. januar til 31. december, begge dage inkl.

Hvis vi ikke modtager besked om ændringen, risikerer du helt eller delvist at miste retten til erstatning.

Vi har til enhver tid ret til at besigtige bilen og tilbehør.

13. Afmelding af bilen

Hvis du sælger din bil eller på anden måde afhænder og afmelder den, ophører forsikringen fra afmeldingsdatoen, medmindre du har bedt om en stilstandsforsikring.

14. Afhændelse eller udskiftning af bilen

1. Hvis du afhænder bilen, så ophører forsikringen.
2. Skifter du bilen ud, så ophører forsikringen, og du er fritstillet med hensyn til, hvor du vil forsikre din nye bil.
3. Ved udskiftning af bilen kan din optjente skadefri kørsel blive videreført, hvis du forsikrer din nye bil hos os.
4. Pris og betingelser for den nye bil bliver fastsat efter vores gældende regler.

15. Tilbagebetaling ved ophør af forsikringen

Hvis forsikringen ophører, betaler vi eventuel overskyende beløb tilbage til dig.

16. Varighed, opsigelse og ændring

A. Hvor længe gælder forsikringen

1. Forsikringen gælder for et år ad gangen (forsikringstiden).
2. Forsikringen fortsætter, hvis ikke du eller vi opsiges den skriftligt med mindst 1 måneds varsel til forsikringstidens udløb (hovedforfald).
3. Du har mulighed for at opsiges forsikringen med 30 dages varsel til den første i en måned mod at betale et gebyr. Gebyret kan du se på www.vejlebrand.dk. Du kan også få oplyst beløbet ved at henvende dig til os.

B. Opsigelse ved skade

1. Fra den dag vi har modtaget en skadeanmeldelse, og indtil 1 måned efter vi har betalt erstatning eller afvist at dække skaden, kan både du og vi opsiges forsikringen skriftligt med 14 dages varsel.
2. I stedet for at opsiges forsikringen kan vi – også med mindst 14 dages varsel – ændre forsikringens betingelser, fx ved at begrænse dækningen, indføre en selvrisiko, forhøje en eksisterende selvrisiko, kræve bedre sikring eller forhøje prisen. Du kan vælge at lade forsikringen udgå fra det tidspunkt, hvor ændringen skal træde i kraft. Du skal give os besked inden dette tidspunkt.

C. Ændring af betingelser og pris

1. Vi kan ændre betingelser og pris med virkning fra enhver hovedforfaldsdag. Hovedforfaldsdagen står på din police. Ændringen skal ske skriftligt med mindst 1 måneds varsel.
2. Ændrer vi betingelser eller prisen, har du ret til at opsiges forsikringen til hovedforfald.
3. Reglen om skriftlig information med mindst 1 måneds

varsel og din ret til at opsige forsikringen gælder ikke, når der udelukkende er tale om indeksregulering.

D. Indberetning til Fællesregistret og DFIM

Hvis vi på grund af forsikringens forløb, fx ved manglende betaling eller efter gentagne skadetilfælde, stiller skærpede betingelser for at forsikringen kan fortsætte, eller vi opsiger forsikringen, sker der en registrering i Automobilforsikrings-selskabernes Fællesregister og til DFIM (Dansk Forening for International Motorkøretøjsforsikring). Du vil få en meddelelse om registreringen samt om mulig klageadgang mv.

Registreringen i nævnte fællesregister (DFIM, Philip Heymans Allé 1, 2900 Hellerup, telefon 41 91 91 91) sker på grundlag af en tilladelse, meddelt af Datatilsynet på en række betingelser.

17. Sådan anmelder du en skade

A. Anmeldelse

1. Hvis der sker en skade, skal du give os besked hurtigst muligt.
2. Tyveri, røveri og seriehærværk skal du også anmelde til politiet hurtigst muligt.

B. Sådan anmelder du en skade

1. Du kan anmelde skaden på 'Min side' på www.vejlebrand.dk eller ringe til os.
2. En skade, som sker i udlandet, skal du anmelde til Det Røde Korts alarmcentral. Se mere på www.detroedekort.dk. De fuldstændige betingelser for redningsforsikringen i udlandet er trykt i det røde SOS-servicekort.

Det Røde Kort er dokumentation for dækning af Redningsforsikringen under kørsel i de lande, der er nævnt i kortet. Du bør altid medbringe kortet, når du kører i udlandet. Kortet kan du få hos os, hvis du har en kaskoforsikring, og det findes også som en App.

3. En skade, der er omfattet af Vejhjælp, skal du anmelde til SOS/Dansk Autohjælps alarmcentral, se forsikringsbetingelserne for Autohjælp.

C. Reparation må kun ske efter aftale med os

1. Alle aftaler om erstatningskrav eller reparationer må kun ske efter aftale med os. Du kan selv få udført mindre reparationer, hvis det er ulovligt eller uforsvarligt at køre videre med bilen, og du ikke kan udsætte kørslen.

2. Vi har ret til at anvise en reparatør.
3. Når bilen bliver afleveret på værkstedet, vil værkstedet kontakte vores taksator.

18. Ankenævn og yderligere oplysninger

Klageansvarlig

Er du ikke enig i vores afgørelse, så kontakt den afdeling, der har behandlet din sag for at få en revurdering. Hvis du efter en fornyet henvendelse til afdelingen stadig ikke er tilfreds, kan du kontakte vores klageansvarlige på:

Vejle Brand g/s
Att.: Klageansvarlig
Gormsgade 2, 7100 Vejle
Email: klage@vejlebrand.dk

Ankenævnet for Forsikring

Hvis du, efter modtagelse af svar fra vores klageansvarlige, stadig er utilfreds, kan du klage til:

Ankenævnet for Forsikring
Anker Heegaards Gade 2, 1.
1572 København V
Telefon: 3315 8900
Email: ankeforsikring@ankeforsikring.dk

Klager til Ankenævnet for Forsikring skal du sende på et særligt klageskema, som du kan rekvirere hos:

Ankenævnet for Forsikring, eller
Forsikringsoplysningen (Forsikring & Pension)
Philip Heymans Allé 1
2900 Hellerup
Telefon: 4191 9191

Klagevejledning findes også på Ankenævnet for Forsikrings hjemmeside www.ankeforsikring.dk

Lov om behandling af personoplysninger

Denne lov giver dig nogle rettigheder som forbruger. Du kan få indflydelse på, hvilken form for information, du ønsker at modtage fra os. Som en del af vores kundeservice holder vi dig orienteret om både nyskabelser og ændringer i relation til de forsikringer, som du allerede har. Det betyder, at du indimellem modtager information, som er adresseret direkte til dig, som du ikke har bedt om. Du kan fravælge uopfordret information adresseret til dig. Hvis

du ikke vil have information om eksisterende og nye produkter, skal du blot give os besked. Det betyder dog samtidig, at vi ikke i alle tilfælde kan informere dig om fordelagtige eller alternative muligheder.

Adgang til personoplysninger

Som kunde hos os har du krav på at vide, hvilke personoplysninger, vi har registreret, og hvad oplysningerne bruges til.

Da du oprettede forsikring hos os, gav du visse personlige oplysninger: Dit navn og din adresse samt telefon- og CPR-nr., (hvis de er skrevet på forsikringsbegæringer eller skadeanmeldelser).

De oplysninger står nu i vores kunderegister, som vi bruger i vores løbende sagsbehandling.

Som nævnt har du ret til at få indsigt i de oplysninger, vi har registreret om dig. Du har også ret til evt. at berigtige oplysningerne. Hvis du ønsker indsigt, er du velkommen til at kontakte os. Husk venligst et kunde- eller policenummer, når du henvender dig.

Provision

Når en forsikring tegnes igennem en af vores tegningskonsulenter eller samarbejdspartnere, kan disse modtage et vederlag (provision) for indtegning eller henvisning af forsikringen.

19. Lovgivning

Dansk lovgivning, blandt andet Lov om forsikringsaftaler og Lov om forsikringsvirksomhed, danner grundlag for forsikringsaftalen.

20. Regres

Regres betyder, at vi har ret til at få udbetalte beløb tilbagebetalt.

Et forsikringssselskab kan gøre regres gældende mod en ansvarlig

skadevolder. Dette betyder, at hvis vi har udbetalt erstatning til skadelidte, kan vi efterfølgende gøre erstatningskrav gældende helt eller delvist mod skadevolderen og få afholdte udgifter tilbagebetalt.

- A. Vi har regres mod enhver, der efter færdselslovens § 104 er ansvarlig for skaden, og som har forvoldt skaden med forsæt. Er skaden forvoldt ved uagtsomhed, har vi kun regres, hvis uagtsomheden kan betegnes som grov hensynsløshed jf. færdselslovens § 108, stk. 2.
- B. Hvis vi har erstattet en skade, som ikke er dækket af forsikringen, har vi regres for erstatningsbeløbet.
- C. For biler, der ikke frit må udlejes, har vi regres, hvis skaden er sket, mens bilen var udlejet uden fører. Det gælder ikke, hvis det godtgøres, at skadens indtræden eller omfang ikke skyldes, at bilen var udlejet i strid med bekendtgørelsen om motorkøretøjer, der udlejes uden fører.

Ansvarsforsikring

21. Hvilket ansvar er dækket

Forsikringen dækker:

- A. Erstatningsansvar for skade, der er forvoldt, mens bilen bliver brugt som køretøj. Den dækker med de summer, der er fastsat i færdselsloven. Se også punkt 2: Hvor dækker forsikringen.
- B. Erstatningsansvar for skade forvoldt med et påhængskøretøj, hvis bilen er registreret med trækrog.
- C. Ansvar for skade på din person, når du ikke er fører af bilen.
- D. Ved salg af bilen er den nye ejer dækket af ansvarsforsikringen i 3 uger efter ejerskiftet, medmindre der er tegnet en anden forsikring.

22. Hvilket ansvar er ikke dækket

Forsikringen dækker ikke ansvar for skade:

- A. På den person, der er fører af bilen.
- B. På ting eller ejendom der tilhører den person, der er fører af bilen, den faste bruger af bilen, dig, din ægtefælle/samle-

- ver eller virksomheder, der helt eller delvist er ejet af dem.
- C. På et køretøj, som er koblet til bilen.
 - D. På dyr eller ting, der bliver transporteret i eller på et køretøj, der er koblet til bilen eller med varevogn.
 - E. På transporteret gods, når det sker uden for Danmarks grænser, bortset fra personligt rejsegods, der tilhører andre end den person, der er fører af bilen, den faste bruger af bilen, dig, din ægtefælle/samlever eller virksomheder, der helt eller delvist er ejet af dem.
 - F. Hvis bilen udlejes.

Kaskoforsikring

(Gælder kun såfremt det fremgår af din police, at denne dækning er valgt).

23. Hvad omfatter kaskoforsikringen

A. Forsikringen omfatter:

1. Bilen.
2. Fastmonteret tilbehør og ekstraudstyr til bilen.
 - a. **Fastmonteret tilbehør og ekstraudstyr** som er standard for bilmodellen, er dækket uden begrænsning.
 - b. Fastmonteret tilbehør og ekstraudstyr som ikke er standard for bilmodellen eller fabriksmonteret, er dækket med højest 19.200 kr. (2025).
 - c. Ved tilbehør og ekstraudstyr mener vi bilradio, cd-afspiller, tv, video, højttaler samt antenner hertil. GPS, dvd inkl. tv skærme, biltelefon, og andet kommunikationsudstyr, navigationsudstyr og antenner hertil, dekorationslakering samt op til 10 cd/dvd.

Udstyr til bilen definerer vi som fastmonteret, når det er fastsat med bolt, skrue, svejsning eller tilsvarende integreret i bilens karosseri eller interiør, og ikke kan fjernes uden brug af værktøj.

3. Værktøj, når det kun bliver brugt til bilen.
4. Ladekabler til el- og hybridbiler, når ladekablerne kun bliver brugt til bilen.
5. Ladestander/-boks til el- og hybridbiler, der ikke er omfattet af en bygningsforsikring.

6. Tyveri af udstyr, der ikke er fastmonteret på bilen, er omfattet, hvis udstyret bliver opbevaret i en aflåst bygning, og der kan konstateres voldeligt opbrud.

B. Indboforsikring for autocampere:

Kaskoforsikringen indeholder en indboforsikring på 24.600 kr. (2025) for autocampere. En enkelt ting er højst forsikret for 6.350 kr. (2025).

1. Hvilke ting er omfattet:

Privat indbo, der bliver opbevaret i eller bliver anvendt i og ved autocamperen.

Ved privat indbo mener vi alle løse ting, der hører til en autocampers normale udstyr som fx service, puder, hynder, radio mv.

Hvis en skade, der er omfattet af indboforsikringen for autocampere, også er dækket af en anden forsikring, betaler vi forholdsmæssig erstatning.

2. Hvilke typer skader dækker forsikringen:

A. **Brand**, eksplosion og vandskade.

Brand definerer vi som en løssluppen flammedannende ild, der har evne til at brede sig ved egen kraft.

B. **Røveri**.

Røveri er tyveri af forsikrede ting sket under anvendelse af vold eller trussel om øjeblikkelig anvendelse af vold.

C. Tyveri fra aflåst autocamper og aflåst fortelt samt røveri.

D. Tyveri af havemøbler og grill fra uaf låst fortelt.

E. Oversvømmelse som følge af voldsomt sky- eller tøbrud. Dækningen er begrænset til ting i selve autocamperen.

F. Færdselsuheld, når der samtidig sker en skade på autocamperen, der er omfattet af kaskoforsikringen.

G. Stormskade på ting i selve autocamperen, når der samtidig sker en skade på autocamperen, der er dækket af kaskoforsikringen.

3. Indboforsikringen dækker ikke:

A. Penge, pengerepræsentativer, værdipapirer, guld- og

sølvgenstande, smykker, mønt- og frimærkesamlinger.

B. Cykler, motordrevne køretøjer/redskaber samt luft- og søfartøjer af enhver art. Det samme gør sig gældende for dele og tilbehør hertil.

C. Indbo medtaget fra din faste bopæl.

D. Ting, der bruges erhvervsmæssigt.

4. Hvordan beregner vi erstatning:

Vi kan vælge mellem følgende måder at erstatte tabet:

A. Genlevering

Vi kan vælge at betale for en ny eller en renoveret ting, så længe tingen er i samme eller bedre stand og i al væsentlighed er identisk med eller svarer til den beskadigede ting. Hvis du ikke ønsker at få tingen genleveret, udbetaler vi en kontanterstatning, svarende til den pris, vi skal betale for tingen hos den leverandør, som vi har anvist.

B. Nyværdierstatning

Erstatning for ting, der er købt som nye inden for de sidste to år før skaden, og i forvejen er ubeskadigede på skadetidspunktet, erstatter vi med genanskaffelsesprisen på opgørelsestidspunktet for tilsvarende nye ting.

C. Dagsværdierstatning

For ting, der er mere end to år gamle, købt som brugte eller i forvejen er beskadiget, fastsætter vi erstatningen til genanskaffelsesprisen for tilsvarende nye ting med fradrag for værdiforringelse på grund af alder, brug, nedsat anvendelighed eller andre omstændigheder.

24. Hvad omfatter kaskoforsikringen ikke

Forsikringen omfatter ikke:

1. Elektronisk udstyr, der ikke alene bliver brugt til/i bilen.
2. Tilbehør der bliver brugt erhvervsmæssigt.

25. Hvilke typer skader dækker forsikringen

Forsikringen dækker enhver skade på bilen og tab af bilen ved tyveri og **røveri**, medmindre det er undtaget i punkt 26.

Røveri er tyveri af forsikrede ting sket under anvendelse af vold eller trussel om øjeblikkelig anvendelse af vold.

Hvis vi stiller krav om tyverisikring, er det en betingelse for dækning af tyveri, at tyverisikringen var tilsluttet, da tyveriet skete.

26. Hvilke typer skader dækker forsikringen ikke

Generelle undtagelser

1. Fabrikations- og konstruktionsfejl.
2. Skade, der alene opstår i og er begrænset til bilens mekaniske, elektriske og/eller elektroniske dele. Skaden er dog dækket, hvis den er opstået ved brand, kortslutning, lynnedslag, eksplosion, tyveri, røveri og hærværk eller under transport på eller ved hjælp af et andet transportmiddel.
 - 2.1 Skade på el- og hybridbilers batteri som følge af kortslutning eller af anden pludselig årsag er dækket i de første 8 år efter bilens første indregistreringsdato. Batterier dækker vi maks. med 30.000 kr. (beløbet indeksreguleres ikke) pr. skade. Beløbet er inkl. eventuelle udgifter til undersøgelse og bortskaffelse.
 - 2.2 For skader i el- og hybridbilers batterier dækker forsikringen ikke:
 - A. Skader, der har årsag i fejlopladning eller fejltilslutning af batteri eller ladekabel.
 - B. Skader på andet end bilens batteri.
 - C. Skader, der er omfattet af garanti eller reklamationsret.
3. Skade som følge af kørsel uden vand eller olie samt skade som følge af forkert påfyldning af drivmiddel eller anden væske.
4. Frostsprængning.
5. **Bortkomst.**

Med bortkomst mener vi, når bilen forsvinder under forhold, hvor

tyveri ikke foreligger eller sandsynliggøres, fx når en mulig køber får overladt bilen til en prøvekørsel og ikke leverer den tilbage.

6. Skade på bilen, der opstår som følge af slitage og vejrligets påvirkning, fx ridser eller stenslag i lak, ridser i ruder forårsaget af vinduesviskere og rusttæring.
7. Skader, der bliver påført bilen eller dele af den under eller i forbindelse med behandling eller bearbejdning. Skaden er dog dækket, hvis den opstår ved brand. Skader sket i en selvbetjent vaskehal er dækket.
8. Hvis bilen udlejes.
9. Softwareopdateringer, der hos den autoriserede forhandler var tilgængelige, men ikke var installeret i bilen på skadetidspunktet. Nødvendig softwareopdatering, som alene skyldes skaden, er dækket.

Forsæt, spiritus, manglende kørekort mv.

Forsikringen dækker ikke skade, der er:

10. Forvoldt med forsæt eller ved grov uagtsomhed jf. forsikringsaftalelovens § 18, af en eller flere af de sikrede, som er nævnt i punkt 1.
11. Sket, fordi bilens fører var påvirket af alkohol, narkotika eller lign. jf. forsikringsaftalelovens § 20.
12. Sket, mens bilen blev ført af en person, der ikke har gyldigt kørekort, medmindre det bliver godtgjort, at skaden ikke skyldes manglende kørefærdighed.

Dette gælder også for andre, som alene har en økonomisk interesse i bilen, fx panthavere jf. forsikringsaftalelovens § 54 stk. 1.

Er skaden sket som nævnt under punkt 26.10 - 26.12, er du dækket, hvis ikke du, den faste bruger, ægtefælle/samlever eller et medlem af husstanden var fører af bilen eller vidste, hvad der foregik. Denne uvidenhed må ikke skyldes grov uagtsomhed.

Regres

1. Har vi måtte betale en skade i tilfælde, hvor du ikke har krav på dækning, har vi regres for de afholdte udgifter.

Et forsikringsselskab kan gøre regres gældende mod en ansvarlig skadevolder. Dette betyder, at hvis vi har udbetalt erstatning til

skadelidte, kan vi efterfølgende gøre erstatningskrav gældende helt eller delvist mod skadevolderen og få afholdte udgifter tilbagebetalt.

27. Hvordan beregner vi erstatning

Ved en skade, der er dækket af forsikringen, kan vi vælge

- at lade bilen reparere eller
- at udbetale kontant erstatning.

A. Reparation

1. Bilen skal ved reparation sættes i samme stand som før skaden. Forbedring som følge af udskiftning af slidte eller tærede dele, skal du selv betale.
2. En eventuel forringelse af bilens handelsværdi erstatter vi ikke.
3. Kan der ikke blive fremskaffet de **reservedele**, der er nødvendige for en reparation, eller er en, som følge af skaden nødvendig softwareopdatering af køretøjets **software**, ikke tilgængelig under **normale forhold** og til en sædvanlig pris, kan vi vælge at afregne skaden helt eller delvist med en kontant erstatning på grundlag af de priser, der normalt bliver betalt for tilsvarende brugte dele og/eller de normale omkostninger forbundet med en softwareopdatering.
4. Forøgede udgifter ved reparation foretaget uden for normal arbejdstid erstatter vi ikke.
5. Hvis skaden sker, mens bilen er overladt eller solgt til reparatør eller forhandler, som beskrevet i punkt 1 b, erstatter vi efter følgende regler:
 - a. De reparationer, som reparatøren eller forhandleren kan udføre på eget værksted bliver erstattet til nettopriser. Det samme gælder reparationer, der kan udføres på andre værksteder under samme koncern. Ved værksteder under samme koncern mener vi firmaer, hvor det er den samme personkreds, som har den bestemmende indflydelse.
 - b. De reparationer, som reparatøren normalt får udført på andre værksteder, bliver erstattet med det beløb, som reparatøren normalt betaler for reparationen.

B. Kontanterstatning

1. Vi betaler kontanterstatning, hvis
 - a. en reparation efter vores skøn ikke kan betale sig, eller
 - b. bilen (udstyret) ikke bliver fundet inden 4 uger efter, at vi og politiet har modtaget en anmeldelse om tyveri.
2. Vi kan vælge at betale en skønsmæssig kontanterstatning ved en delvis skade, hvis
 - a. det ikke er muligt at fremskaffe **reservedele**, **software** eller tilbehør,
 - b. **reservedele** eller **software** ikke kan fremskaffes inden for 3 måneder,
 - c. skaden er af begrænset omfang og ikke udgør en sikkerhedsrisiko.

Erstatningen bliver fastsat til det beløb, en tilsvarende bil (udstyr) af samme alder og stand vil kunne anskaffes for mod kontant betaling.

Den skaderamte bil (udstyr) tilfalder os.

C. Nyværdierstatning

Reglerne om nyværdierstatning gælder ikke, hvis bilen er leaset.

1. Fabriksny bil

Vi betaler en erstatning, der svarer til prisen for en fabriksny bil af samme fabrikat, type og årgang som den skaderamte, hvis

- a. den skaderamte bil var fabriksny, da forsikringen trådte i kraft,
- b. bilen er registreret til privat personkørsel,
- c. skaden er sket inden for det første år efter bilens første registrering, og
- d. reparationsomkostningerne vil overstige 50% af en tilsvarende bils nyværdi på det tidspunkt, hvor skaden skete.
- e. I nyværdien indgår leveringsomkostninger, fastmonteret tilbehør og ekstraudstyr, som nævnt i punkt 23a2.

2. Demobil mv.

Vi betaler en erstatning, der svarer til prisen for en fabriksny bil

af samme fabrikat, type og årgang som den skaderamte, dog maks. den dokumenterede købspris for den skadede bil, hvis

- a. bilen ikke har kørt mere end 5.000 km. da forsikringen trådte i kraft,
- b. bilen er registreret til privat personkørsel,
- c. skaden er sket inden for det første år efter bilens første registrering, og
- d. reparationsomkostningerne vil overstige 50% af en tilsvarende bils nyværdi på det tidspunkt, hvor skaden skete.
- e. I nyværdien indgår leveringsomkostninger og fastmonteret tilbehør, som nævnt i punkt 23a2, 23a3 og 23a4.

Ved modelskifte er nyværdierstatningen den seneste kendte pris for en model svarende til din forsikrede bil.

D. Transportomkostninger i Danmark

1. Vi betaler omkostninger til:
 - a. Transport af bilen til nærmeste reparatør.
 - b. Afhentning af bilen efter tyveri.Det er en betingelse, at skaden er dækket af forsikringen, og at skadens omfang gør transporten nødvendig.
2. Vi betaler ikke transportomkostninger, hvis udgiften er dækket af en anden forsikring, et abonnement, en forening eller lignende.
3. Uden for Danmark gælder betingelserne i Det Røde Kort jf. punkt 28.

Med reservedele, mener vi dele til senere erstatning for dele der allerede sidder på bilen.

Software i køretøjet kan defineres som det sæt af programmer og applikationer, der styrer forskellige aspekter af et køretøjs drift, herunder motorstyring, sikkerhedssystemer, infotainmentfunktioner og tilslutning til eksterne enheder.

Er der manglende adgang til reservedele, software eller nødvendige opdateringer, grundet bilproducentens konkurs eller ophør, vil det blive betragtet som "ikke tilgængelig under normale forhold".

28. Skade i udlandet

Hvis du har tegnet kaskoforsikring for din bil, omfatter forsikringen også redningsforsikring i udlandet for person- og varevogne til privat kørsel med tilladt totalvægt på maks. 3,5 ton. Forsikringen dækker dog ikke, hvis rejsens formål er gods-transport.

Forsikringsbetingelserne fremgår af SOS-International A/S' **Røde servicekort**. Kortet kan du få hos os. Du kan bestille vej-hjælpe i udlandet her www.roedtkort.sos.eu.

Det Røde Kort er dokumentation for dækning af Redningsforsikringen under kørsel i de lande, der er nævnt i kortet. Du bør altid medbringe kortet, når du kører i udlandet. Kortet kan du få hos os, hvis du har en kaskoforsikring.

Hvis du har tegnet anden forsikring, der dækker kørsel i udlandet, dækker forsikringen kun, hvis den anden forsikring ikke dækker.

29. Retshjælp

Dette er ikke en fuldstændig beskrivelse af retshjælpsdækningen. Du kan se de fuldstændige betingelser på www.Vejlebrand.dk.

Forsikringens formål er at betale sagsomkostninger ved de fleste private tvister.

Forsikringen dækker dog kun, når en advokat har påtaget sig sagen. Advokaten skal give os besked skriftligt, så snart han/hun har påtaget sig sagen, og inden yderligere skridt tages.

Dækning er begrænset til 250.000 kr. inkl. moms for en forsikringsbegivenhed, og din selvrisiko er 10% af de samlede omkostninger, dog mindst 2.500 kr. (beløbene indeksreguleres ikke).

Tilvalgsdækninger

30. Udvidet kaskoforsikring

(Gælder kun såfremt det fremgår af din police, at denne dækning er valgt).

Udvidet kasko kan du kun købe sammen med Kaskoforsikringen.

For Udvidet Kasko gælder i øvrigt betingelserne i punkt 23 til og med punkt 29 i det omfang, de kan finde anvendelse og ikke udtrykkeligt er fraveget.

30.1 Forsikringen dækker:

- At du ikke skal betale selvrisiko jf. punkt 10 ved de skader, der er nævnt i punkt 30.2.
- At der ikke er trin- og prismæssige konsekvenser jf. punkt 9 ved de skader, der er nævnt i punkt 30.2.
- Særlige skader, der er nævnt i punkt 30.3.

30.2 Hvilke typer skader dækker forsikringen:

- **Brand**-, eksplosions- eller direkte lynnedslagsskader.

Brand definerer vi som en løssluppen flammedannende ild, der har evne til at brede sig ved egen kraft.

- **Røveri.**

Røveri er tyveri af forsikrede ting sket under anvendelse af vold eller trussel om øjeblikkelig anvendelse af vold.

- Tyveri af aflåst bil.
- Tyveri eller tyveriforsøg af **udstyr fastmonteret** inde i aflåst bil eller fastmonteret udvendigt på bilen.

Udstyr til bilen definerer vi som fastmonteret, når det er fastsat med bolt, skrue, svejsning eller tilsvarende integreret i bilens karosseri eller interiør, og ikke kan fjernes uden brug af værktøj.

- Skader som følge af seriehærværk, hvor der er udøvet hærværk mod tre eller flere biler under samme hændelsesforløb, og som alle er anmeldt til, og kan bekræftes af politiet.
- Skader forvoldt af nedstyrtende genstande.
- Skader som følge af påkørsel af dyr.
- Udgifter til tømning og rensning af tank samt udskiftning af filtre i forbindelse med påfyldning af forkert brændstof.

Herudover dækker vi genpåfyldning af 10 liter brændstof og transport af bilen til værksted som nævnt i punkt 27d.

- Trailerkasko. Er bilen registreret med trækkrog, er kaskoskader på tilkoblede trailere omfattet. Dækningsomfang og betingelser for dækning fremgår af din police.

30.3 Særligt om Parkeringsskader:

Du betaler en lavere selvrisiko (se din police) ved parkeringsskader, sket når

- bilen holder lovligt parkeret og
- skadervolder er ukendt og
- reparationsudgiften er mindre end 15.000 kr. (beløbet indeksreguleres ikke).

For at skaden er omfattet af den lavere selvrisiko, skal du anmelde den til os senest 3 uger efter, at skaden er sket.

- 30.3.1 Punkt 30.3 gælder ikke for skader, der bliver konstateret i forbindelse med aflevering af en leaset bil ved leasingperiodens ophør, uanset om ophør sker før tid eller ved kontraktudløb.

31. Udvidet glasforsikring

(Gælder kun såfremt det fremgår af din police, at denne dækning er valgt).

Udvidet Glas kan du kun købe sammen med Kaskoforsikringen.

For Udvidet Glas gælder i øvrigt betingelserne i punkt 23 til og med punkt 29 i det omfang, de kan finde anvendelse og ikke udtrykkeligt er fraveget.

31.1 Forsikringen dækker:

- At du ikke betaler selvrisiko ved reparation af glasskader på din bil. Vi opkræver selvrisiko ved udskiftning af det beskadigede glas (se din police).
- At du betaler en lavere selvrisiko ved udskiftning af glas, som følge af en glasskade på din bil.
- At der ikke er trin- og prismæssige konsekvenser jf. punkt 9, for skader omfattet af Udvidet Glas.

31.2 Hvilke typer skader dækker forsikringen:

- Skader, der alene opstår på din bils glas, fx ruder, lygteglas, soltag eller glas i sidespejle.
- Skader, hvor hele spejlheden eller lygteenheden skal

udskiftes. Skader på spejl eller lygter, som nødvendiggør udskiftning af hele spejlenheden eller hele lygteenheden, er kun en glasskade, når der også er sket skade på selve spejl- eller lygteglasset.

- Hvis en glasskade, lovligt og forsvarligt, kan repareres, betaler vi kun en erstatning svarende til reparationsprisen, selvom du ønsker udskiftning af det beskadigede glas.

32. Leasingpakke

(Gælder kun såfremt det fremgår af din police, at denne dækning er valgt).

Leasingpakke kan du kun købe sammen med Kaskoforsikringen.

For Leasingpakke gælder i øvrigt betingelserne i punkt 23 til og med punkt 29 i det omfang, de kan finde anvendelse og ikke udtrykkeligt er fraveget.

32.1 Forsikringen omfatter:

Forsikringen omfatter leasede personbiler, der er indregistreret til privat personkørsel. Bilen må ved leasingperiodens start højst være fire år gammel regnet fra første indregistreringsdato i Danmark eller i udlandet. Leasingperioden skal være mindst 12 måneder.

32.2 Forsikringen omfatter ikke:

Forsikringen omfatter ikke leasede biler, der helt eller delvist bruges til:

- Udlejning
- Kørsel mod betaling
- Leasede **ATV**-køretøjer er heller ikke omfattet.

ATV betyder "All Terrain Vehicle" og navnet dækker over en speciel og meget populær type køretøj, der som navnet antyder er velegnet til kørsel ude i terrænet. ATV'er minder mest af alt om en firhjulet motorcykel, og har dæk som en lille traktor, men ifølge færdselsloven, er den faktisk en bil.

32.3 Forsikringens løbetid og ophør:

Forsikringen følger leasingaftalen for den bil, der er nævnt i din police. Forlænges leasingaftalen ud over den oprindeligt

aftalte periode, fortsætter forsikringen. Opsiges kaskoforsikringen, falder leasingpakken bort den samme dato som kaskoforsikringen.

32.4. Forsikringen dækker:

A. Leasingaftalens ekstraordinære leasingydelse.

Hvis bilen bliver totalskadet eller stjålet og ikke er genfundet senest fire uger efter, at tyveriet er anmeldt til os eller politiet, dækker forsikringen en forholdsmæssig andel af den ekstraordinære leasingydelse, som blev betalt ved leasingperiodens start.

Eksempel:

Dækning, hvis bilen er leaset i tre år (36 måneder): 36/36 dele i leasingperiodens første måned, 35/36 dele i leasingperiodens anden måned osv.

Dækning, hvis bilen er leaset i et år (12 måneder): 12/12 dele i leasingperiodens første måned, 11/12 dele i leasingperiodens anden måned osv.

Den samlede erstatning er begrænset til 25.000 kr. inkl. moms (beløbet indeksreguleres ikke).

Forsikringen dækker ikke:

Dækningen omfatter ikke den del af den ekstraordinære leasingydelse, som du har krav på fra andre, eksempelvis leasingselskabet.

Dækningen bortfalder, hvis skaden ikke er dækket af kaskoforsikringen, eller du ikke bliver stillet ringere af leasingselskabet, end hvis bilen var blevet repareret — fx hvis du modtager en tilsvarende bil på samme vilkår i den resterende del af leasingperioden.

32.6 Hvordan beregner vi erstatning:

Skader bliver erstattet med kontanterstatning

33. Førerdækning

(Gælder kun såfremt det fremgår af din police, at denne dækning er valgt).

Førerdækning kan købes sammen med Ansvarsforsikring og Kaskoforsikring.

Forsikringen dækker følgerne efter en personskafe på bilens fører, når den direkte skyldes et kørseluheld med den forsikrede bil.

Forsikringen dækker i Europa samt i de lande udenfor, der er tilsluttet grønt kort ordningen.

Det grønne kort er et internationalt forsikringskort for motorkøretøjer. Kortet er dokumentation for, at der foreligger lovpligtig ansvarsforsikring for ejer/bruger under kørsel i udlandet. Ordningen omfatter samtlige lande, der fremgår af det grønne kort. Du kan rekvirere kortet hos Vejle Brand.

33.1 Hvilke skader er dækket

Forsikringen dækker:

- Varigt mén
- Tandskade
- Svie og smerte
- Helbredelsesudgifter og andet tab
- Erhvervsevnetab
- Tabt arbejdsfortjeneste
- Tab af forsørger
- Begravelseshjælp

Der ydes ikke erstatning for andre udgifter og tab end nævnt under "Forsikringen dækker".

33.2 Forsikringen dækker ikke, når

- føreren ikke lovligt er i besiddelse af bilen
- føreren er påvirket af alkohol, narkotika eller ligende
- føreren udviser forsæt eller grov uagtsomhed
- føreren ikke har lovbefalet kørekort, medmindre det godtgøres, at skaden ikke skyldes mangel på kørefærdighed
- uheldet sker under transport af gods mod betaling
- bilen benyttes til erhvervsmæssig personbefordring, eller udlejning
- føreren er tilknyttet et værksted, en servicestation, hotel eller anden virksomhed, som i erhvervsøjemed benytter bilen
- skaden skyldes en ansvarlig skadevolder eller er omfattet af en ansvarsforsikring, en arbejdsskade-forsikring eller en

tilsvarende ordning. Dog dækker forsikringen med differenceløb i de tilfælde, hvor

- skaden er sket i udlandet, og erstatning efter dette lands erstatningsregler opgøres til lavere erstatningsbeløb end efter Førerdækningen.
- erstatning fra anden ansvarlig skadevolder nedsættes, fordi denne ikke hæfter fuldt ud på grund af skyldfordeling.

Føreren af bilen har derfor pligt til at fremsætte krav om erstatning over for en eventuel skadevolder, eller den lovpligtige arbejdsskadeforsikring, hvis uheldet er sket under erhvervsudøvelse.

33.3 Hvordan erstattes skaderne

Erstatningen beregnes efter reglerne i Erstatningsansvarsloven (EAL). Du kan læse om Erstatningsansvarsloven og beregning af personskadeerstatning på Forsikringsoplysningens hjemmeside, hvor du også finder en pjece du kan downloade.

Uenighed om méngradens størrelse

Hvis du/tilskadekomne er uenig i vores afgørelse af méngraden kan du/tilskadekomne indbringe den for Arbejdsskadestyrelsen, hvis udtalelse er bindende for både dig/tilskadekomne og os.

Hvis afgørelsen bliver ændret til fordel for dig/tilskadekomne, betaler vi de omkostninger, der er forbundet med at forelægge sagen for Arbejdsmarkedets Erhvervssikring. I modsat fald skal du/tilskadekomne selv betale omkostningerne.

34. Bilafsavn

(Gælder kun såfremt det fremgår af din police, at denne dækning er valgt).

Bilafsavnsforsikringen kan du kun købe sammen med Kaskoforsikringen.

Forsikringen dækker:

Vi betaler erstatning for afsavn af bilen, hvis skaden er omfat-

tet af kaskodækningen, med et fast beløb pr. dag. Det faste beløb pr. dag kan du se på din police.

Første dag er altid karenperiode, hvor vi ikke betaler erstatning.

Hvordan beregner vi erstatning:

- A. Ved reparation betaler vi afsavnserstatning med et fast beløb for hver dag, som medgår til reparation af bilen ifølge taksators opgørelse. Erstatningen giver vi for maks. 14 dage. Vi betaler kun erstatning, hvis bilen bliver repareret i Danmark.
- B. Ved tyveri af bilen betaler vi afsavnserstatning med et fast beløb pr. dag, fra det tidspunkt du anmelder tyveriet til politiet eller os, dog maks. for 4 uger i alt. Hvis bilen kommer til veje inden 4 uger, betaler vi også afsavnserstatning for det antal dage, som medgår til reparation af bilen ifølge taksators opgørelse, dog maks. for 14 dage. Vi betaler kun afsavnserstatning for tyveri af bilen i Danmark.
- C. Ved Totalskade betaler vi erstatningen med et beløb svarende til 5 dage uden fradrag af karenperiode.

35. Stilstandsforsikring

(Gælder kun såfremt det fremgår af din police, at denne dækning er valgt).

Stilstandsforsikring kan vi tilbyde til uindregistrerede biler, og til biler der ikke bliver brugt i en bestemt periode.

Stilstandsforsikringen dækker ikke skade, der er sket under kørsel.

Du optjener ikke anciennitet i stilstandsperioden.

Vi opkræver et gebyr, når stilstandsforsikringen bliver oprettet.

Helkundeaftaler

36. Helkunde Hus

(Gælder kun såfremt det fremgår af din police).

36.1 Aftalen gælder for disse private forsikringer:

- Familieforsikring
- Parcelhusforsikring

- Fritidsboligforsikring
- Hundeforsikring
- Ulykkesforsikring Plus
- Campingvognsforsikring
- Trailer/Teltvogne
- Motorcykelforsikring
- Bilforsikring

- 36.2 Aftalen skal mindst omfatte familie-, parcelhus- og en Bilforsikring og/eller Motorcykelforsikring for at opnå prisrabat. Hvis du har tegnet forsikring for landbrugsbygninger, stiller vi ikke krav om en parcelhusforsikring.
- 36.3 Forsikringerne i aftalen skal oprettes af dig. Forsikringer til din ægtefælle eller samlever skal oprettes i dit navn med din ægtefælle eller samlever noteret på policen som ejer/bruger. Det er en betingelse, at du og din ægtefælle eller samlever er tilmeldt folkeregisteret på samme adresse.
- 36.4 Du får en årlig prisrabat på de forsikringer, der er en del af aftalen.
- 36.5 Hvis du ikke længere opfylder betingelserne for at være omfattet af helkundaftalen, fortsætter forsikringerne på Vejle Brands almindelige betingelser uden prisrabat. Bortfald af prisrabatten sker fra det tidspunkt, hvor du ikke længere opfylder betingelserne for at være med i aftalen.

37. Helkunde Lejlighed

(Gælder kun såfremt det fremgår af din police).

- 37.1 Aftalen gælder for disse private forsikringer:
- Familieforsikring
 - Fritidsboligforsikring
 - Hundeforsikring
 - Ulykke Plus
 - Campingvognsforsikring
 - Trailer/Teltvogne
 - Motorcykelforsikring
 - Bilforsikring
- 37.2 Aftalen skal mindst omfatte familie- og en Bilforsikring og/eller Motorcykelforsikring for at opnå prisrabat.

- 37.3 Forsikringerne i aftalen skal oprettes af dig. Forsikringer til din ægtefælle eller samlever skal oprettes i dit navn med din ægtefælle eller samlever noteret på policen som ejer/bruger. Det er en betingelse, at du og din ægtefælle eller samlever er tilmeldt folkeregisteret på samme adresse.
- 37.4 Du får en årlig prisrabat på de forsikringer, der er en del af aftalen.
- 37.5 Hvis du ikke længere opfylder betingelserne for at være omfattet af helkundaftalen, fortsætter forsikringerne på Vejle Brands almindelige betingelser uden prisrabat. Bortfald af prisrabatten sker fra det tidspunkt, hvor du ikke længere opfylder betingelserne for at være med i aftalen.

Fortrydelsesret

Fortrydelsesret

Efter Forsikringsaftalelovens § 34i kan du fortryde en indgået forsikringsaftale.

Fortrydelsesfrist

Fortrydelsesfristen er 14 dage – ved aftaler om livsforsikring og individuel pensionsordning dog 30 dage.

Fristen regnes som udgangspunkt fra den dag, hvor du på skrift (fx på papir eller som e-mail) har fået oplysning om fortrydelsesretten.

Hvis du fx har fået besked om aftalens indgåelse mandag den 1. og også har fået oplysning om fortrydelsesretten, er fristen til og med mandag den 15. Hvis oplysningerne først er givet senere, fx onsdag den 3., er fortrydelsesfristen onsdag den 17. Ved aftale om livsforsikring og individuel pensionsordning, hvor fortrydelsesfristen er 30 dage, og der fx er givet besked om aftalens indgåelse mandag den 1., og der også er givet oplysning om fortrydelsesretten, er fristen til og med onsdag den 31.

Hvis fristen udløber på en helligdag, lørdag, søndag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, kan du vente til efterfølgende hverdag.

Hvordan fortryder man

Inden fortrydelsesfristens udløb skal du skriftligt – pr. brev eller elektronisk post – underrette os om, at du har fortrudt aftalen. Meddelelsen skal du sende inden fristens udløb.

Hvis du vil sikre dig bevis for, at fortrydelsen er sket rettidigt, kan du sende brevet anbefalet og opbevare postkvitteringen.

Meddelelse om fortrydelse af forsikringsaftalen skal du give til Vejle Brand, Gormsgade 2, 7100 Vejle.