

VORES

Årsrejseforsikring

Forsikringsbetingelser P09/01022026

Version 2 (11-08-2026)

dit mit vores

VEJLE BRAND

Vores Forsikring og Vejle Brand

Vores Forsikring er enkle specialforsikringer under Forsikringsselskabet Vejle Brand. Vi mener, det skal være muligt nemt og effektivt at forsikre dig, så du trygt og sikkert kan drage ud og opdage verden.

Rejseforsikringen bliver tegnet som et selvstændigt produkt.

Forsikringsgiver er Forsikringsselskabet Vejle Brand g/s, Gormsgade 2, 7100 Vejle, cvr.nr. 45195856. I det efterfølgende kaldet Selskabet, os eller vi.

Aftalegrundlag

Forsikringsaftalen består af de Generelle bestemmelser, forsikringsaftalen (policen) og forsikringsbetingelserne.

For forsikringen gælder endvidere Lov om forsikringsaftaler og Lov om forsikringsvirksomhed.

Generelle bestemmelser

De generelle bestemmelser GEN/01042022 gælder for dette produkt. Bestemmelser omfatter emner som præmiens betaling, varighed og opsigelse, generelle undtagelser samt klagevejledning og fortrydelsesret.

Du finder de generelle bestemmelser på:
vejlebrand.dk/vaerd-at-vide/betingelser-og-produktinformation

Tilsyn og garantifond

Vejle Brand er underlagt tilsyn af Finanstilsynet og er tilsluttet Garantifonden for skadeforsikringsselskaber (**skadesgarantifond.dk**).

Yderligere oplysninger om dækningen på forsikringen kan fås på:
vejlebrand.dk
forsikringsogpension.dk
ankeforsikring.dk

Vær opmærksom på

- At det er et krav, at du er berettiget til ydelser i henhold til Sundhedsloven.
- Hvis du er EU-statsborger, skal du medbringe det blå EU-sygesikringskort ved rejser til EU/EØS lande, Schweiz og Storbritannien, da det er dokumentation for, at du har ret til at blive behandlet på et offentligt behandlingssted, som følge af EU-sygesikringen.

Rejseassistance

Ved sygdom eller skader kan du døgnet rundt kontakte SOS Internationals alarmcentral på +45 70 10 50 50 for råd og vejledning samt skadeanmeldelse.

Indholdsfortegnelse

Oversigt **6**

1. Kroniske eller eksisterende sygdomme samt sygdom inden afrejse **7**

2. Hvem er omfattet **8**

3. Hvor dækker forsikringen **9**

3.1 Hvor dækker forsikringen 9

3.2 Det Blå EU-sygesikringskort 9

4. Hvornår dækker forsikringen **9**

5. Hvad dækker forsikringen **10**

5.1 Sygdom og tilskadekomst 10

5.2 Hjemtransport 13

5.3 Tandlæge og fysioterapi m.m. 14

5.4 Personlig sikkerhed 15

5.5 Krisehjælp 19

5.6 Hjemkaldelse 20

5.7 Tilkaldelse 21

5.8 Sygeledsagelse 23

5.9 Rejsedokumenter 24

5.10 Forsinket fremmøde på hele rejsen 25

5.11 Forsinket hjemrejse 26

5.12 Bagageforsinkelse 26

5.13 Ferieboligsikring 27

5.14 Erstatningskøretøj inden afrejse 27

5.15 Selvrisiko - Leje af køretøj 28

5.16 Ødelagt ferie 29

5.17 Privatansvar ... 33
5.18 Retshjælp i udlandet ... 36

6. Tilvalgsdækninger ... 38
6.1 Vintersport ... 38
6.2 Sportsudstyr ... 38
6.3 Personlige ejendele ... 40
6.4 Overfald ... 42
6.5 Lægelig fejlbehandling ... 43
6.6 Afbestillingsforsikring ... 44
6.7 Erhvervsdøgn ... 48

7. Generelle bestemmelser ... 48
7.1 Generelle undtagelser ... 48
7.2 Fortrydelse ... 50
7.3 Betaling af forsikringspræmie, selvrisiko og moms ... 50
7.4 Indeksregulering ... 51
7.5 Ændring af pris og forsikringsvilkår ... 51
7.6 Forsikringens varighed og opsigelse ... 51
7.7 Regres ... 52
7.8 Sådan anmelder du en skade ... 52
7.9 Dokumentation i forbindelse med en skade ... 52

Oversigt

Vores Årsrejse består af en grunddækning der indeholder

- Sygdom og tilskadekomst
- Hjemtransport
- Tandskade
- Eftersøgning / Redning
- Evakuering
- Krisehjælp
- Hjemkaldelse
- Tilkaldelse og sygeledsagelse
- Tyveri / beskadigelse af rejsedokumenter
- Forsinket fremmøde på hele rejsen
- Forsinket hjemrejse
- Bagageforsinkelse
- Ferieboligsikring
- Erstatningskøretøj inden afrejse
- Selvrisiko - leje af køretøj
- Ødelagt ferie
- Privatansvar
- Retshjælp i udlandet

Du har mulighed for at udvide din Årsrejseforsikring med følgende tilvalgsdækninger :

- Vintersport
- Sportsudstyr
- Personlige Ejendele
- Overfald
- Lægelig fejlbehandling
- Afbestillingsforsikring
- Erhvervsdøgn (2 døgn)

Du vælger selv, hvilke tilvalgsdækninger du vil have. Dine valg af dækninger vil altid fremgå af din forsikringspolice.

1. Kroniske eller eksisterende sygdomme samt sygdom inden afrejse

I visse situationer skal du søge en medicinsk forhåndsgodkendelse for at få afklaret, om du vil være dækket for sygdommen eller følger af denne på din rejse. SOS International foretager forhåndsgodkendelsen, og den er kun gældende for den aktuelle rejse.

Du skal kontakte SOS International, der har en 'før-rejsen' service på tlf. 38 48 82 50 (mandag til fredag mellem kl. 9.00-16.00) eller gå til www.SOS.eu og benytte deres online "Medicinsk forhåndsvurdering", i følgende tilfælde:

- Hvis du har en bestående sygdom (kronisk sygdom eller eksisterende lidelse/sygdom), der ikke er stabil, eller du har været syg lige inden rejsen.
- Hvis du inden for de sidste 2 måneder før afrejsen:
  - har været hospitalsindlagt
  - er blevet vurderet/behandlet hos læge
  - har fået ændret medicinering

Vær opmærksom på, at der kan være en egenbetaling i forbindelse med en forhåndsgodkendelse. Du kan læse mere om det på www.vejlebrand.dk.

2. Hvem er omfattet

Den, der tegner forsikringen, skal være fyldt 18 år og have fast bopæl i Danmark.

Årsrejseforsikringen omfatter:

- Dig som forsikringstager.
- Din husstand. Ved husstand mener vi følgende personer, når de har samme folkeregisteradresse som dig:
  - Din ægtefælle eller samlever.
  - Dine og din ægtefælle/samlevers børn, herunder **plejebørn.**
  - Andre familiemedlemmer.
- Har dine og din nuværende ægtefælles/samlevers udeboende børn og delebørn ikke folkeregisteradresse hos dig, er de omfattet af forsikringen, hvis de:
  - Er under 21 år ved afrejse.
  - Ikke lever i fast parforhold.
  - Ikke har børn boende hos sig.
  - Ikke er omfattet af anden forsikring.
- Din ægtefælle eller samlever, der er flyttet på plejehjem eller i beskyttet bolig.
- Din bofælle, hvis I kun er to, der bor på adressen.

Plejebørn betyder børn, du har i pleje, og hvor der er en plejetilladelse. Har der været en plejetilladelse, er plejebarnet også dækket efter det fyldte 18 år, hvis barnet stadig bor hos dig.

Er en ændring af en folkeregisteradresse årsag til, at dækningen af en sikret ophører, er den pågældende dækket, indtil der er købt en ny forsikring, dog højst i 3 måneder fra ændringen.

Med du/dig mener vi fremover dig eller den forsikrede personkreds.

3. Hvor dækker forsikringen

3.1 Hvor dækker forsikringen

Forsikringen dækker indenfor det geografiske område, der fremgår af forsikringspolicen:

- EU inkl. Danmark, EØS (Norge, Island og Lichtenstein) samt Schweiz og Storbritannien
- Hele verden inkl. Danmark, men eksl. USA og Canada
- Hele verden inkl. Danmark

Forsikringen dækker ikke rejser til et område, som Det Danske Udenrigsministerium, Statens Seruminstitut eller lignende offentlig dansk myndighed fraråder private personer at rejse til.

3.2 Det Blå EU-sygesikringskort

Rejseforsikringen dækker både privat og offentlig lægebehandling. Du skal vælge offentlig lægebehandling først, hvis det er muligt, og standarden er medicinsk forsvarlig.

Hvis du er EU-statsborger og rejser indenfor EU/EØS (Norge, Island, Liechtenstein), Schweiz eller Storbritannien, bliver du bedt om at oplyse nummeret på dit Blå EU-sygesikringskort til SOS International alarmcentral, herefter omtalt som SOS, der så kan tage stilling til, om offentlig lægebehandling er medicinsk forsvarlig.

4. Hvornår dækker forsikringen

Forsikringen dækker på private ferierejser, studierejser, studieophold, hvor du er tilmeldt en gymnasial eller videregående uddannelsesinstitution, ulønnet praktikophold, højskoleophold og humanitært ulønnet arbejde.
Forsikringen dækker ikke behandlingsrejser.

Behandlingsrejser er alle former for rejser, hvor formålet er, at bliver behandlet på en klinik, hospital eller lignende.

Ved private ferierejser og højskoleophold i Danmark dækker vi kun for ødelagt ferie jf. punkt 5.16 og afbestillingsforsikring jf. punkt 6.6. Det er et krav, at ferien foregår i lejet feriebolig og strækker sig over minimum 5 overnatninger.

Du skal senest ved afrejse fra Danmark købe forsikringen, inklusiv eventuelle tilvalgsdækninger. Forsikringen træder i kraft, når rejsen begynder, hvis du ikke har aftalt andet med Vejle Brand. Rejsen begynder, når du forlader din bopæl/opholdssted og slutter, når du kommer hjem til et af disse steder. Dette gælder dog ikke for afbestillingsforsikring jf. punkt 6.6.

Rejseforsikringen gælder fra den dag, hvor forsikringen træder i kraft og indtil næste hovedforfald. Ved fornyelse gælder rejseforsikringen fra fornyelsesdatoen og indtil hovedforfald. Forsikringsperioden fremgår af din police.

Forsikringen dækker nævnte rejser, der hver varer op til det antal rejsedage, du har valgt. Dit valg kan du se på din forsikringspolice.

5. Hvad dækker forsikringen

Hvis du er EU-statsborger og rejser i EU/EØS (Norge, Island, Liechtenstein), Schweiz eller Storbritannien, skal du fremvise det blå EU-sygesikringskort på behandlingsstedet.

Ved behov for hospitalsindlæggelse skal du altid kontakte SOS.

5.1 Sygdom og tilskadekomst

Forsikringen dækker:

I tilfælde af akut sygdom eller tilskadekomst, som er opstået på rejsen, dækker forsikringen rimelige og nødvendige udgifter til:

1. Behandling hos læge med autorisation i det land, hvor du bliver behandlet (behandlende læge).
2. Egenandel ved behandling under det blå EU-sygesikringsbevis.
3. Medicin – ordineret af behandlende læge eller SOS.
4. Hospitalsophold på tosengsstue (semiprivate) og lægeordineret behandling på hospital, herunder operationer.
5. Levering af screenet blod samt overvågning på stedet af, at du modtager det screenede blod. Det er en forudsætning for dækning, at SOS vurderer, at du opholder dig i et risikoområde.
6. Fødsel og behandling af et ufødt barn eller et barn, der er født for tidligt, indtil 4 uger før forventet fødselstidspunkt. Udgifterne er dækket under morens forsikring. Udgifterne til behandling af ufødt eller for tidligt født barn skal være omfattet af denne sygdomsdækning, og forsikringen dækker kun behandling frem til

hjemtransport kan finde sted.

7. Telefonopkald under hospitalsindlæggelse med op til 1.150 kr. (2026).
8. Taxitransport til og fra behandlingssted op til 1.150 kr. (2026).
9. Ambulancetransport fra sygdoms-/ulykkesstedet til behandlingsstedet. Ambulancefly skal forinden være godkendt af SOS.
10. Sygetransport, som følge af behandlingssvigt, til nærmest egnede behandlingssted. Det er en betingelse for dækning, at SOS - efter kontakt med behandlende læge- vurderer, at en sådan sygetransport er nødvendig og forsvarlig.
11. Forlængelse af din rejseforsikring i tilfælde, hvor din hjemrejse bliver forsinket ud over dækningsperioden.

Forsikringen dækker også rimelige og nødvendige ekstraudgifter til:

12. Ophold på hotel samt kost – med op til 1.650 kr. (2026) pr. dag pr. person - i tilfælde af, at SOS vurderer, at du kan behandles ambulant i stedet for på hospital.
13. Ophold på hotel samt kost– med op til 1.650 kr. (2026) pr. dag pr. person - efter endt behandling for at afvente hjemrejse eller indhentning af rejserute.

Forsikringen dækker ikke udgifter:

14. Til behandling eller ophold efter hjemkomst til Danmark.
15. Til behandling på privatklinik/-hospital i EU/EØS lande, medmindre SOS forinden har accepteret behandlingen.
16. Til vurdering/behandling af lidelser/sygdomme, proteser og kosmetiske indgreb, der inden for de sidste 2 måneder før afrejsen har medført:
    - Hospitalsindlæggelse.
    - Vurdering/behandling hos læge eller anden behandler, som ikke er et led i kontrol.
    - Ændret medicinering, herunder aftrapning.

    Dette gælder dog ikke, hvis du har fået en medicinsk forhåndsgodkendelse.
17. Til behandling af kroniske eller eksisterende sygdomme, hvis du:
    - Ikke har søgt læge eller har afslået/opgivet behandling for sygdommen, selv om du burde vide eller formode, at sygdommen krævede behandling eller var væsentligt forværret.

- Er blevet opgivet eller har fået afslag på behandling.
- Er skrevet op til, henvist til eller er på venteliste til vurdering/behandling.
- Er udeblevet fra aftalte kontrolbesøg inden for de sidste 2 måneder før afrejsen eller på grund af tidligere udeblivelser har opgivet normale kontrolbesøg.

Dette gælder dog ikke, hvis du har fået en medicinsk forhåndsgodkendelse.

18. Til behandling af sygdomme, der er eller har været under udredning forud for afrejsen, også selvom der ikke er blevet stillet en diagnose. Forebyggende undersøgelser/screeninger betragter vi som udredning i tilfælde af, at undersøgelsesresultatet giver anledning til yderligere udredning eller behandling før eller efter udrejsen. Dette gælder dog ikke, hvis du har fået en medicinsk forhåndsgodkendelse.
19. Til kontrol og behandling, herunder medicin, til at holde en kronisk eller eksisterende sygdom stabil og velreguleret.
20. Til et før afrejsen kendt behandlingsbehov.
21. Til fortsat behandling eller ophold, såfremt du afviser at lade dig hjemtransportere, når SOS har besluttet, at hjemtransport skal finde sted.
22. Til behandling eller ophold i det tilfælde, hvor SOS har besluttet, at behandlingen kan afvente din hjemkomst til Danmark.
23. Til behandling eller ophold arrangeret af dig selv, som Vejle Brand ikke ville have haft, hvis SOS havde formidlet behandlingen/opholdet.
24. Til transport som følge af din frygt for smittefare.
25. Der påløber som følge af, at du ikke følger SOS' anvisninger.
26. Til tandlægebehandling - se dækning 5.3 Tandlæge og Fysioterapi m.m.
27. Til fysioterapi, kiropraktor eller anden ikke-lægelig behandling - se dækning 5.3 Tandlæge og Fysioterapi m.m.
28. Til provokeret abort.
29. Til at erstatte, udskifte eller reparere proteser, briller, kontaktlinser, høreapparater, tandproteser eller andre hjælpemidler.
30. Til rekreations- eller kurophold.
31. Til behandling eller ophold efter forsikringsperiodens udløb. Vurderer SOS, at du ikke kan rejse hjem til Danmark som følge af

en dækningsberettiget begivenhed, dækker forsikringen behandling og ophold, indtil du, efter vurdering fra SOS, kan hjemrejse til Danmark.

Forsikringssum:
Erstatningen for behandling af Sygdom og tilskadekomst jf. punkt 5.1 samt Hjemtransport jf. punkt 5.2 dækkes ubegrænset.

5.2 Hjemtransport

Forsikringen dækker:

I tilfælde af akut sygdom eller tilskadekomst, der er omfattet af dækningen Sygdom og tilskadekomst jf. punkt 5.1, dækker forsikringen rimelige og nødvendige:

1. Ekstraudgifter til hjemtransport til bopæl/hospital i Danmark. SOS vurderer – efter kontakt til behandlende læge – om en hjemtransport er nødvendig og forsvarlig samt hvilket transportmiddel, du i bekræftende fald skal benytte. SOS afgør, hvornår hjemtransporten skal finde sted.
2. Udgifter til enten hjemtransport til bedemand/krematorium i Danmark ved dødsfald inkl. udgifter til lovbefalede foranstaltninger, f.eks. balsamering og zinkkiste, eller
3. Udgifter til kremering og/eller begravelse på stedet, hvis dine pårørende ønsker dette – forsikringen dækker maksimalt, hvad en hjemtransport ville koste.
4. Ekstraudgifter til hjemsendelse af vigtige personlige ejendele, som du må efterlade som følge af en hjemtransport, der er godkendt af SOS.
5. Udgifter til hjemtransport af din bil til Danmark, hvis du må efterlade din bil i et europæisk land, fordi du bliver hjemtransporteret. Hjemtransporten skal være aftalt med SOS inden hjemrejse, og det er alene ekstraudgifter, som vi betaler.
6. Udgifter til taxa eller lægeordineret ambulance fra hospital eller lufthavn til din bopæl i Danmark, efter at SOS har hjemtransporteret dig til Danmark.

Har du, efter færdigbehandling og udskrivelse fra hospital i udlandet, ikke været i stand til at følge den før afrejsen planlagte og dokumenterede rejserute, og er du ikke blevet hjemtransporteret for SOS regning, dækker forsikringen rimelige og nødvendige ekstraudgifter til:

7. Indhentning af fastlagt rejserute – maksimalt på økonomiklasse - til det sted, du i henhold til den fastlagte rejserute skulle befinde

dig, eller

8. Hjemrejse til din bopæl i Danmark – maksimalt på økonomiklasse. Ved hjemrejse til din bopæl i Danmark er du ikke berettiget til en eventuel returrejse.

Forsikringen dækker ikke udgifter til:

9. Hjemtransport på grund af kroniske eller eksisterende sygdomme, der inden for de sidste 2 måneder før afrejsen har medført:
   - Hospitalsindlæggelse.
   - Vurdering/behandling hos læge, som ikke er et led i kontrol,
   - Ændret medicinering.

   Dette gælder dog ikke, hvis du har fået en medicinsk forhåndsgodkendelse.
10. Hjemtransport i forbindelse med kroniske eller eksisterende sygdomme, hvis du:
    - Ikke har søgt læge eller har afslået/opgivet behandling for sygdommen, selv om du burde vide eller formode, at sygdommen krævede behandling eller var væsentligt forværret.
    - Er blevet opgivet eller har fået afslag på behandling.
    - Er skrevet op til, henvist til eller er på venteliste til vurdering/behandling.
    - Er udeblevet fra aftalte kontrolbesøg inden for de sidste 2 måneder før afrejsen eller på grund af tidligere udeblivelser har opgivet normale kontrolbesøg.
11. Hjemtransport arrangeret af dig selv, som Vejle Brand ikke ville have haft, hvis SOS havde formidlet transporten.
12. Ambulancefly i tilfælde, hvor transporten kan finde sted på en anden lægelig forsvarlig måde efter SOS vurdering.
13. Hjemtransport som følge af din frygt for smittefare.

Forsikringssum:

Erstatningen for behandling af Sygdom og tilskadekomst jf. punkt 5.1 samt Hjemtransport jf. punkt 5.2 dækkes ubegrænset.

5.3 Tandlæge og fysioterapi m.m.

Forsikringen dækker:

I tilfælde af akut sygdom eller tilskadekomst omfattet af dækningen Sygdom og tilskadekomst jf. punkt 5.1 eller i forbindelse med akut opstået tandpine/-skade dækker forsikringen rimelige og nødvendige udgifter til:

1. Lægeordineret behandling hos offentligt registreret fysioterapeut, kiropraktor eller anden ikke-lægelig behandler.
2. Uopsættelig og akut tandlægebehandling.

Forsikringen dækker ikke udgifter til:

3. Behandling efter hjemkomst til Danmark.
4. Behandling eller ophold efter det tidspunkt, hvor du undlader at lade dig hjemtransportere, når SOS har besluttet, at hjemtransport skal finde sted.
5. Behandling eller ophold i det tilfælde, hvor SOS har besluttet, at behandlingen kan afvente hjemkomst til Danmark.
6. Tandlægebehandling, dersom du ikke har fulgt en normal tandpleje med mindst 1 årligt eftersyn og eventuelt nødvendig behandling.
7. At erstatte, reparere eller udskifte proteser.

Forsikringssum:
Smertestillende tandbehandling dækker vi maks. med 7.550 kr. (2026) pr. person, dog maks. med 1.150 kr. (2026) pr. person ved tyggeskader.

Lægeordineret fysioterapi eller kiropraktik dækker vi maks. 5 behandlinger og i alt maks. med 7.550 kr. (2026).

5.4 Personlig sikkerhed

5.4.1 Eftersøgning og redning

Forsikringen dækker:

Forsikringen dækker nødvendige udgifter til eftersøgning og/eller redning. Det er en forudsætning for dækning, at:

1. Hændelsen er anmeldt til det lokale politi/de lokale myndigheder, og at eftersøgningen/redningen er iværksat af disse eller af Det Danske Udenrigsministerium, og at
2. SOS hurtigst muligt kontaktes, hvis en eftersøgning eller redning bliver nødvendig, og at SOS godkender de selskaber, der skal forestå eftersøgningen samt omfanget heraf.
3. Den eftersøgte er forsikret hos Vejle Brand. Efterlyses flere personer som en gruppe, fordeles eftersøgningsudgifterne ligeligt på antallet af eftersøgte.

Forsikringen dækker ikke:

4. Vederlag til organisationer/myndigheder, som normalt arbejder frivilligt/vederlagsfrit med eftersøgningsopgaver.
5. Eftersøgning nord for 75. breddegrad eller på Sydpolen.
6. Eftersøgningsbehov forårsaget af, at du har udvist grov uagtsomhed.
7. Eftersøgning af personer, der forsvinder, mens de udøver eller træner til professionel sport eller er på en videnskabelig ekspedition.
8. Omkostninger til eftersøgning/redning i tilfælde af kidnapning eller kapring.
9. I tilfælde af, at offentlige myndigheder dækker udgifter til eftersøgning og redning, såfremt der ikke var tegnet forsikring.
10. Vi betragter det ikke som en eftersøgning, hvis du har undladt at fortælle pårørende, hvor du befinder dig eller rejser rundt, og familien gerne vil have kontakt – uanset årsagen til ønsket om kontakt.

Forsikringssum:
Uanset antallet af tegnede forsikringer og forsikringstagere er den maksimale erstatning, der kan udbetales ved ét skadetilfælde, begrænset til 462.000 kr. (2026), dog maks. 154.000 kr. (2026) pr. sikrede.

Der er på alle skadetilfælde under dette punkt en selvrisiko på 10 % - dog min. 3.800 kr. (2026) pr. skadetilfælde.

5.4.2 Evakuering

Forsikringen dækker:

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter til transport, hotelophold, kost, tøj og lokal transport i forbindelse med evakuering til nærmeste sikre destination eller til Danmark.

Forsikringen dækker i tilfælde af, at:

1. Det Danske Udenrigsministerium anbefaler evakuering eller hjemrejse på grund af krig eller krigslignende tilstande eller overhængende fare for udbrud af krig eller krigslignende tilstande i det land, hvor du opholder dig.
2. Det Danske Udenrigsministerium anbefaler evakuering eller hjemrejse på grund af en terroraktion eller overhængende fare

for en terroraktion.

3. Det Danske Udenrigsministerium eller lokale myndigheder anbefaler evakuering eller hjemrejse på grund af naturkatastrofe eller overhængende fare for naturkatastrofe i det område, hvor du opholder dig.
4. Statens Serum Institut anbefaler evakuering eller hjemrejse på grund af livstruende epidemier i det område, hvor du opholder dig.

SOS lægger Det Danske Udenrigsministeriums, Statens Serum Instituts og lokale myndigheders anbefalinger til grund ved afgørelse af, om vi dækker evakueringen, og ved dækning af evakuering, hvor nærmeste sikre destination er. Evakueringen skal være godkendt af SOS og finde sted ved først givne lejlighed i samarbejde med SOS.

Forsikringen dækker ikke:

5. Forsikringen dækker ikke, hvis Det Danske Udenrigsministerium, Statens Serum Institut eller lokale myndigheder på tidspunktet for din indrejse i et område har frarådet indrejse eller har anbefalet eller foretaget evakuering.
6. Evakuering skal finde sted ved først givne lejlighed. Ønsker du på dette tidspunkt ikke at tage imod tilbuddet om evakuering, bortfalder dækningen.

Forsikringssum:
Erstatningen udgør maks. 77.000 kr. (2026) for udgifter til evakuering for hele husstanden. Vi erstatter desuden tab af eller beskadigelse af bagage med maks. 7.700 kr. (2026) ialt for hele hustanden.

5.4.3 Tilbageholdelse i forbindelse med krig

Forsikringen dækker:

Bliver du tilbageholdt af myndighederne i et land som følge af krig eller risiko for krig, dækker forsikringen nødvendige ekstraudgifter til:

1. Ophold og indenrigstransport.
2. Mad og drikke med op til 560 kr. (2026) pr. døgn.

Begrænsninger i dækningen:

3. Dækningen ophører 3 måneder efter, at du første gang bliver tilbageholdt.

Forsikringssum:
Erstatningen udgør maks. 77.000 kr. (2026) for udgifter i forbindelse med tilbageholdelse for hele husstanden. Vi erstatter desuden tab af

eller beskadigelse af bagage med maks. 7.700 kr. (2026) ialt for hele hustanden.

5.4.4 Gidseltagning

Forsikringen dækker:

I tilfælde, hvor du har været holdt som gidsel, dækker forsikringen:

1. Nødvendige ekstraudgifter til hjemtransport til Danmark, herunder om nødvendigt med ambulancefly. Det er en forudsætning, at SOS skønner, at hjemtransport er nødvendig, og at transporten er arrangeret ifølge aftale med SOS.
2. Ekstraudgifter til ophold på hotel, lokal transport og kost.
3. Forlængelse af dækningsperioden i tilfælde, hvor dækningsperioden udløber, mens du bliver holdt som gidsel. Forlængelsen træder i kraft ved udløb af den gældende dækningsperiode og varer indtil din hjemkomst til Danmark – dog maksimalt 14 dage efter, at du er blevet frigivet.

Forsikringen dækker ikke:

4. Udgifter til efterforskning af en gidseltagning.
5. Udgifter til løsesum.
6. Enhver skade opstået som følge af begivenheder, der finder sted i områder med krig, krigslignende tilstand, oprør eller borgerlige uroligheder.

Forsikringssum:
Forsikringen dækker transportomkostninger samt maks. 16.600 kr. (2026) for nødvendige ekstraudgifter for hele hustanden.

5.4.5 Terror

Forsikringen dækker:

1. I tilfælde af, at du direkte bliver ramt af terror, der medfører fysisk personskade, dækker forsikringen nødvendige ekstraudgifter til tidligere hjemrejse/hjemtransport til Danmark, herunder om nødvendigt med ambulancefly. Det er en forudsætning, at SOS skønner, at hjemtransport er nødvendig, og at transporten er arrangeret ifølge aftale med SOS.
2. I tilfælde af, at du indirekte bliver ramt af terror som følge af, at der indenfor en radius af 50 km fra dit opholdssted sker en terrorhandling i form af bombesprængning, angreb med kemiske

eller biologiske våben, flykapring eller anden form for terror, der medfører fysisk personskade på andre end dig selv, dækker forsikringen nødvendige ekstraudgifter til tidligere hjemrejse.

3. Det er en forudsætning for dækningen, at en tidligere hjemrejse/hjemtransport medfører ankomst til Danmark tidligere end 72 timer før oprindeligt planlagt.

Forsikringen dækker ikke:

4. En af rejsearrangøren eller af andre, herunder offentlige myndigheder, iværksat hjemtransport.

Forsikringssum:
Forsikringen erstatter transportomkostninger samt nødvendige ekstraudgifter for hele husstanden.

5.5 Krisehjælp

5.5.1 Krisehjælp til dig som forsikrede

Forsikringen dækker:

1. Udgifter til professionelt kriseberedskab, hvis du bliver involveret i en større ulykke, naturkatastrofe, terroraktion, krig eller krigslignende tilstande, livstruende epidemi, gidselstagning, røveri, overfald, brand, eksplosion eller indbrud og akut har behov for krisehjælp.
2. Kriseberedskabet bliver stillet til rådighed på ulykkesstedet.
3. Din egen andel af en lægeordineret psykologbehandling efter din hjemkomst til Danmark med op til 5 behandlinger. Det er en betingelse, at du begynder på behandlingen senest 4 uger efter din hjemkomst.
4. Det er en forudsætning for dækning, at SOS vurderer, at krisehjælp er nødvendig.

Forsikringen dækker ikke:

5. Hvis du rejser ind i et område, efter Det Danske Udenrigsministerium har frarådet indrejse eller anbefalet en hjemrejse/evakuering.
6. Hvis der opstår livstruende epidemi, hvor der findes en kendt vaccine mod sygdommen.

Forsikringssum:
Forsikringen dækker ubegrænset, dog maksimalt med 5 behandlinger efter din hjemkomst.

5.5.2 Krisehjælp til dine pårørende

Forsikringen dækker:

1. Er du berettiget til krisehjælp i henhold til Krisehjælp jf. punkt 5.5.1, dækker forsikringen udgifter til telefonisk krisehjælp til dine pårørende.
2. Det er en forudsætning for dækning, at SOS vurderer, at krisehjælp til dine pårørende er nødvendig.

Forsikringssum:
Forsikringen dækker ubegrænset.

5.6 Hjemkaldelse

Forsikringen dækker:

Hvis du må afbryde dit ophold og rejse tilbage til dit hjemland, dækker forsikringen rimelige og nødvendige ekstraudgifter til:

1. Hjemrejse til Danmark, maksimalt på økonomiklasse, og/eller hoteludgifter for dig og en medforsikret rejseledsager samt medrejsende børn, stedbørn og plejebørn under 18 år, hvis din rejse må afbrydes på grund af:
   - Alvorlig akut sygdom eller tilskadekomst, der resulterer i hospitalsindlæggelse i mindst 5 døgn i **din nærmeste familie**.
   - Livstruende akut sygdom, forværring af sygdom eller tilskadekomst eller dødsfald i **din nærmeste familie**.
   - Væsentlige ændringer i dine private eller erhvervsmæssige forhold, der af økonomiske årsager kræver din personlige og øjeblikkelige tilstedeværelse i dit hjemland, herunder eksempelvis konkurs, bedrageri, overenskomststridig arbejdsnedlæggelse, omfattende brand, indbrud, oversvømmelse i din egen bolig eller virksomhed.

Din nærmeste familie definerer vi som din ægtefælle, samlever (med samme folkeregisteradresse som dig), børn, sted- og plejebørn, forældre, sted- og plejeforældre, søskende, sted- og plejesøskende, børnebørn, bedsteforældre, svigerforældre, svigerbørn, svogre eller svigerinder i Danmark.

2. Forsikringen dækker returrejse til det sted, du blev hjemkaldt fra eller indhentning af fastlagt rejserute, hvis der på tidspunktet for din returrejse er mindst fjorten 14 dage tilbage af den oprindelige rejses fastlagte rejseperiode, når du vender tilbage til destinationen. Ved bilferie egen bil/autocamper opgør vi kilometer som korteste vej fra bopælen til rejsemålet og retur, hvilket vi erstatter med statens lave takst, fordelt på antal personer i bilen.
3. Hvis du og alle øvrige passagerer, der må føre bilen, bliver hjemkaldt grundet en skade, der er dækningsberettiget, og må efterlade bilen, dækker vi rimelige og nødvendige ekstraudgifter til hjemtransport af bilen til Danmark.

Forsikringen dækker ikke:

4. Hjemkaldelse, hvis du kommer hjem mindre end 12 timer før det oprindeligt planlagte hjemkomsttidspunkt.
5. Udgifter som Vejle Brand ikke ville have haft, hvis SOS havde arrangeret din hjemrejse.
6. Hvis årsagen til hjemkaldelsen, allerede inden udrejse fra din bopæl var indtrådt eller kunne forudses/forventes at indtræde.

Forsikringssum:

Forsikringen dækker ubegrænset.

5.7 Tilkaldelse

Du kan få op til 2 personer tilkaldt fra Danmark i tilfælde af, at du:

1. Bliver ramt af akut sygdom eller tilskadekomst, der er omfattet af dækningen Sygdom og tilskadekomst jf. punkt 5.1, der af den behandlende læge og SOS forventes at ville medføre hospitalsindlæggelse i mindst 3 døgn efter tilkaldtes ankomst til behandlingsstedet.
2. Bliver ramt af akut livstruende sygdom/tilskadekomst, der er omfattet af dækningen Sygdom og tilskadekomst jf. punkt 5.1.
3. Er død.
4. Det er en betingelse, at tilkaldelsen er aftalt med SOS.

Forsikringen dækker:

Forsikringen dækker de tilkaldtes udgifter til:

5. Transport fra bopælen i Danmark og retur – maksimalt øko-

miklasse.

6. Transport i tilfælde af, at du skal overflyttes til andet behandlingssted eller hjemtransporteres - maksimalt samme transportklasse som dig. Se dog punkt 5.7.10.
7. Hvis tilkaldte ikke har en gyldig rejseforsikring ved udrejse fra Danmark, vil de være omfattede af en tilsvarende rejseforsikring som din hos Vejle Brand, hvis de opfylder betingelser for forsikring herunder kravene til forhåndsgodkendelse ved forudbestående eller kroniske lidelser. Forsikringen dækker i tilkaldsperiodens varighed, indtil tilkaldte kommer hjem til sin bopæl i Danmark.
8. Indlogering på hospital eller hotel.
9. Dokumenterede udgifter til kost og lokal transport.

Begrænsninger i dækningen:

10. I tilfælde, hvor du bliver hjemtransporteret på en bedre transportklasse end økonomiklasse, dækker forsikringen maksimalt en enkelt tilkaldt på samme transportklasse. I tilfælde, hvor du bliver transporteret hjem med medicinsk ledsagelse (læge eller sygeplejerske), herunder ambulancefly, har tilkaldte ikke krav på transport på samme transportklasse som dig.
11. Dækning af ophold- og kostudgifter for tilkaldte ophører, når ledsagelsen afsluttes ved udskrivelse fra hospital på opholdsstedet eller hjemkomst til bopæl/hospital i Danmark.
12. Dækning af ophold- og kostudgifter for tilkaldte ophører, når ledsagelsen afsluttes ved udskrivelse fra hospital på opholdsstedet. I tilfælde af hjemtransport afsluttes ledsagelsen ved hjemkomst til bopæl/hospital i Danmark.
13. Hvis du gør brug af dækningen Sygeledsagelse jf. punkt 5.8, dækker Tilkaldelse jf. punkt 5.7 og Sygeledsagelse jf. punkt 5.8 tilsammen maksimalt udgifter for op til 2 personer samt dine medrejsende børn, stedbørn eller plejebørn under 18 år.

Forsikringen dækker ikke:

14. Tilkaldelse, såfremt du skal hjemtransporteres inden for 3 døgn fra den tilkaldtes ankomst til behandlingsstedet.
15. I tilfælde, hvor en sikret over 18 år, gør brug af dækningen for Sygeledsagelse jf. punkt 5.8.
16. Udgifter til tilkaldelse arrangeret af dig selv eller den tilkaldte, som vi ikke ville have haft, hvis SOS havde formidlet tilkaldelsen.

Forsikringssum:
Forsikringen dækker ubegrænset, bortset fra at udgifter til lokaltransport, kost og logi i alt dækker vi med maks. 2.000 kr. (2026) pr. person pr. dag i maks. 21 dage.

5.8 Sygeledsagelse

Forsikringen dækker transport og / eller indkvartering for op til 2 personer, udover dine egne børn, stedbørn eller plejebørn under 18 år, som kan ledsage dig, hvis du:

1. Bliver ramt af en akut sygdom eller tilskadekomst, der er omfattet af dækningen Sygdom og tilskadekomst jf. punkt 5.1, der af den behandlende læge og SOS forventes at ville medføre hospitalsindlæggelse i mindst 3 døgn.
2. Bliver ramt af en akut livstruende sygdom/tilskadekomst, der er omfattet af dækningen Sygdom og tilskadekomst jf. punkt 5.1.
3. Skal hjemtransporteres som følge af sygdom, tilskadekomst eller dødsfald.

Forsikringen dækker:

Forsikringen dækker sygeledsagerens nødvendige ekstraudgifter til:

4. Transport – maksimalt samme transportklasse som dig - i tilfælde, hvor du skal transporteres til egnet behandlingssted eller bliver hjemtransporteret. Se dog punkt 5.8.9.
5. Transport til bopælen eller til indhentning af fastlagt rejserute – maksimalt økonomiklasse – når sygeledsagelsen afsluttes ved udskrivelse fra hospital på opholdsstedet. I tilfælde af hjemtransport afsluttes sygeledsagelsen først ved hjemkomst til bopæl/ hospital i Danmark.
6. Forlængelse af en eksisterende forsikring hos Vejle Brand, eller hvis sygeledsager ikke har en gyldig rejseforsikring ved udrejse fra Danmark, vil de være omfattet af en tilsvarende rejseforsikring som din hos Vejle Brand, hvis de opfylder betingelser for forsikring, herunder kravene til forhåndsgodkendelse ved forudbestående eller kroniske lidelser. Forsikringen dækker i "sygeledsagerperiodens" varighed indtil sygeledsager kommer hjem til sin bopæl i Danmark.
7. Indlogering på hospital eller hotel.
8. Dokumenterede udgifter til kost og lokal transport.

Begrænsninger i dækningen:

9. I tilfælde, hvor du bliver hjemtransporteret på en bedre transportklasse end økonomiklasse, dækker forsikringen maksimalt en enkelt sygeledsager på samme transportklasse. I tilfælde, hvor du bliver transporteret hjem med medicinsk ledsagelse (læge eller sygeplejerske), herunder ambulancefly, har evt. sygeledsagere ikke krav på transport på samme transportklasse som dig.
10. Dækning af ophold- og kostudgifter for sygeledsager ophører, når ledsagelsen afsluttes ved udskrivelse fra hospital på opholdsstedet eller hjemkomst til bopæl/hospital i Danmark.
11. Dækning af ophold- og fortæringsudgifter for sygeledsager ophører, når ledsagelsen afsluttes ved udskrivelse fra hospital på opholdsstedet. I tilfælde af hjemtransport afsluttes ledsagelsen ved hjemkomst til bopæl/hospital i Danmark.
12. Hvis du gør brug af dækningen Tilkaldelse jf. punkt 5.7, dækker Tilkaldelse jf. punkt 5.7 og Sygeledsagelse jf. punkt 5.8 tilsammen maksimalt udgifter for op til 2 personer samt dine medrejsende børn, stedbørn eller plejebørn under 18 år.

Forsikringssum:
Forsikringen dækker ubegrænset, bortset fra at udgifter til lokaltransport, kost og logi i alt er dækket med maks. 2.000 kr. (2026) pr. person pr. dag i maks. 21 dage.

5.9 Rejsedokumenter

Forsikringen dækker:

Ved al form for tyveri og beskadigelse af billetter, pas, visum, dankort, visa/dankort og kreditkort, dækker forsikringen dine ekstraudgifter til:

1. Genanskaffelse af billetter, pas, visum, dankort, visa/dankort og kreditkort.
2. Nødvendig transport, gebyrer og foto.

Forsikringen dækker ikke:

3. Glemte, tabte eller forlagte genstande.
4. Tyveri af rejsedokumenter, der er efterladt eller ikke er under effektivt opsyn.
5. Tab i forbindelse med misbrug af kreditkort.

6. Forbrugt tid til generhvervelse af genstandene.

Forsikringssum:

Forsikringen dækker med maks. 2.750 kr. (2026).

5.10 Forsinket fremmøde på hele rejsen

Forsikringen dækker:

Forsikringen dækker nødvendige ekstraudgifter til transport for at kunne indhente den fastlagte rejserute, dog maksimalt på samme klasse som den oprindelige rejse, samt rimelige udgifter til kost og logi, fordi du:

1. Uden egen skyld og uden at kunne forudse og afhjælpe det, møder for sent frem til et offentligt eller til et af rejsearrangøren arrangeret transportmiddel.
2. Er udsat for en forsikringsbegivenhed, som er dækket under Rejsedokumenter jf. punkt 15.9, hvor du er nødsaget til at genanskaffe flybilletter, pas eller visum.
3. Hvis du bruger dit eget transportmiddel frem til afrejsestedet fra Danmark, er det en betingelse, at et uheld har medført assistance fra et redningsselskab.
4. Det er en betingelse for dækning, at du har bestilt og betalt billetten senest 24 timer før afgang.

Forsikringen dækker ikke:

5. I forbindelse med flyskift, hvor der ikke har været indlagt den officielle min. transfertid, dvs. den tid luftfartsselskaberne anfører i deres tidstabeller som nødvendig ved flyskift. Hvis du ikke er tjekket igennem til slutdestinationen, skal der lægges en time til den officielle transfertid.
6. Rejseforsikringen dækker ikke, såfremt du kommer for sent til en flyafgang, hvor tjek ind er sket rettidigt.
7. Krav, der opstår som en direkte eller indirekte følge af strejke, lockout, arrest, beslaglæggelse eller andre indgreb foretaget af en offentlig myndighed.
8. Udgifter som transportudbyder, rejsearrangør eller anden part er forpligtet til at betale i henhold til lov, bestemmelser, konventioner eller erstatningskrav.

Forsikringssum:

Rimelige udgifter til kost og logi dækker vi med maks. 2.000 kr. (2026) pr. person pr. dag.

Den samlede erstatning for transport samt kost og logi kan maks. udgøre 23.000 kr. (2026) pr. person.

5.11 Forsinket hjemrejse

Forsikringen dækker:

1. Forsikringen dækker rimelige og nødvendige ekstraudgifter til hotelophold og kost i tilfælde af, at din hjemrejse til Danmark, med offentligt transportmiddel, bliver forsinket med mere end 5 timer.
2. Forsinkelsen beregner vi i forhold til det på rejsebeviset anførte hjemrejsetidspunkt og sted og eventuelle ændringer hertil, der er meddelt inden hjemrejsens begyndelse. Dokumentation fra transportselskabet for forsinkelsen, varigheden og årsagen skal foreligge.
3. Forlængelse af forsikringen ved en forlængelse af rejseperioden på grund af en dækningsberettiget forsinkelse af hjemrejsen.
4. Det er en betingelse for at opnå erstatning, at forsinkelsen skyldes klimatiske forhold eller mekanisk fejl på transportmidlet, og at der er tale om forsinkelse af det transportmiddel, som skal bringe dig til Danmark ved hjemrejsen.
5. Det er desuden en forudsætning, at du ikke har ret til erstatning fra anden side.

Forsikringen dækker ikke:

6. Forsinkelse ved flyvning til og fra Færøerne eller Grønland samt inden for Grønland.

Forsikringssum:
Forsikringen dækker rimelige og nødvendige ekstraudgifter til kost og logi med op til 560 kr. (2026) pr. person pr. påbegyndt døgn forsinkelsen varer - dog maks. 2.750 kr. (2026) pr. person.

5.12 Bagageforsinkelse

Forsikringen dækker:

1. Forsikringen dækker rimelige, nødvendige og dokumenterede ekstraudgifter til erstatningskøb eller erstatningsleje svarende til det savnede i tilfælde af, at din indskrevne bagage er forsinket mere end 5 timer i forhold til din ankomst til et bestemmelsessted uden for Danmark.

Forsikringen dækker ikke:

2. Forsikringen dækker ikke erstatningskøb og/eller –leje, du foreta-

ger, efter at bagagen er kommet frem til bestemmelsesstedet.

3. Udgifter, som bliver erstattet af transportudbyderen eller anden part i henhold til lov, bestemmelser, konventioner eller erstatningskrav.
4. Når forsinkelsen skyldes konkurs eller indgreb fra myndighederne.
5. Hvis bagageforsinkelsen skyldes strejke, arbejdsnedlæggelse eller lockout, der allerede er indtruffet eller annonceret inden din afrejse.
6. Transportudgifter til afhentning af din bagage eller til erstatningskøb.

Forsikringssum:

Erstatningen kan maks. udgøre 1.550 kr. (2026) pr. påbegyndt døgn pr. person, dog maks. 23.000 kr. (2026) for hele husstanden pr. ferierejse. Erstatning for toiletsager kan ikke overstige 1.550 kr. (2026) for hele husstanden pr. ferierejse.

5.13 Ferieboligsikring

Forsikringen dækker:

1. Forsikringen dækker udgifter til leje af en tilsvarende feriebolig i tilfælde af, at din feriebolig bliver ubeboelig som følge af tyveri, vandskade, brand, eksplosion, oversvømmelse, jordskælv eller anden naturkatastrofe.

Forsikringen dækker ikke:

2. Hvis rejsearrangøren er forpligtet til at anvise dig en anden feriebolig.

Forsikringssum:

Erstatningen kan maks. udgøre 10.000 kr. (2026) pr. uge og i alt maks. 23.000 kr. (2026) pr. rejse.

5.14 Erstatningskøretøj inden afrejse

Forsikringen dækker:

1. Forsikringen dækker, hvis du ikke kan gennemføre din planlagte bilferie som følge af, at din bil, motorcykel, camping- eller påhængsvogn, autocamper og lign. bliver ramt af en skade i Danmark, der er omfattet af en almindelig dansk kaskoforsikring.

Skaden på køretøjet skal være sket indenfor 24 timer før det planlagte afrejsetidspunkt.

2. Forsikringen dækker alene ved kaskoskader, der sker inden den planlagte bilferie. Sker kaskoskaden indenfor 12 timer efter afrejsen fra din bopæl, dækker forsikringen mellem din bopæl og den danske grænse.
3. Forsikringen dækker udgifter til leje af et erstatningskøretøj svarende til den bilgruppe, dit eget køretøj tilhører. SOS er dog berettiget til at stille et større køretøj til rådighed. Erstatningskøretøjet bliver lejet med fri kilometer.
4. Forsikringen dækker billeje fra 1 døgn før feriens start til dagen efter planlagt hjemkomst. Dækningen ophører dog senest efter 1 måned eller den dag policen udløber.
5. Erstatningskøretøjet bliver lejet hos et landsdækkende biludlejningsfirma efter SOS anvisning. Udlejning sker på udlejningsfirmaets kontraktvilkår, inkl. ansvars- og kaskodækning. Erstatningskøretøjet afhentes og afleveres af dig på udlejningsfirmaets kontor. Vi er ikke ansvarlige, hvis det ikke er muligt at skaffe et erstatningskøretøj hos udlejningsfirmaet.

Forsikringen dækker ikke udgifter til:

6. Brændstof, olie, sprinklervæske og lign.
7. Afhentning eller aflevering af erstatningsbilen.

Forsikringssum:

Forsikringen dækker med maks. 25.000 kr. (beløbet indeksreguleres ikke).

5.15 Selvrisiko - Leje af køretøj

Forsikringen dækker:

1. Hvis din lejede personbil, autocamper, campingvogn, båd, motorcykel, knallert, snescooter eller cykel bliver skadet på rejsen, dækker forsikringen den selvrisiko, du bliver opkrævet af udlejningsfirmaet.
2. Hvis reparationsomkostningerne er lavere end selvrisikobeløbet, dækker forsikringen reparationsomkostningerne i stedet.

Forsikringen dækker ikke:

3. Hvis du ikke har tegnet fuld kaskoforsikring for den lejede person-

bil, autocamper, campingvogn, båd, motorcykel, knallert, snescooter eller cykel.

4. Forsikringen dækker heller ikke, hvis føreren ikke må føre motorkøretøj i henhold til lokal lovgivning i det land, hvor motorkøretøjet er lejet eller anvendes, eller hvis føreren ikke må føre motorkøretøjet i henhold til lejeaftalen.

Forsikringssum:

Forsikringen dækker med maks. 16.300 kr. (2026) pr. ferierejse.

5.16 Ødelagt ferie

5.16.1 Hvad omfatter forsikringen

Forsikringen dækker:

1. Forsikringen erstatter ødelagte feriedage, hvis du ikke kan deltage i eller udøve den aktivitet, der var rejsens primære formål, fordi du bliver:
   a. Ramt af akut sygdom, tilskadekomst eller afgår ved døden.
   b. Hjemtransporteret til dit hjemland.
   c. Hjemkaldt fra destinationen til dit hjemland.
   d. Evakueret fra destinationen på grund af naturkatastrofe, terrorisme eller lignende.
   e. Forsinket og ankommer mere end 12 timer for sent til din destination.
2. Forsikringen dækker rejsens pris pr. dag for det antal feriedage, du har fået ødelagt.
3. Hvis mere end 50% af den samlede planlagte rejseperiode er blevet ødelagt på grund af hospitalsindlæggelse, hjemtransport eller hjemkaldelse dækker forsikringen en erstatningsrejse.
4. Det er et krav, at skaden er dækningsberettiget under Sygdom og tilskadekomst jf. punkt 5.1 , Hjemtransport jf. punkt 5.2, Evakuering jf. punkt 5.4.2 eller Hjemkaldelse jf. punkt 5.6.
5. Rejsens formål skal fremgå af dit rejsebevis eller dokumenteres af rejsearrangøren.

Ødelagte feriedage eller erstatningsrejse på grund af akut sygdom, tilskadekomst eller død:

6. Forsikringen dækker ødelagte feriedage eller erstatningsrejse, hvis du er:

- Hospitalsindlagt.
- Hjemtransporteret til dit hjemland.
- Ordineret indendørs sengeleje af den behandlende læge (gælder kun ødelagte feriedage).
- Ikke kan udøve den planlagte aktivitet (gælder kun ødelagte-feriedage).

7. Det er et krav, at skaden er omfattet af dækningen akut sygdom og tilskadekomst jf. punkt 5.1. Det er også et krav, at der foreligger en lægeerklæring fra den behandlende læge på destinationen, der indeholder oplysninger om diagnosen og dokumenterer det fulde antal dage, du ikke kunne udøve det primære formål med rejsen. Hvis den behandlende læge har ordineret sengeleje, skal det ligeledes fremgå af lægeerklæringen.
8. Erstatningen beregner vi fra og med den dag, du søgte læge, blev hospitalsindlagt, hjemrejste fra destinationen i forbindelse med hjemtransport eller afgik ved døden. Erstatningen beregner vi til og med udskrivningsdagen ved hospitalsindlæggelse, eller indtil du igen kan deltage i eller udøve den aktivitet, der var rejsens primære formål.

Ødelagte feriedage eller erstatningsrejse ved hjemkaldelse:

9. Forsikringen erstatter ødelagte feriedage eller erstatningsrejse, hvis du må afbryde dit ophold på destinationen på grund af, at du bliver hjemkaldt til dit hjemland. Det er et krav, at skaden er omfattet af dækningen Hjemkaldelse jf. punkt 5.6.
10. Erstatningen beregner vi fra og med den dag, du forlader destinationen og påbegynder hjemrejsen.

Ødelagte feriedage ved evakuering:

11. Forsikringen erstatter ødelagte feriedage, hvis Det Danske Udenrigsministerium eller offentlige myndigheder på destinationen fraråder alle rejser eller anbefaler evakuering fra stedet på grund af:
    - Terroraktioner.
    - Naturkatastrofe.
    - Udbrud af krig eller krigslignende tilstande.
    - Overhængende fare for livstruende epidemier.

12. Erstatningen beregner vi fra og med den dag, du blev evakueret eller forlod stedet for at rejse til et sikkert sted.

Ødelagte feriedage ved forsinket ankomst:

13. Forsikringen erstatter ødelagte feriedage, hvis du uden egen skyld kommer mere end 12 timer for sent frem til din destination, regnet i forhold til det ankomsttidspunkt, der fremgår af din billet/rejsebevis. I tilfælde af, at rejsen indeholder flere destinationer, erstatter forsikringen kun ødelagte feriedage for forsinket ankomst til den første destination. Den første feriedag bliver erstattet efter 12 timer og, hvis det bliver relevant, efter hver 24 timers forsinkelse.

5.16.2 Hvem kan få erstatning for ødelagt ferie

Erstatning for ødelagte feriedage eller erstatningsrejse på grund af hospitalsindlæggelse, hjemtransport eller hjemkald udbetaler vi:

1. Til dig og alle medrejsende i hustanden, der er medforsikrede på policen.
2. Til dine medforsikrede og medrejsende medlemmer af husstanden, hvis du afgår ved døden.
3. Ved hjemkald og hjemtransport betaler vi kun erstatning til din medforsikrede rejseledsager, hvis rejseledsageren rejser med dig hjem og ikke rejser tilbage til destinationen og genoptager rejsen.
4. Hvis en rejseledsager, der har købt rejsen for at foretage den sammen med dig, men ikke er forsikret hos Vejle Brand, bliver syg og får erstatning for ødelagt ferie fra eget forsikringsselskab, udbetaler vi dig erstatning for ødelagte feriedage. Erstatning bliver kun udbetalt, hvis du ikke modtager erstatning fra din rejseledsagers forsikringsselskab. Antallet af ødelagte feriedage beregner vi ud fra din rejseledsagers forsikringsbetingelser.

Erstatning for ødelagte feriedage ved lægeordineret sengeleje udbetaler vi:

5. Til dig.
6. Hvis et medforsikret barn op til 16 år ordineres sengeleje erstatter vi ødelagte feriedage for op til én medforsikret.

Erstatning for ødelagte feriedage ved evakuering eller forsinket ankomst udbetaler vi:

7. Til dig.

5.16.3 Hvordan beregner vi erstatningen

Rejsens pris pr. dag:

1. Den gennemsnitlige rejseudgift pr. dag beregner vi ved at tage den oprindelige samlede pris for rejsen og dividere med det oprindelige antal rejsedage. Evt. refunderet beløb fra rejsearrangør eller lign. modregner vi. Det antal dage forsikringen dækker, beregner vi ud fra de feriedage, som du har dokumentation for er ødelagte.

Erstatningsferie:

2. I opgørelsen af, hvorvidt minimum 50% af den samlede planlagte rejseperiode er blevet ødelagt, beregner vi den ødelagte periode fra og med den dag, du blev hospitalsindlagt, hjemrejste fra destinationen i forbindelse med Hjemtransport jf. punkt 5.2 eller Hjemkaldelse jf. punkt 5.6 eller afgik ved døden. Ved hospitalsindlæggelse beregner vi den ødelagte periode til og med udskrivningsdagen.

Forsikringssum:

Den maksimale erstatning er op til 50.000 kr. (beløbet indeksreguleres ikke) pr. forsikrede pr. rejse. Den samlede erstatning kan i alle tilfælde maks. udgøre 300.000 kr. (beløbet indeksreguleres ikke) pr. police pr. rejse.

5.16.4 Begrænsninger og undtagelser

Forsikringen dækker ikke:

1. Erstatningsrejse ved Hjemtransport jf. punkt 5.2 eller Hjemkaldelse jf. punkt 5.6, hvis du genoptager rejsen.
2. Ødelagt ferie for personer, der bliver tilkaldt.
3. Ved solskoldninger opstået som følge af voldsom soleksponering betaler vi kun erstatning, hvis den behandlende læge i lægeerklæringen har ordineret, at du helt skal undgå sol.
4. Ved knoglebrud, forstuvning eller ledbåndsskade på hænder og fingre, medmindre du ikke kan gennemføre formålet med rejsen.
5. Hvis flere familiemedlemmer/medforsikrede rejseledsagere bliver ramt af akut sygdom eller tilskadekomst på rejsen, akkumuleres antallet af sygedage ikke.
6. I tilfælde, hvor rejsearrangøren har angivet forkert afrejse- eller ankomsttidspunkt, eller hvor erstatning er udbetalt fra anden side.

7. Ødelagte feriedage udover den oprindeligt planlagte rejseperiode.
8. For den samme ødelagte dag udbetaler vi maks. erstatning én gang pr. forsikrede.
9. Alkohol, narkotika, medicin og andre rusmidler bør du ikke anvende på en sådan måde, at du udsætter dig selv for risiko for tilskadekomst. Hvis du ikke overholder disse forskrifter, kan erstatningen blive nedsat eller helt bortfalde.

Du får ikke erstatning for ødelagt ferie eller erstatningsferie:

10. Hvis du havde symptomer eller behandling allerede var nødvendig i 2 måneder forud for afrejsen.
11. Hvis sygdommen er seksuelt overført.
12. Hvis behandlingen var planlagt eller skyldes komplikationer af en planlagt behandling.
13. Erstatning, som kan erstattes af anden part i henhold til lov, bestemmelser, konventioner eller erstatningskrav.
14. Hvis du har modtaget erstatning fra anden forsikring eller lignende.

5.16.5 Refusion for ubenyttede aktivitetsydelser

Forsikringen dækker:

1. Hvis du har modtaget erstatning for Ødelagt ferie jf. punkt 5.16, erstatter vi også ubenyttede andele af udgifter til f.eks. green fees, liftkort eller andre forudbetalte aktivitetsydelser, f.eks. kursusudgifter eller forudbetalte udflugter.
2. Forsikringen dækker maks. op til 15.000 kr. (beløbet indeksreguleres ikke) pr. forsikrede pr. skade. Den samlede erstatning kan i alle tilfælde maks. udgøre 60.000 kr. (beløbet indeksreguleres ikke) pr. police pr. rejse.
3. Vi udbetaler ikke erstatning, hvis udgiften er erstattet fra anden side.
4. Du skal dokumentere aktivitetsydelse med kvitteringer.

5.17 Privatansvar

Forsikringen dækker:

1. Hvis du, i henhold til gældende ret i det land, hvor skaden sker, bliver forpligtet til at betale for skade på personer eller ting efter de almindelige regler om erstatningsansvar uden for kontrakt.

2. Forsikringen dækker det beløb, som du af myndighederne i opholdslandet bliver pålagt at betale, og
3. omkostninger i forbindelse med afgørelse af erstatningsspørgsmålet, i det omfang disse på forhånd er godkendt af Vejle Brand.
4. Herudover dækker forsikringen skader på lejet feriebolig/hotel samt indbo heri, dog med en selvrisiko på 1.150 kr. (2026) pr. forsikringsbegivenhed. Det er en forudsætning, at de beskadigede ting har været i din varetægt.
5. Hvis du bliver erstatningsansvarlig for skader, som vi dækker, har vi ret og forpligtelse til på dine vegne at undersøge, om der faktisk foreligger et erstatningsansvar, forhandle med den, der kræver erstatning og føre din sag ved ret eller voldgift. Du kan ikke, helt eller delvist, erkende erstatningsansvar for tab, skader eller uheld med bindende virkning for Vejle Brand.

Forsikringen dækker ikke:

6. Ansvar for skader, som du kan få dækket af en anden privatansvarsforsikring - fx en familieforsikring eller en enkeltstående privatansvarsforsikring. Det betyder, at denne dækning er subsidiær.
7. Skader opstået grundet eller i forbindelse med kontrakter (med undtagelse af punkt 5.17.4 om lejet feriebolig/hotelværelse samt indbo).
8. Skader opstået i forbindelse med dit job eller arbejde.
9. Rent økonomiske tab, dvs. økonomiske tab som er opstået, og som ikke hænger sammen med person- eller en tingskade.
10. Tab, skader eller tilskadekomst, du påtager dig ansvaret for, som ligger udenfor de almindelige regler om ansvar udenfor kontrakt.
11. Skader, som du har påført et nært familiemedlem eller medforsikrede rejseledsager.
12. Mistede eller skadede ejendele, som du har lejet, leaset, lånt, fremstillet, bearbejdet, repareret, opbevaret eller på anden måde midlertidig har været i besiddelse af.
13. Tab, skader eller tilskadekomst som følge af slid.
14. Tab, skader eller tilskadekomst forvoldt af dyr.
15. Skader som følge af, at du har smittet en anden person med en infektion eller lignende.
16. Tab eller skader, du som ejer af ejendom eller lejlighed eller som ejer af forpagtningsrettigheder kan holdes ansvarlig for.

17. Ansvar for skader som følge af brug af motorkøretøjer, campingvogne, trailere, fly, paraglidere, hangglidere eller lignende fartøjer. Undtagelsen gælder dog ikke elektriske kørestole.
18. Ansvar for skader som følge af brug af søfartøjer, som er længere end 3 meter med sejl eller motor, eller søfartøjer med en længde under 3 meter, men med en motorkraft på mere end 3 HK.
19. Tab, skader eller tilskadekomst som følge af grov uagtsomhed eller en forsætlig handling.
20. Bøder eller lignende krav, du bliver pålagt.
21. Hændelige ulykker.
22. Atomskader.
23. Skader, der direkte eller indirekte skyldes krig, krigslignende begivenheder, borgerkrig eller revolution.
24. Udgifter, der skyldes, at et skib eller et fly har måttet ændre kurs på grund af din helbredsmæssige tilstand.
25. Tvister, der kan indbringes for et godkendt forbrugerklagenævn i enten Danmark eller i det land, hvor du er blevet mødt med et krav.

Dit ansvar og dine pligter:

26. Du må aldrig selv anerkende erstatningspligt eller godkende et erstatningskrav. Du skal altid overlade det til Vejle Brand at tage stilling i et sådant tilfælde. I modsat fald risikerer du selv at måtte betale erstatning, herunder for skadetilfælde, som du ikke kan gøres ansvarlig for. Du skal hurtigst muligt informere os om skadehændelsen, og vi vil herefter træffe beslutning om sagens videre behandling.
27. Du har pligt til med det samme at overgive dokumenter og andre oplysninger til os, der kan have betydning for vurderingen af en skade. Hvis du forsætligt tilbageholder oplysninger, der har betydning for sagens afgørelse, ophører forsikringen.
28. Du er forpligtet til efter bedste evne at forsøge at afværge skader, der umiddelbart kan opstå eller til at begrænse skader, der allerede er sket. Det indebærer blandt andet, at du har pligt til at begrænse virkningerne af et ulykkestilfælde, som kan medføre erstatningsansvar, og at du har pligt til at samarbejde for at opretholde retten til at kræve regres mod tredjepart. Hvis du ikke overholder disse bestemmelser, kan det betyde, at du helt eller delvist mister retten til erstatning.

29. Hvis du bliver stævnet til at møde ved en domstol eller bliver underrettet om, at en stævning er undervejs, skal du øjeblikkeligt meddele os det. Hvis du ikke overholder disse forpligtelser, kan du ikke henvise en dom om erstatningsansvar til os, og vi yder ikke erstatning for sagsomkostninger i rets- eller voldgiftssager.
30. Hvis du, uden vores samtykke, erkender erstatningsansvar, accepterer erstatningsansvar eller betaler erstatning, er vi fri for alle forpligtelser.
31. Hvis vi ønsker det, er du forpligtet til at samarbejde om privat forlig med den skadelidte. Hvis vi erklærer os parat til at indgå privat forlig med den, der kræver skadeserstatning, er vi fri for alle forpligtelser i forbindelse med senere påløbne udgifter eller skader og fri for forpligtelser til at foretage flere undersøgelser.
32. Vi betaler ikke strafrenteudgifter, som skyldes, at du har været for lang tid om at leve op til dine forpligtelser i henhold til forsikringsbetingelsernes bestemmelser.

Forsikringssum:

Den maksimale forsikringssum for personskade er 10 mio. kr. pr. skade og 2 mio. kr. pr. skade på ting (beløbene indeksreguleres ikke).

Selvom ét og samme skadetilfælde forårsager både personskade og tingskade, er den maksimale dækningssum 10 mio. kr. Det maksimale beløb, som Vejle Brand kan være ansvarlig for at betale i erstatning for en skadeshændelse, er 10 mio kr., hvis flere forsikrede, der rejser sammen, er forpligtet til at betale erstatning, også selvom begivenheden er dækket af en eller flere policer, der er købt hos Vejle Brand. Hvis flere skader eller uheld indtræffer på samme tid, vurderer vi det som ét skadetilfælde, hvis de er forårsaget af den samme ansvarspådragende handling/hændelse.

Hvis du er forpligtet til at betale erstatning for personskade på en person bosat i Danmark, skal det udbetalte erstatningsbeløb fastsættes efter, hvad der er rimelig erstatning for personskade i henhold til dansk lov.

5.18 Retshjælp i udlandet

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige:

1. Udgifter til advokatbistand, når en tvist opstået under rejsen eller på destinationen kræver juridisk bistand.

2. Udgifter til advokatbistand i forbindelse med en straffesag – dog maks. op til 30.000 kr. (beløbet indeksreguleres ikke). Det er en forudsætning for dækning, at du ved 1. instans er blevet frikendt for samtlige sigtelser og ankefristen er udløbet. Dette gælder også rejseudgifter i henhold til punkt 5.18.3.
3. Rejseudgifter som følge af, at du bliver indkaldt som vidne eller til afhøring ved domstol i udlandet.
4. Udgifter til sikkerhedsstillelse, der er nødvendig for frigivelse af dig eller dine ejendele fra tilbageholdelse af udenlandske myndigheder. Sikkerhedsstillelsen betragtes som et rentefrit lån, som du skal betale tilbage til Vejle Brand efter frigivelse eller pr. påkrav.

Det er en forudsætning for dækning, at:

5. Forholdet, der ligger til grund for tvisten eller straffesagen, har fundet sted i forsikringsperioden og vedrører forhold opstået på rejsen.
6. Du selv er direkte involveret i tvisten eller straffesagen.
7. Tvisten ikke kan behandles administrativt eller ved indbringelse af sagen for ankenævn, klagenævn el.lign.

Valg af advokat:

8. Det er et krav, at du antager en sagkyndig advokat og tager sagens beskaffenhed, din egen bopæl og retsinstansens placering i betragtning, når du vælger advokaten.

Forsikringen dækker ikke:

9. Skader, som du kan få dækket af en anden Retshjælpsforsikring. Det betyder, at denne dækning er subsidiær.
10. Udgifter, der ikke er afholdt med rimelig grund, f.eks. fordi du ikke skønnes at have rimelig grund til at føre sagen, eller fordi udgifterne ikke står i rimeligt forhold til sagens genstand.
11. Tvister mellem dig og rejsebureauet/-arrangøren/-formidleren, luftfartsselskabet eller én eller flere af dine rejseledsagere.
12. Tvister mellem dig og SOS/Vejle Brand.
13. Tvister i forbindelse med kontrakt-, erhvervs- eller arbejdsforhold.
14. Tvister i forbindelse med familiemæssige, sociale, pensionsmæssige eller arveretlige forhold.
15. Udgifter i forbindelse med færdselssager, hvor et motoriseret transportmiddel blev anvendt af dig.
16. Egentlige erstatninger eller bodslignende krav.

Selvrisiko:

17. Ved enhver skade under pkt. 5.18.1 og 5.18.3 beregner vi en selvrisiko på 10% af de samlede dækningsberettigede udgifter - dog min. 2.500 kr. (beløbet indeksreguleres ikke). Hvis sagen bliver anket, gælder der selvrisiko for hver instans.
18. Ved enhver skade under pkt. 5.18.2 beregner vi en selvrisiko på 20% af de samlede dækningsberettigede udgifter – dog min. 5.000 kr. (beløbet indeksreguleres ikke).

Forsikringssum:
Forsikringen dækker maks. med op til 100.000 kr. pr. rejse (beløbet indeksreguleres ikke).

6. Tilvalgsdækninger

6.1 Vintersport

(Gælder kun, såfremt det fremgår af din police, at denne dækning er valgt).

Forsikringen dækker:

Din forsikring er udvidet til også at omfatte skader, der er opstået i forbindelse med din udøvelse af vintersport.

Under de enkelte dækninger, kan du se, hvad forsikringen dækker, og på din police kan du se, hvilke dækninger, der gælder for dig.

6.2 Sportsudstyr

(Gælder kun, såfremt det fremgår af din police, at denne dækning er valgt).

Forsikringen dækker:

1. Forsikringen erstatter leje af tilsvarende udstyr under rejsen, hvis dit eget medbragte eller lejede sportsudstyr bliver forsinket eller beskadiget under offentlig transport eller bliver stjålet på rejsen.
2. Forsikringen erstatter indkøb af tilsvarende udstyr, hvis dit eget medbragte eller lejede sportsudstyr bliver stjålet eller beskadiget, mens du bruger det.

For at få erstatning skal du være påpasselig, så du så vidt muligt undgår tyveri og skader. Glemsomhed er en indikation på manglende agtpågivenhed og vil resultere i nedsat eller ingen erstatning.

Forsikringen dækker ikke:

3. Tyveri eller bortkomst af udstyr, som ikke er låst fast eller ikke er under dit effektive opsyn.
4. Overfladiske skader såsom ridser eller lignende skader, som ikke forringer brugsværdien.
5. Lejeudgifter efter du har modtaget dit eget sportsudstyr.

Forsikringssum og afskrivning:
Den maksimale dækning for lejet udstyr er op til 11.100 kr. (2026) pr. forsikrede, pr. skade, og den maksimale dækning ved erstatningskøb af tilsvarende udstyr er op til 33.200 kr. (2026) pr. forsikrede pr. skade.

Sportsudstyr, der udelukkende er til privat brug og var ubeskadiget før skaden, afskriver vi efter denne tabel:

Alder fra købsdato:	**Erstatning i % af genanskaffelsesprisen:**
0-2 år	100%
2-3 år	60%
3-4 år	40%
4-5 år	20%
5 år eller ældre	20 %

Ved sportsudstyr mener vi ski, snowboard, andet vintersportsudstyr, golfudstyr, dykkerudstyr, surfboard og andet sportsudstyr inkl. tilbehør hertil.

Elektronisk sportsudstyr og enheder, der udelukkende er til privat brug og var ubeskadiget før skaden, afskriver vi efter denne tabel:

Alder fra købsdato:	**Erstatning i % af genanskaffelsesprisen:**
0-1 år	100%
1-2 år	80%
2-3 år	60%
3-4 år	40%
4-5 år	20 %
5 år eller ældre	20 %

Elektronisk sportsudstyr og enheder er mobiltelefoner, tablets, foto- og videoudstyr, GPS-udstyr, wearables med tilbehør (fx pulsure, løbeure, virtual reality-briller, tøj med elektronik) og tilsvarende.

6.3 Personlige ejendele

(Gælder kun, såfremt det fremgår af din police, at denne dækning er valgt).

Forsikringen dækker:

1. Økonomisk tab opstået som følge af al form for tyveri og beskadigelse af dine personlige ejendele.
2. **Bortkomst** af indskrevet bagage.
3. Selvrisiko samt bonustab ved en dækningsberettiget skade, der også er dækket af din indboforsikring, med op til 3.350 kr. (2026).

Bagage bortkommet i transportselskabets varetægt anser vi tidligst som bortkommet 30 dage efter, at du har anmeldt bortkomsten til transportselskabet.

Begrænsninger i dækningen:

4. En enkelt genstand med tilbehør (f.eks. kamera med udstyr) erstatter vi maks. med 50% af forsikringssummen, uanset at der måtte være tegnet flere dækninger hos Vejle Brand for genstanden.
5. Rede penge, rejsechecks, værdipapirer og lignende værdigenstande er kun dækket i tilfælde af tyveri, og kun når du bærer genstandene på dig, eller opbevarer dem i safetybox på dit værelse eller i receptionen. Erstatningen er maks. 1.150 kr. (2026).
6. PCére, tablets, spillekonsoller og lignende inkl. tilbehør erstatter vi med maks. 2.200 kr. (2026).
7. Mobiltelefoner inkl. tilbehør, GPS-udstyr, transportable musikafspillere, herunder mp3-afspillere, CD'er, DVD'er, MiniDiscs og lignende erstatter vi maks. med beløb svarende til denne tabel. Dette gælder uanset om den enkelte genstand indeholder funktioner ud over den primære funktion.

Alder fra købsdato:	**Erstatning i % af genanskaffelsesprisen:**
0-2 år	100%
2-3 år	70%
3-4 år	50%
4-5 år	30%
5 år eller ældre	10 %

8. I tilfælde af tyveri fra aflåst motorkøretøj, båd, camper eller campingvogn er dækningen begrænset til 50% af den gældende forsikringssum.

9. Ved tyveri/bortkomst af tasker, kufferter, rygsække eller lignende erstatter vi en enkelt genstand inklusiv indhold med maks. 11.000 kr. (2026) pr. person pr. rejse og med maks. 27.700 kr. (2026) for en familie pr. rejse, uanset at tabet er fordelt mellem flere forsikrede og/eller omfattet af flere policer.
10. Under fly-/bus-/togtransport er PC-udstyr, GPS-udstyr, mobiltelefoner, spillekonsoller, tablets, smykker, ure, briller, solbriller, dykkercomputere, fotoudstyr, videoudstyr, samt audioudstyr, herunder transportable musikafspillere og lignende, kun dækket, hvis de er medbragt som håndbagage.
11. Ved tyveri fra aflåst feriebolig, hotelværelse el. lign., hvor der ikke kan konstateres synlige tegn på voldeligt opbrud, er dækningen begrænset til 1.150 kr. (202).

Forsikringen dækker ikke:

12. Billetter, pas, visum, dankort, visa/dankort og kreditkort. Se punkt 5.9 Rejsedokumenter.
13. Glemte, tabte eller forlagte ting.
14. Tv-apparater, proteser, både, alle former for surfing udstyr samt transportmidler, herunder cykler, samt tilbehør til alle disse ting.
15. Tyveri af bagage, der ikke er under effektivt opsyn.
16. Tyveri, beskadigelse eller bortkomst af ting, du benytter erhvervsmæssigt.
17. Tyveri fra uaflåst feriedomicil, bil, fly, bus, båd, camper, campingvogn eller fra forladt telt.
18. Tab eller beskadigelse af bagage, du sender med særskilt transportmiddel uafhængigt af din rejse. Dette gælder dog ikke forsendelser som beskrevet i punkt 5.2.4.
19. Bagageskader, der skyldes dårlig emballering samt almindelig slitage, ridser, skrammer etc. af kufferter eller tasker, hvis brugsværdien derved ikke er væsentligt forringet.
20. Indirekte tab, herunder tab som følge af misbrug af rejsechecks, betalingskort, mobiltelefoner el. lign.

Hvordan beregnes erstatningen:

21. Ting, du kan dokumentere (kvittering, garantibevis etc.) er mindre end to år gamle, erstatter vi med prisen for tilsvarende nye ting.
22. Ting, hvis alder og købspris du kan dokumentere (kvittering, garantibevis etc.), og som er mere end to år gamle, erstatter vi med det beløb, det vil koste at genanskaffe tingen, med fradrag for

alder, brug, mode, nedsat anvendelighed og andre omstændigheder.

23. For ting, hvor du ikke kan dokumentere alder og købspris (kvittering, garantibevis etc.), er vi berettiget til at fastsætte erstatningen skønsmæssigt.
24. Vi er berettiget til at erstatte in natura, men er ikke forpligtet til det.
25. Vi er berettiget til at lade beskadigede ting reparere, eller at udbetale et beløb til dig svarende til det, det koster at lade tingen reparere.
26. For tab af båndoptagelser (inkl. videofilm), film, hukommelseskort, manuskripter, tegninger og lignende dækker vi kun værdien af råmaterialet.

Forsikringssum:

Den maksimale dækning for en enkelt person er 11.100 kr. pr. rejse (2026) og for en familie 27.700 kr. (2026) pr. rejse. Der ud over gælder de begrænsninger, der er nævnt under punkt 6.3. 1 til 11.

6.4 Overfald

(Gælder kun såfremt det fremgår af din police, at denne dækning er valgt).

Forsikringen dækker:

1. Forsikringen dækker, hvis du får en påviselig personskade som følge af et overfald eller anden forsætlig voldshandling i udlandet.

Forsikringen dækker ikke:

2. Når du uden rimelig grund har udsat dig for risikoen for tilskadekomst.
3. Når du i forbindelse med personskaden har gjort dig skyldig i en forsætlig handling, der efter dansk ret kan medføre dagbøder eller højere straf.
4. Når du bliver overfaldet af et nært familiemedlem eller medforsikrede.
5. Skader, der direkte eller indirekte skyldes, eller hvis forløb eller omfang hænger sammen med krig, krigslignende begivenheder, borgerkrig eller revolution, oprør eller opløb.
6. Når godtgørelse bliver betalt fra anden part, f.eks. af skadevolder, stat/kommune eller er udbetalt fra et andet forsikringsselskab.
7. Tingskader.

Hvis flere skader eller uheld indtræffer på samme tid, vurderer vi det som ét skadestilfælde, hvis de er forårsaget af den samme hændelse.

Forsikringssum:

Forsikringssummen er op til 250.000 kr. (beløbet indeksreguleres ikke) pr. forsikrede, pr. rejse.

Den maksimale dækning er en erstatning svarende til det beløb, som en skadevolder efter dansk retspraksis ville blive dømt til at betale for en personskade i henhold til den til enhver tid gældende Lov om erstatningsansvar, hvis personskaden var opstået under tilsvarende omstændigheder i Danmark.

Dine pligter:

Erstatningen kan nedsættes eller helt bortfalde, hvis du ikke følger de anviste retningslinier.

Hvis skaden fører til retforfølgelse af skadevolder, er du på Vejle Brands begæring forpligtet til at føre erstatningssagen i retten. Sagsomkostningerne betaler Vejle Brand.

6.5 Lægelig fejlbehandling

(Gælder kun såfremt det fremgår af din police, at denne dækning er valgt).

Forsikringen dækker:

1. Forsikringen dækker varigt mén som følge af dokumenteret lægelig fejlbehandling i direkte forbindelse med en skade, der er dækningsberettiget i henhold til Sygdom og tilskadekomst jf. punkt 5.1.
2. Erstatningsansvaret bliver fastlagt efter Lov om klage- og erstatningsadgang inden for sundhedsvæsenet §§ 20–23, og erstatningens størrelse bliver fastlagt efter Lov om erstatningsansvar.

Forsikringssum:
Forsikringen dækker maks. med 250.000 kr. (beløbet indeksreguleres ikke) pr. skade.

6.6 Afbestillingsforsikring

(Gælder kun såfremt det fremgår af din police, at denne dækning er valgt).

6.6.1 Hvem er omfattet

Har du købt en afbestillingsforsikring, der gælder din husstand, betaler vi erstatning til den kreds af personer, der er nævnt under punkt 2, og som er omfattet af rejsen.

Rejseledsagere

Samlet set kan op til 25 rejseledsagere, der har købt afbestillingsforsikring hos Vejle Brand, afbestille som følge af en forsikringsbegivenhed hos én forsikret.

Forsikringen dækker også afbestilling for én rejseledsager, der har købt afbestillingsforsikring hos Vejle Brand, hvis en afbestilling i henhold til punkt 6.6.4 medfører, at rejseledsageren skal rejse alene.

6.6.2 Hvor dækker forsikringen

Forsikringen dækker afbestilling af rejser med udrejse fra Danmark. Forsikringen gælder for rejser til hele verden inkl. Danmark.

6.6.3 Hvornår dækker forsikringen

Forsikringen træder i kraft fra det tidspunkt, hvor du bestiller din rejse, dog tidligst når du har betalt depositum. Hvis du køber din forsikring, efter at du har bestilt og betalt depositum for rejsen, er du først dækket fra den dato, hvor forsikringen træder i kraft.

Forsikringen ophører, når du forlader din private bopæl eller dit opholdssted i Danmark for at begynde rejsen. Hvis du har lejet feriebolig i Danmark eller købt et højskoleophold, ophører forsikringen, når du efter lejeaftalen overtager ferieboligen eller påbegynder højskoleopholdet.

6.6.4 Hvad dækker forsikringen

Forsikringen dækker, når du ikke kan påbegynde rejsen eller gennemføre formålet med rejsen på grund af:

1. Død eller alvorlig akut opstået sygdom eller tilskadekomst hos dig selv eller en af de sikrede som nævnt i punkt 2, en rejseledsager eller disses:
    - Ægtefælle eller samlever.
    - Forældre, stedforældre, plejeforældre eller svigerforældre.
    - Børn, stedbørn, plejebørn, svigerbørn eller børnebørn.

- Søskende, stedsøskende eller plejesøskende.
- Bedsteforældre, stedbedsteforældre eller oldeforældre.
- Svigerinder, svogre, niecer eller nevøer.

Det er en betingelse, at du kan dokumentere med en lægeattest, at du ikke kan påbegynde den bestilte rejse.

2. Overenskomststridig arbejdsnedlæggelse, konkurs eller bedrageri af en medarbejder i din egen virksomhed umiddelbart inden udrejse fra Danmark.
3. Brand, oversvømmelse, indbrud eller stormskade i eller på din private bolig eller virksomhed umiddelbart inden udrejse fra Danmark.
4. At du skal til reeksamen som følge af, at du ikke består, eller på grund af akut opstået sygdom eller tilskadekomst må melde afbud til en eksamen på et tilmeldt SU-berettiget fuldtidsstudie. Det er en forudsætning, at rejsen blev købt forud for tidspunktet for eksamen, og at reeksamen skal holdes i rejseperioden eller op til to uger efter planlagt hjemkomst.
5. At du af medicinske grunde ikke er i stand til at få en vaccination, som bliver indført i forsikringsperioden og efter bestilling af rejsen og som er et krav for indrejse i det land, du skal rejse til.
6. Arbejdsgivers uventede opsigelse eller lockout af dig. Opsigelse eller lockout skal ske i forsikringsperioden og mindre end 3 måneder inden afrejsen.
7. At du starter nyt job i forbindelse med uventet opsigelse fra tidligere arbejdsgiver, og det betyder, at du ikke har mulighed for at holde ferie i rejsens varighed.
8. Skilsmisse, separation eller ophør af samliv. Ved ophør af samliv er det en betingelse, at du og din samlever har haft samme folkeregisteradresse i minimum 12 måneder forud for samlivets ophør.
9. At du bliver indkaldt til aftjening af værnepligt eller som vidne i en retssag. Det er en forudsætning for dækning, at indkaldelsen er fremkommet efter bestilling af rejsen og køb af forsikringen.
10. At du ikke kan få et medicinsk forhåndstilsagn fra SOS, der er nødvendigt for at købe en rejseforsikring. Det er en betingelse, at lidelserne, der medfører, du ikke kan få et medicinsk forhåndstilsagn, ikke var tilstede, da du købte rejsen og afbestillingsforsikringen.
11. At du ikke kan påbegynde eller gennemføre en bil- eller campingferie, fordi din bil eller campingvogn bliver ramt af en skade,

der er omfattet af en almindelig kaskoforsikring. Forsikringen dækker alene skadetilfælde opstået de sidste 8 dage før afrejsen. Dækningen Erstatningskøretøj inden afrejse jf. punkt 5.14 gælder forud for afbestillingsforsikringen.

12. At din rejseledsager må aflyse rejsen på grund af en hændelse nævnt i punkt 6.6.4.1 til 6.6.4.11. Din rejseledsager behøver ikke at have købt afbestillingsforsikring hos os, men du skal kunne dokumentere, at det var planlagt, at du og din rejseledsager skulle rejse sammen på hele rejsen, og i øvrigt har samme ud- og hjemrejse tidspunkt. Du skal selv skaffe den nødvendige dokumentation for din rejseledsagers afbestilling.
13. At der i det land/område uden for Danmark, som du har bestilt og betalt rejse til, opstår eller er overhængende fare for krig eller krigslignende tilstande, terror, naturkatastrofer eller epidemi.
14. At Det Danske Udenrigsministerium, den danske ambassade eller lignende institution fraråder indrejse eller allerede har anbefalet evakuering. Det er en betingelse for erstatning, at beslutningen om afbestilling først træffes umiddelbart inden afrejsen.

6.6.5 Forsikringen dækker ikke

1. Hvis forsikringsbegivenheden er indtrådt, før forsikringen er trådt i kraft og/eller før rejsen er bestilt.
2. Hvis den akut opståede sygdom eller tilskadekomst, der er årsag til afbestillingen, var til stede ved bestilling af rejsen. For så vidt angår sygdom, er det en betingelse, at der ikke har været sygdomssymptomer før bestilling af rejsen. Dette gælder uanset om forsikringen trådte i kraft forinden sygdommen eller tilskadekomsten opstod.
3. Hvis du var under udredning for en sygdom eller tilskadekomst, da rejsen blev bestilt, og dette er årsag til afbestillingen.
4. Hvis du har en kronisk eller eksisterende sygdom, der ikke har været i en stabil god fase i de sidste to måneder, før rejsen blev betalt.
5. Hvis der sker refusion fra rejsearrangøren.
6. Andre personers andel af rejsens pris, selvom du har betalt hele rejsen.
7. Efter udrejse fra Danmark.

6.6.6 Forsikringen erstatter

Forsikringen dækker din andel af rejsens pris, som rejsearrangøren ifølge de almindelige rejsebetingelser har krav på, når du afbestiller rejsen i forsikringsperioden. Dette inkluderer turistmæssige ydelser, som er bestilt og betalt inden udrejse.

Er rejsen individuelt arrangeret dækker forsikringen forudbetalte, ikke refunderbare udgifter til transport, ophold og andre turistmæssige ydelser.

Udgifter til lægeerklæring, journal, bopælsattest etc. er ikke dækket af forsikringen. Disse udgifter skal du selv betale.

I tilfælde af en rejseledsagers død eller alvorlige akut opståede sygdom eller tilskadekomst kan familie og op til 3 forsikrede afbestille.

6.6.7 Forsikringssum

Den maksimale erstatning er op til 100.000 kr. (beløbet indeksreguleres ikke) pr. forsikrede pr. rejse. Den samlede erstatning kan i alle tilfælde maks. udgøre 300.000 kr. (beløbet indeksreguleres ikke) pr. police pr. rejse.

Vejle Brands erstatningspligt for "Afbestilling" som følge af én skadebegivenhed kan i alle tilfælde maks. udgøre 1 mio. kr. (beløbet indeksreguleres ikke), uanset om skaden vedrører en eller flere forsikringspolicer.

6.6.8 Dokumentation i tilfælde af en skade

1. Rejsebevis, flybilletter eller anden dokumentation for rejsens pris og formål.
2. Ved dødsfald eller akut opstået sygdom eller tilskadekomst: Senest på den planlagte afrejsedag skal behandlende læge udfylde en lægeerklæring, der oplyser diagnose samt dato for, hvornår symptomerne på sygdommen eller tilskadekomsten opstod.
3. Overenskomststridig arbejdsnedlæggelse: Dokumentation for en sådan arbejdsnedlæggelse.
4. Brand, oversvømmelse, m.v.: Politirapport eller skaderapport.
5. Reeksamen: Du skal oplyse tidspunktet for eksamen og sende dokumentation for en ikke bestået eksamen til os. Ved sygdom og tilskadekomst skal du sende en lægeerklæring til os.
6. Vaccination: Lægelig dokumentation for at du ikke kan modtage vaccinationen.

7. Opsigelse eller lockout: Kopi af arbejdsgivers opsigelse eller lock-out-varsel.
8. Uventet opsigelse og nyt job: Kopi af arbejdsgivers opsigelse samt erklæring fra ny arbejdsgiver.
9. Skilsmisse m.v.: Kopi af skilsmisse-, separationsbegæring eller dokumentation fra folkeregistret.
10. Medicinsk forhåndstilsagn: Lægeerklæring.
11. Kaskoskade: Dokumentation for kaskoskaden.

6.7 Erhvervsdøgn

(Gælder kun, såfremt det fremgår af din police, at denne dækning er valgt).

Forsikringen dækker:

1. Når feriens primære formål er en privat ferierejse, omfatter forsikringen desuden 2 dage, hvor dagenes delvise eller primære formål er af erhvervsmæssig karakter, fx messe, konference, virksomhedsbesøg eller møde. Dagene behøver ikke at være sammenhængende.

Forsikringen dækker ikke:

2. Forsikringen dækker ikke, hvis anden forsikring omfatter samme risiko, fx en erhvervsrejseforsikring.

7. Generelle bestemmelser

7.1 Generelle undtagelser

Forsikringen dækker ikke:

1. Forsikringen dækker ikke rejser til et område, som Det Danske Udenrigsministerium, Statens Seruminstitut eller lignende offentlig dansk myndighed fraråder private personer at rejse til. Herunder områder med f.eks. krig, krigslignende aktioner, oprør, borgerlige uroligheder etc. Forsikringen omfatter heller ikke din aktive deltagelse i krig, oprør eller lignende.
2. Udgifter/ekstraudgifter, der er en følge af, at du ikke ønsker at lade dig hjemtransportere.
3. Udgifter/ekstraudgifter, der er en følge af, at du modsætter dig eller ikke følger de af selskabets læge, den behandlende læge eller det blå EU-sygesikringskorts læge angivne anvisninger.

4. Udgifter til behandling hos psykolog, med mindre der er tale om akut krisehjælp.
5. Udgifter til behandling hos naturlæge, naturmedicin samt andre alternative behandlingsformer.
6. Udgifter til behandling af sygdomme og lidelser, der er opstået forud for forsikringens ikrafttræden samt eventuelle følger af sådanne sygdomme og lidelser.
7. Skader indenfor EU/EØS lande, Schweiz og Storbritannien, som ikke er dækket af det blå EU-sygesikringskort.
8. Udgifter/ekstraudgifter, der er en følge af dine kroniske- og/eller eksisterende lidelser og sygdomme.
9. Skader, som er dækket af rejsebureau, anden forsikring, af den offentlige sygesikring eller det blå EU-sygesikringskort.
10. Krav opstået som følge af skisport, medmindre du har købt dækningen Vintersport jf. punkt 6.1. Denne undtagelse gælder ikke for dækningen Afbestilling jf. punkt 6.6.
    Uanset om du har købt dækningen for Vintersport jf. punkt 6.1 og Rejseulykke jf. punkt 6.8, dækker forsikringen ikke skader under dækning Rejseulykke jf. punkt 6.8 sket under udøvelse af enhver form for skisport (inkl. snow-board og skihop).
11. Indirekte tab.

Forsikringen dækker desuden ikke skader, der er en direkte eller indirekte følge af:

12. Dit forsæt. Dette gælder uanset din sindstilstand og tilregnelighed.
13. Din grove uagtsomhed.
14. Din selvforskyldte beruselse, selvforskyldte påvirkning af narkotika eller lignende giftstoffer, herunder medicinmisbrug.
15. Slagsmål.
16. Overtrædelse af straffeloven.
17. Din deltagelse eller træning i professionel sport, dvs. hvor sporten er dit hovederhverv, **bjergbestigning**, **ekspeditioner**, faldskærmsudspring.

Bjergbestigning omfatter f.eks. klatring på klipper og på is i en hvilken som helst højde og aktiviteter, som omfatter brug af reb, crampons, steigeisen og andet specialudstyr. Begrebet "bjergbestigning" omfatter tillige alle aktiviteter over 4.000 meters højde.

Ekspeditioner omfatter f.eks. rejser til et uberørt eller ukendt område (polarområder, ture over indlandsisen, uudforskede områder i regnskove), storvildtjagt, udforskning af huler og grotter.

18. Motorsport, som er når to eller flere personer konkurrerer mod hinanden ved benyttelse af motordrevne køretøjer (gælder dog ikke Go-kart).
19. Strejke, lockout, arrest, beslaglæggelse eller anden foranstaltning af offentlig myndighed.
20. Håndværks-, offshore-, fabriks-, politi-, maskine-, mine-, olieraffinaderi-, montage- og redningskorpsarbejde, brandbekæmpelse samt arbejde udført af piloter og co-piloter.
21. Skade som følge af atomkernereaktioner eller radioaktivt nedfald.

7.2 Fortrydelse

Du kan læse mere om fortrydelse i Generelle bestemmelser GEN/01042022.

Du finder de generelle bestemmelser på:
vejlebrand.dk/vaerd-at-vide/betingelser-og-produktinformation

7.3 Betaling af forsikringspræmie, selvrisiko og moms

Præmien fastsætter vi efter den til enhver tid gældende prisliste. Sammen med præmien opkræver vi eventuel stempelafgift og andre afgifter til det offentlige, herunder statsafgift og miljøbidrag. Derudover opkræver vi eventuelle gebyrer, morarente og andre omkostninger.

Præmien forfalder til betaling ved forsikringens ikrafttræden, og på årsrejseforsikringen forfalder senere præmier på de forfaldsdage, der står på din police.

Påkrav om betalingen finder sted på den af dig opgivne betalingsadresse. Tilsendelse af giroindbetalingskort eller anden meddelelse om forfalden præmie anses for påkrav. Du betaler alle udgifter ved opkrævningen.

Beløbene opkræver vi med angivelse af sidste rettidige betalingsdag. Betaler du ikke det opkrævede beløb rettidigt, opkræver vi et gebyr for hver rykkerskrivelse, vi må sende. Gebyret indeksreguleres. Herudover er vi berettiget til at opkræve renter af det forfaldne beløb i henhold til renteloven. Betaler du stadig ikke det opkrævede beløb, sletter vi forsikringen.

Du kan tilmelde betalingen til BS. Du kan få nærmere oplysninger i dit pengeinstitutter.

7.4 Indeksregulering

Præmie, forsikringssummer, selvrisiko og andre beløb, der er nævnt i din police eller forsikringsbetingelser, bliver indeksreguleret en gang om året til hovedforfald, hvis ikke der umiddelbart efter beløbet står, at det ikke bliver indeksreguleret, eller er angivet med anden regulering. Indeksreguleringen følger udviklingen i lønindekset for den private sektor fra Danmarks Statistik. Ophører dette indeks, kan Vejle Brand bruge et andet indeks fra Danmarks Statistik.

7.5 Ændring af pris og forsikringsvilkår

Ændringer i pris eller vilkår varsler vi senest 1 måned før en hovedforfaldsdato på årsrejseforsikringen. Når du betaler forsikringen for en ny periode, accepterer du samtidig ændringerne, og forsikringen fortsætter med de ændrede betingelser og/eller pris.

Hvis du ikke ønsker at fortsætte forsikringen på de nye vilkår eller pris, har du ret til at lade forsikringen udgå fra forfaldsdagen.

Sker der forandring i den risiko, der er beskrevet i policen, skal du straks kontakte Vejle Brand, for at vilkårene kan blive reguleret efter vores tarif. Undlader du dette, kan det have betydning for forsikringens dækning - jf. Forsikringsaftalelovens regler herom.

7.6 Forsikringens varighed og opsigelse

Forsikringen er tegnet for en et-årig periode og fortsætter, indtil du eller vi opsiger den med mindst 1 måneds skriftligt varsel til en hovedforfaldsdato uden gebyr.

Du kan altid opsige forsikringen med 30 dages varsel til udgangen af en kalendermåned mod et gebyr. Gebyrets størrelse fremgår af www.vejlebrand.dk.

Fra den dag, vi modtager en skadeanmeldelse og indtil 1 måned efter, at vi har betalt erstatning – eller afvist skaden – kan både du og vi opsige forsikringen skriftligt med 14 dages varsel. Inden for samme tidsfrist kan vi forlange forsikringens fortsættelse betinget af særlige vilkår.

7.7 Regres

Regres betyder, at Vejle Brand har ret til at få udbetalte beløb tilbagebetalt. Hvis SOS og/eller Vejle Brand har betalt en erstatning eller udlagt et beløb, som viser sig at være betalt, uden at Vejle Brand har været forpligtet til at erstatte, har Vejle Brand regres for beløbet.

7.8 Sådan anmelder du en skade

Du kan - over hele verden - kontakte SOS Internationals Alarmcentral, som er åben 24 timer i døgnet - 365 dage om året.

Du kan enten ringe til SOS International eller anmelde en skade online.

Kontakoplysninger:
SOS International Alarmcentral
Tlf.: (+45) 70 10 50 50
Online anmeldelse: www.sos.eu/da/kontakt/

7.9 Dokumentation i forbindelse med en skade

1. Du er forpligtet til at fremskaffe og afgive de oplysninger, der er nødvendige for, at SOS/Vejle Brand kan afgøre, om skaden er dækningsberettiget og i hvilket omfang. Det vil f.eks. være originale politirapporter, tredjepartserklæringer fra f.eks. rejseleder, hotelpersonale eller andre relevante personer.
2. SOS læge har ret til at søge oplysninger om din helbredstilstand og behandling hos din egen læge såvel som andre læger eller hospitaler, der har behandlet dig, og om nødvendigt drøfte oplyste forhold med disse. SOS garanterer fuld diskretion med sådanne oplysninger.
3. SOS har ret til at kræve, at du lader dig undersøge (herunder afgivelse af blodprøve) af SOS læge eller af en læge udpeget af SOS. Ved dødsfald har SOS ret til at kræve obduktion. Vi vil i givet fald betale alle omkostninger til ovennævnte. Foretages der ikke obduktion, på trods af SOS anmodning derom, kan retten til er-

statning bortfalde.

4. Du er forpligtet til at fremsende original dokumentation for udgifter eller skader, du ønsker erstattet, herunder originale købskvitteringer, garantibeviser, politirapport, rapport fra transportselskabet mv.
5. Foranstaltninger med hensyn til transport kan være begrænsede i lande, der er i krig eller lignende. SOS er ikke ansvarlig for, i hvilket omfang transport kan foregå, men vil i sådanne tilfælde, hvor hjælp er nødvendig, samarbejde med udenrigsministeriet.
6. Udgifter til transport, der ikke er arrangeret af SOS, dækker vi maks. med de omkostninger, SOS ville have haft ved at arrangere en tilsvarende transport, dog betaler vi maks. et beløb svarende til billetprisen for rutefly - maks. økonomiklasse.
7. Erstatning udbetaler vi umiddelbart efter, at SOS/Vejle Brand har modtaget de oplysninger, vi anser for nødvendige for at fastslå vores erstatningsforpligtelse.