



# VORES

## Indboforsikring

Forsikringsbetingelser P08/01022026

Version 1 (01-02-2026)

**dit mit vores**

VEJLE BRAND

## Vores Forsikring og Vejle Brand

Vores Forsikring er enkle specialforsikringer under Forsikringssselskabet Vejle Brand. Vi mener, det skal være muligt nemt og effektivt at forsikre dine ting og få erstatning ved skader.

Forsikringsgiver er Forsikringssselskabet Vejle Brand g/s, Gormsgade 2, 7100 Vejle, cvr.nr. 45195856. I det efterfølgende kaldet Selskabet, os eller vi.

## Aftalegrundlag

Forsikringsaftalen består af de Generelle bestemmelser, forsikringsaftalen (policen) og forsikringsbetingelserne.

For forsikringen gælder endvidere Lov om forsikringsaftaler og Lov om forsikringsvirksomhed i det omfang disse ikke er fraveget.

## Generelle bestemmelser

De generelle bestemmelser GEN/01042022 gælder for dette produkt. Bestemmelser omfatter emner som præmiens betaling, varighed og opsigelse, generelle undtagelser samt klagevejledning og fortrydelsesret.

Du finder de generelle bestemmelser på:

[vejlebrand.dk/vaerd-at-videt/betingelser-og-produktinformation](https://vejlebrand.dk/vaerd-at-videt/betingelser-og-produktinformation)

## Tilsyn og garantifond

Vejle Brand er underlagt tilsyn af Finanstilsynet og er tilsluttet Garantifonden for skadeforsikringselskaber ([skadesgarantifond.dk](https://skadesgarantifond.dk)).

Yderligere oplysninger om dækningen på forsikringen kan fås på:

[vejlebrand.dk](https://vejlebrand.dk)

[forsikringsogpension.dk](https://forsikringsogpension.dk)

[ankeforsikring.dk](https://ankeforsikring.dk)

# Indholdsfortegnelse

<b>1. Opbygning og dækning .....</b>	<b>5</b>
<b>2. Hvem er omfattet .....</b>	<b>5</b>
<b>3. Hvor dækker forsikringen .....</b>	<b>6</b>
<b>4. Hvilke ting er omfattet.....</b>	<b>8</b>
4.1 Hvilke ting er omfattet.....	8
4.2 Hvilke ting er ikke omfattet.....	11
4.3 Forsikringssummer .....	11
<b>5. Hvilke typer skader dækker forsikringen .....</b>	<b>12</b>
5.1 Brand, lynnedslag og eksplosion.....	12
5.2 Kortslutning.....	13
5.3 Storm.....	13
5.4 Vand.....	14
5.5 Udstrømning af væsker.....	15
5.6 Køle- og dybfrostskader .....	16
5.7 Tyveri og indbrud.....	16
5.8 Færdselsuheld og havari .....	21
5.9 Bagage.....	22
5.10 Psykologisk krisehjælp .....	23
5.11 ID-Sikring .....	24
5.12 Ansvar .....	26
5.13 Retshjælp .....	31
5.14 Glas og Sanitet .....	31
5.15.1 Udvidet Elektronik.....	33
5.15.2 Pludselig Skade .....	35
<b>6. Hvordan beregner vi erstatning .....</b>	<b>36</b>
6.1 Reparation.....	36
6.2 Godtgøre værdiforringelsen.....	37
6.3 Genlevering.....	37
6.4 Kontanterstatning .....	37
6.5 Særlige erstatningsregler .....	42
6.6 Redning og genhusning.....	42

6.7	Krav til dokumentation.....	43
<b>7.</b>	<b>Generelle bestemmelser.....</b>	<b>44</b>
7.1	Flytning og andre ændringer (fx køb af dyre ting) .....	44
7.2	Sådan anmelder du en skade.....	45
7.3	Selvriskobeløb.....	45
<b>8.</b>	<b>Helkundefaftaler.....</b>	<b>45</b>
8.1	Helkunde hus .....	45
8.2	Helkunde lejlighed.....	46

# 1. Opbygning og dækning

Vores Indboforsikring består altid af indbo-, ansvars- og retshjælpsforsikring samt ID-sikring og psykologisk krisehjælp.

## Tilvalgsdækninger

Du har mulighed for at udvide forsikringen med tilvalgsdækninger. Dine tilvalg af dækninger fremgår af din forsikringspolice.

## Summer

De summer du har valgt fremgår af din forsikringspolice.

## Selvriskobeløb

Den selvrisiko du har valgt fremgår af din forsikringspolice. Selvriskoen gælder for alle skader og den fratrækkes derfor i din erstatning. Ved ansvarsskader gælder den valgte selvrisiko dog kun for gæstebudsskader pkt. 5.12.3.1, for skader forvoldt af børn pkt. 5.12.3.2, skader forvoldt under udøvelse af vennetjeneste pkt. 5.12.3.3 samt ved ansvar for skade på lånte og lejede ting pkt. 5.12.4.4.6

Der gælder en særlig selvrisiko for Retshjælpsforsikringen.

# 2. Hvem er omfattet

## Forsikringen omfatter:

Dig som forsikringstager nævnt i din forsikringspolice med navn og CPR-nummer.

Følgende personer er også omfattet, når de er tilmeldt samme folke-registeradresse som dig:

- Din ægtefælle/samlever
- Dine børn/svigerbørn/børnebørn og dele- og plejebørn
- Din ægtefælles børn/svigerbørn/børnebørn og dele- og plejebørn
- Dine forældre/bedsteforældre
- Din ægtefælles/samlevers forældre/bedsteforældre
- Fastboende medhjælp i din husholdning

***Bofællesskab bestående af maksimalt 2 personer sidestilles med fast parforhold.***

Følgende personer er omfattet, selvom de ikke er tilmeldt samme

folkeregisteradresse som dig:

- Husstandens børn under 21 år, der bor udenfor hjemmet, når de ikke lever i fast parforhold eller har fastboende børn hos sig.
- Dine og din ægtefælles/samlevers delebørn under 21 år, hvis børnene ikke er dækket af egen eller anden forsikring, og de ikke lever i fast parforhold eller har fastboende børn hos sig.
- Din ægtefælle eller samlever, der er flyttet på plejehjem eller i beskyttet bolig.

Ophører dækningen af en forsikret på grund af ændring i ovennævnte forhold, er den pågældende dækket indtil anden forsikring er tegnet, dog højst i 3 måneder.

Medhjælp i husholdningen er kun omfattet under ansvarsforsikringen og kun for handlinger, der er foretaget som led i din husførelse.

**Forsikringen omfatter ikke:**

Forsikringen omfatter ikke logerende.

*Når vi skriver 'du og dig', betyder det dig som forsikringstager samt personer, der i øvrigt er omfattet af forsikringen, medmindre vi særligt har skrevet, at andet gælder.*

### **3. Hvor dækker forsikringen**

1. Forsikringen dækker dine private ting i Danmark på den adresse, der er nævnt i din forsikringspolice (forsikringsstedet) med de begrænsninger og forudsætninger, der er nævnt under de enkelte dækninger eller i din forsikringspolice. Forsikringen dækker dog ikke på Færøerne og Grønland.

**Forsikringen dækker desuden:**

2. Dine ting, når de midlertidigt befinder sig uden for forsikringsstedet i maks. 12 måneder.
3. Dine ting, der opbevares i en kundeboks i et pengeinstitut.
4. Fast opbevaret sportsudstyr, der befinder sig udenfor forsikringsstedet, såfremt der er tale om sportsudstyr, der naturligt hører til og anvendes det pågældende sted.

*Med sportsudstyr mener vi beklædning og udstyr, som normalt er omfattet af forsikringen og som anvendes til sport/motion, fx ride- og golfudstyr. Udstyr til luftsport, fx faldskærme er dog ikke dækket.*

5. Flytter du til en ny helårsbolig, dækker forsikringen både i den tidligere og i den nye helårsbolig, i de første 3 måneder fra den dato, hvor du overtager din nye bolig.
6. Din ægtefælle eller samlever er dækket med en indbosum på 134.000 kr. (2026) på plejehjem eller i en beskyttet bolig. Bagage-, ansvars- og retshjælpsforsikringen samt købte tilvalgsdækninger, bortset fra glas- og sanitet, gælder også for din ægtefælle eller samlever.
7. I fritidshuse, campingvogne, motorkøretøjer, telte og lystfartøjer, der benyttes til beboelse, dækker forsikringen kun, når disse er beboede, det vil sige at overnatning skal finde sted. Weekendophold alene bevirker ikke, at stedet kan betegnes som beboet i den mellemliggende tid.
8. Bagageforsikringen dækker rejser i indtil 3 måneder til udlandet, Færøerne og Grønland.
9. Ansvar og Retshjælp i Danmark og under rejse i udlandet i de første 3 måneder fra afrejsedatoen.
10. Privat indbo under opmagasinering i **godkendt container** ved helårsboligen, der er **forsvarlig låst** eller hos et **anerkendt lagerhotel**. Se dog punkt 3.13 for undtaget genstande.

*Ved en godkendt container mener vi en stålcontainer på mindst 5 m<sup>3</sup> med en godstykkelser på mindst 1,5 mm, uden sideruder, vinduer, ovenlys eller lignende åbninger. Containeren skal overalt have en indbrudsmodstand, der mindst svarer til EN 1627-1630 Klasse RC 2 (BLÅ Klasse).*

*En godkendt container betragter vi kun som forsvarligt låst, hvis aflåsning er foretaget med en containerlåseenhed, der mindst svarer til SSF 1051 Grade 5 (RØD klasse).*

*Ved et anerkendt lagerhotel mener vi, opmagasinering i godkendt container ved helårsboligen eller hos professionelt lagerhotel – eller hos professionelt lagerhotel i individuelt rum, som er aflåst med privat nøgle / pinkode. Lagerhotellet skal være CVR-registreret.*

11. Glas og sanitet er dækket i din helårsbolig, hvis du har valgt dækningen Glas & Sanitet jf. punkt 5.14.

#### **Forsikringen dækker ikke:**

12. Udstyr til luftsport, fx faldskærme er ikke dækket.
13. Forsikringen dækker ikke genstande nævnt i punkt 4.1.2 - 4.1.4 samt 4.1.6 og 4.1.7, som er særligt privat indbo, guld, sølv, smykker m.m., penge m.m., våben, ammunition og kikkerter samt ure, når tingene er opmagasineret.

## 4. Hvilke ting er omfattet

### 4.1 Hvilke ting er omfattet

Forsikringen omfatter dit indbo og andre private ejendele, som du ejer eller bærer risikoen for med de begrænsninger, der er nævnt i punkt 4 - 6.

Den maksimale dækning pr. genstand kan du se i din police.

**Forsikringen omfatter:**

#### 4.1.1 Almindeligt privat indbo

Dit almindelige private indbo, det vil sige de ting der hører til en privatboligs normale udstyr, barnevogne, cykler med en hjuldiameter på under 12 tommer, haveredskaber samt kørestole, el-scootere og el-kørestole med en maks. hastighed på 15 km/t, hvis det ikke er særskilt nævnt i punkt 4.1.2 - 4.1.18 eller undtaget i punkt 4.2.

#### 4.1.2 Særligt privat indbo

1. Antikviteter, malerier, kunstværker og ægte tæpper.
2. Pelse, skind og skindtøj.
3. Lyd-, Video og TV-apparater med tilbehør, projektorer, bånd-, plade, MP3/Medie-, DVD-, CD- og LP-afspiller samt spillekonsoller med tilbehør, forstærkere og højttaleranlæg, bånd, kassetter, DVD-, CD- og LP-plader.
4. Fotoudstyr og film, audio og videoudstyr med tilbehør.
5. Kikkerter.
6. GPS/navigations-udstyr.
7. Computere og andet IT-udstyr med tilbehør, telefax, walkie-talkies og radio-amatørudstyr.
8. Bærbare elektroniske, som er mobiltelefoner, tablets, foto- og videoudstyr, GPS-udstyr, wearables med tilbehør (fx pulsure, løbeure, virtual reality-briller, tøj med elektronik) og tilsvarende.
9. Musikinstrumenter.
10. Vin og spiritus.

#### 4.1.3 Guld, sølv og smykker m.m.

Guld, sølv, platin, perler, ædelstene og smykker.

Hvis en væsentlig bestanddel af en genstand består af guld, sølv, platin, perler eller ædelsten, så hører genstanden under dette punkt, også selvom den samtidig hører under andre grupper af forsikrede genstande.

Din valgte forsikringssum kan du se på din police.

#### **4.1.4 Penge m.m.**

Penge, værdipapirer, ubrugte frimærker og feriemærker.

Dækningen er begrænset til maks. 25.000 kr. pr. skade (beløbet indekstsreguleres ikke).

#### **4.1.5 Designermøbler og -lamper**

Designermøbler og -lamper af følgende designere; Fritz Hansen, Arne Jacobsen, Bruno Mathsson, Børge Mogensen, Finn Juhl, Hans J. Wegner, Piet Hein, Poul Henningsen, Poul Kjærholm, Poul M. Volther, Verner Panton, Charles & Ray Eames.

Din valgte forsikringssum kan du se på din police.

#### **4.1.6 Våben, våbenoptik og andet våbenudstyr (herunder ammunition)**

Din valgte forsikringssum kan du se på din police.

#### **4.1.7 Ure**

Armbåndsure, lommeure og kædeure.

Din valgte forsikringssum kan du se på din police.

Vi dækker maks. den værdi som et tilsvarende ur kan anskaffes til på skadestidspunktet, uanset om der er ventetid på levering af uret.

#### **4.1.8 Værktøj**

Værktøj og hobbyværktøj, du benytter i din almindelige private husholdning.

Din valgte forsikringssum kan du se på din police.

#### **4.1.9 Cykler og el-cykler**

Cykler og el-cykler inkl. fastmonteret tilbehør.

Cyklen skal være forsynet med et dansk stelnummer. Dette gælder også for carbon cykler og for cykler, der er importeret fra udlandet. Stelnummer kan du få udleveret på landets politistationer og skal være påført cyklen, enten som en label under et lag lak eller ved indgravering.

Ved cykeltyveri skal cykler og el-cykler desuden være aflåst med en lås godkendt af Dansk Varefakta Nævn.

Cykler med en hjuldiameter på under 12 tommer anses ikke for cykler, men betragtes som "almindeligt privat indbo" jf. punkt 4.1.1.

Dækningen er begrænset til maks. 18.900 kr. (2026) pr. cykel. Hvis du har behov for en højere dækning, kan du tegne en særskilt cykelfor-

sikring.

#### **4.1.10 Knallerter**

Knallerter eller dele hertil.

Dækningen omfatter kun brand.

#### **4.1.11 Småbåde m.m.**

Småbåde indtil 5,5 meters længde, kanoer, kajaker, wind- og kite-udstyr, SUP board og lignende samt tilbehør.

Påhængsmotorer dækker vi dog kun, hvis de har op til max 6 hk.

#### **4.1.12 Arbejdsredskaber**

Værktøjer, rekvisitter og instrumenter, som du ejer og bruger i dit erhverv som lønmodtager.

Dækningen er begrænset til maks. 62.500 kr. (2026) pr. skade.

#### **4.1.13 Almindelige husdyr**

Almindelige husdyr, du ikke benytter erhvervsmæssigt.

#### **4.1.14 Gravsteder**

Gravsteder, gravminder, gravmæler og planter beliggende på gravstedet, hvor du betaler for vedligeholdelsen.

Dækningen er begrænset til maks. 30.000 kr. (indeksreguleres ikke) pr. skade.

Dækningen omfatter kun brand, tyveri- og hærværksskader.

#### **4.1.15 Offentlige hjælpemidler**

Hjælpemidler, som du låner eller lejer af det offentlige eller en hjælpemiddelcentral, er dækket, hvis hjælpemidlerne ikke er dækket andetsteds.

#### **4.1.16 Radiostyrede modelfly m.m.**

Radiostyrede ubemandede hobbymodelfly, -biler, -tog og lignende under 7 kg (legetøj), inkl. tilbehør samt droner, der vejer under 250 gram.

#### **4.1.17 Motordrevet udstyr**

El-vogne til golfbags, løbehjul med motor, boards med motor, segways, el-scootere og lignende udstyr.

*Ved motordrevet udstyr mener vi ting, som drives ved motorkraft uanset drivmiddel. Køretøjet/udstyret må højst kunne køre 20 km/t og skal overholde Færdselsstyrelsens krav. Der er bl.a. krav til Motoriserede (el)løbehjul, Selvbalancerende køretøjer og skateboards.*

Ved tyveri er udstyret kun dækket, hvis de er låst med en fastmonteret låseanordning eller kæde med hængelås.

#### **4.1.18 Bygningsdele**

Bygningsdele, du som lejer har vedligeholdelsespligten for, er omfattet, såfremt ejendommens bygningsforsikring ikke dækker, hvis dækningen Glas & Sanitet er valgt jf. punkt 5.14.

Dækningen omfatter kun tyveri- og hærværksskader.

*Ved bygningsdele mener vi*

- *fastmonteret glas - fx glas i døre og vinduer, indmurede spejle og spejldøre, keramiske kogeplader, glas i ovnlåger samt glasparti i altan og udestue.*
- *Fastmonteret sanitet - fx wc-kumme, cisterne, bidét, vask og badekar, der er på sin blivende plads som bygningsbestanddel.*
- *Ikke fastmonterede køkkenelementer, hårde hvidevarer samt glas og sanitet, som befinder sig i din lejlighed.*
- *Markiser, paraboler, antenner.*
- *Låse.*

## **4.2 Hvilke ting er ikke omfattet**

Forsikringen omfatter ikke:

Motorkøretøjer, campingvogne, trailere, påhængsvogne, luft- og søfartøjer samt dele og tilbehør hertil, medmindre de er særligt nævnt under de enkelte dækninger.

**Samlinger** er som udgangspunkt ikke dækket, med mindre det fremgår af din police, at de er medforsikret.

*Ved en samling forstås en gruppe af genstande, der tilsammen udgør en helhed af en så unik karakter, beskaffenhed eller et sådant omfang, at de ikke kan betragtes som almindeligt forekommende i et privat hjem. En samling adskiller sig dermed fra almindeligt privat indbo ved sin særlige værdi, systematik, sjældenhed eller specialiserede interesseområde.*

## **4.3 Forsikringssummer**

Forsikringen har ingen øvre forsikringssum. Det betyder, at du ikke behøver at vurdere den samlede værdi af dine ting.

Der gælder en maksimal forsikringssum både for enkelte ting og grupper af ting, som du kan se i din police eller under den enkelte dækning i forsikringsbetingelserne.

## 5. Hvilke typer skader dækker forsikringen

Her kan du læse, hvilke typer skader forsikringen dækker. Det fremgår af din forsikringspolice hvilke dækninger, summer og selvrisikobeløb, du har valgt for din forsikring.

Forsikringen dækker skade på dine ting med de begrænsninger, der er nævnt i punkt 4 - 6.

### 5.1 Brand, lynnedslag og eksplosion

**Forsikringen dækker skade som følge af:**

1. Brand i form af løssluppen ild, der danner flammer og breder sig ved egen kraft.
2. Direkte lynnedslag.
3. Smeltning af brandimprægneret indbo.
4. Pludselig tilsodning fra anlæg (fx en brændeovn) til rumopvarmning, som er installeret og godkendt efter gældende forskrifter.
5. Eksplosion.
6. Nedstyrtning af luftfartøjer eller genstande derfra.
7. For almindeligt privat indbo som nævnt i punkt 4.1.1. dækker vi også brand eller forkulning af vasketøj i fulldautomatiske vaskemaskiner og tørretumblere, når skaden skyldes mekaniske eller tekniske svigt.

**Forsikringen dækker ikke:**

8. Skader på ting, der forsætlig udsættes for ild eller varme, fx ved brug af gryder, pander, varmepuder eller strygejern.
9. Skader, der opstår ved svidning, forkulning, misfarvning, overophedning eller smeltning, uden at der har været brand, fx gløder og gnister fra tobak, pejs eller bålsteder. Dog er gløder og gnister fra tobak, pejs eller bålsteder dækket, når dækningen Pludselig Skade er valgt.
10. Skader på bygningsdele, du som lejer har vedligeholdelsespligten for.

**Begrænsninger i dækningen:**

11. Forsikringen dækker ikke genstande nævnt i punkt 4.1.2 - 4.1.4 samt 4.1.6 og 4.1.7, som er særligt privat indbo, guld, sølv, smykker m.m., penge m.m., våben, ammunition og kikkerter samt ure, når tingene er opmagasineret.

## 5.2 Kortslutning

### Forsikringen dækker skade som følge af:

1. Kortslutning, herunder induktions- og overspændingsskader i husholdningsmaskiner, robotplæneklipper, hobbyværktøj samt tilbehør til disse genstande.
2. Kortslutning i radio- og tv-udstyr, bånd-, dvd- og pladespillere, stationært IT-hardware samt tilbehør til disse genstande.

### Forsikringen dækker ikke:

3. Skade, som dækkes af garanti.
4. Skade, der skyldes slid, mangelfuld vedligeholdelse, fejlmontering eller fejlkonstruktion.
5. Skade, der er omfattet af bygningsforsikringen.
6. Skade på It-programmer og -data.
7. Skade på **bærbar elektronik**.

*Ved bærbar elektronik mener vi mobiltelefoner, tablets, foto- og videoudstyr, GPS-udstyr, wearables med tilbehør (fx pulsøre, løbeure, virtual realitybriller, tøj med elektronik) og tilsvarende.*

### Begrænsninger i dækningen:

8. Forsikringen dækker ikke skade på radio- og tv-udstyr, bånd-, dvd- og pladespillere, stationært IT-hardware samt tilbehør til disse genstande, når de er opmagasineret.

## 5.3 Storm

### Forsikringen dækker:

1. Skade i forbindelse med oversvømmelse som følge af voldsomt sky- og tøbrud, når vandet ikke kan få normalt afløb.

*Voldsomt skybrud er, når der falder 15 mm regn i løbet af højst 30 min., eller 30 mm regn i løbet af 24 timer.*

*Voldsomt tøbrud er, når mængden af nedbør eller smeltevand inden for et kort tidsrum er så stor, at de korrekt dimensionerede og renholdte afløbssystemer ikke kan aflede vandet.*

*Storm er, når vindstyrken er på mindst 17,2 meter pr. sekund.*

### Forsikringen dækker ikke:

2. Skade på genstande udenfor bygning.
3. Skade som følge af oversvømmelse fra hav, fjord, sø eller vandløb.

4. Skade som følge af nedbør, som trænger igennem utætheder og åbninger, der ikke er en umiddelbar følge af pludselig skade på bygningen.
5. Stormskade, der ikke er en umiddelbar følge af pludselig skade på bygningen.
6. Skade på genstande, der befinder sig i krybekældre og kartoffelkældre.
7. Knallerter eller dele hertil.
8. Småbåde indtil 5,5 meters længde, kanoer og kajaker og tilbehør (fx årer, sejl, mast, påhængsmotor, fiskegarn, ruser og andet udstyr).
9. Almindelige husdyr, du ikke benytter erhvervsmæssigt.
10. Skade på bygningsdele, som du som lejer har vedligeholdelsespligten for.

#### **Begrænsninger i dækningen:**

11. Forsikringen dækker ikke genstande nævnt i punkt 4.1.2 - 4.1.4 samt 4.1.6 og 4.1.7, som er særligt privat indbo, guld, sølv, smykker m.m., penge m.m., våben, ammunition og kikkerter samt ure, når tingene er opmagasineret.

## **5.4 Vand**

#### **Forsikringen dækker:**

1. Skade på lejeres forsikrede ting i beboelsesbygning, som følge af at:
  - Nedbør eller smeltevand trænger gennem utætheder i bygning.
  - Vand siver ud fra røranlæg uden for lokaler, der er omfattet af sikredes lejemål.
2. Forsikringen dækker skade på husejers forsikrede ting, når de har en dækningsberettiget skade på en parcelhusforsikring i Vejle Brand.

#### **Forsikringen dækker ikke:**

3. Skade på lejers forsikrede ting, hvor udlejer har erstatningspligten efter lejeaftalen.
4. Skade på lejers forsikrede ting i tilfælde, hvor lejeren har pligt til at udbedre den bygningskade, der er årsag til vandskaden.
5. Skade på lejers forsikrede ting, der er betalt af udlejeren.
6. Skade på ting uden for bygningen.

7. Skade, hvor du har undladt at begrænse skaden på indboet.
8. Tabet af vand, der er sivet ud.
9. Knallerter eller dele hertil.
10. Småbåde indtil 5,5 meters længde, kanoer og kajakker og tilbehør (fx årer, sejl, mast, påhængsmotor, fiskegarn, ruser og andet udstyr).
11. Almindelige husdyr, du ikke benytter erhvervsmæssigt.
12. Skade på bygningsdele, som du som lejer har vedligeholdelsespligten for.

#### **Begrænsninger i dækningen:**

13. Forsikringen dækker ikke genstande nævnt i punkt 4.1.2 - 4.1.4 samt 4.1.6 og 4.1.7, som er særligt privat indbo, guld, sølv, smykker m.m., penge m.m., våben, ammunition og kikkerter samt ure, når tingene er opmagasineret.

## **5.5 Udstrømning af væsker**

#### **Forsikringen dækker direkte væskeskade på dine ting:**

1. Som følge af tilfældig og pludselig udstrømning (ikke udsivning og dryp) af vand, olie, kølervæske, damp eller lignende fra rørinstallationer, vandsenge, akvarier eller fra andre beholdere med et rumindhold på 20 liter eller derover. Nedløbsrør og tagrender betragter vi ikke som installationer.
2. Som følge af langsom udsivning, hvis skaden stammer fra utætheder i slanger bag indbyggede hårde hvidevarer samt køle- og fryseskabe med vandtilførsel, hvis du er lejer, andelshaver eller ejerlejlighedsindehaver og selv ejer tingene.

#### **Forsikringen dækker ikke:**

3. Skade, som følge af frostsprængning i utilstrækkeligt opvarmede bygninger, medmindre årsagen er tilfældigt svigtende varmesforsyning.
4. Skade opstået under påfyldning af olietank eller andre beholdere.
5. Skade, som følge af opstigning af grund- eller kloakvand, medmindre skaden skyldes voldsomt sky- eller tøbrud.
6. Skade, som følge af bygge- og reparationsarbejde.
7. Skade på genstande, der befinder sig i krybekældre og kartoffelkældre.
8. Tabet af selve væsken, der er strømmet eller sivet ud.

9. Knallerter eller dele hertil.
10. Småbåde indtil 5,5 meters længde, kanoer og kajakker og tilbehør (fx årer, sejl, mast, påhængsmotor, fiskegarn, ruser og andet udstyr).
11. Almindelige husdyr, du ikke benytter erhvervsmæssigt.
12. Skade på bygningsdele, som du som lejer har vedligeholdelsespligten for.

#### **Begrænsninger i dækningen:**

13. Forsikringen dækker ikke genstande nævnt i punkt 4.1.2 - 4.1.4 samt 4.1.6 og 4.1.7, som er særligt privat indbo, guld, sølv, smykker m.m., penge m.m., våben, ammunition og kikkerter samt ure, når tingene er opmagasineret.

## **5.6 Køle- og dybfrostskader**

#### **Forsikringen dækker:**

1. Skader på varer i køle- og dybfrostanlæg i helårsboligen (forsikringsstedet), der skyldes en tilfældig afbrydelse af strømmen til – eller svigt af – anlægget.
2. Skade på køle- og dybfrostanlæg samt på indbogenstande, der er forvoldt af optøede varer, i forbindelse med en skade omfattet af punkt 5.6.1.

#### **Forsikringen dækker ikke:**

3. Skade, som er dækket af garanti.
4. Skade, der skyldes, at du selv har afbrudt strømtilførslen.
5. Skade der skyldes slid, mangelfuld vedligeholdelse, fejlmontering eller fejlkonstruktion.
6. Skade på ting nævnt i punkt 4.1.2 – 4.1.18. er ikke dækket.

#### **Begrænsninger i dækningen:**

7. Varer i køle- og fryseanlæg er dækket med maks. 10.000 kr.

## **5.7 Tyveri og indbrud**

Forsikringen dækker dine ting ved indbrudstyveri, tyveri fra køretøjer, simpelt tyveri, røveri, overfald, åbenlyst tyveri og tricktyveri samt hærværk på dine ting. Dækningen afhænger af typen af hændelse, som beskrevet i de følgende punkter 5.7.1 - 5.7.5:

### **5.7.1 Indbrudstyveri**

#### **Forsikringen dækker:**

1. Tyveri ved **indbrud** i forsvarligt aflukket og aflåst bolig, bygning eller lokale, der er en del af en bygning.
2. **Tricktyveri**

*Ved indbrud har tyven skulle bryde din aflåste bolig, bygning, eller lokale op for at komme ind.*

*Ved Tricktyveri er der tale om tyveri af dine ting i din bolig begået af en person, som under falsk dække har snydt sig til at komme ind.*

#### **Forsikringen dækker ikke:**

3. Tyveri fra bolig, der har været ubeboet i mere end 6 måneder.
4. Tyveri, når der ikke kan konstateres voldeligt opbrud.
5. Tyveri fra bolig, bygning eller lokale, hvor der ikke har været nogen hjemme, og hvor tyven har skaffet sig adgang gennem vinduer eller lignende, der ikke har været lukkede og tilhæspede, eller døre, der ikke har været lukkede og låste.
6. Tyveri af knallerter.

#### **Begrænsninger i dækningen:**

7. Forsikringen dækker almindeligt privat indbo jf. punkt 4.1.1, designermøbler og -lamper jf. punkt 4.1.5, værktøj jf. punkt 4.1.8, offentlige hjælpemidler jf. punkt 4.1.15, radiostyrede modelfly m.m. jf. punkt 4.1.16 samt motordrevet udstyr jf. punkt 4.1.17 med op til den forsikringssum, som du har valgt, i lofts- og kælderrum i etagebyggeri samt i udhuse og garager. Din valgte forsikringssum kan du se i din police.
8. Forsikringen dækker ikke genstande nævnt i punkt 4.1.2 - 4.1.4 samt 4.1.6 og 4.1.7, som er særligt privat indbo, guld, sølv, smykker m.m., penge m.m., våben, ammunition og kikkerter samt ure, når tingene er opbevaret i lofts- og kælderrum i etagebyggeri, i udhuse og garager, samt når de er opmagasineret.
9. Ved tricktyveri er genstande nævnt i punkt 4.1.2 - 4.1.4 samt 4.1.6 og 4.1.7, som er særligt privat indbo, guld, sølv, smykker m.m., penge m.m., våben, ammunition og kikkerter samt ure dækket med indtil 50.000 kr. (indeksreguleres ikke) pr. skade.
10. Værktøjer, rekvisitter og instrumenter, som du ejer og som lønmodtager bruger i dit erhverv er ikke dækket, hvis tingene er stjålet fra et arbejdsskur.

### **5.7.2 Tyveri fra biler, turistbusser, beboelsesvogne, privat sø- og luftfartøjer, telte samt beboede campingvogne**

#### **Forsikringen dækker:**

1. **Tyveri** fra lukkede og aflåste biler, turistbusser, beboelsesvogne, private sø- og luftfartøjer, telte samt beboede campingvogne, hvor der er tegn på voldeligt opbrud af udvendig lås, dør eller vindue.

*Ved tyveri fra biler, turistbusser, beboelsesvogne, private sø- og luftfartøjer, telte samt beboede campingvogne har tyven skulle bryde op for at komme ind.*

#### **Forsikringen dækker ikke:**

2. Glemte, tabte eller forlagte genstande.
3. Tyveri begået af de forsikrede, medhjælp, logerende og dermed ligestillede.
4. Tyveri fra uaflåste og uaflykkede biler, turistbus, campingvogne, beboelsesvogne, telte, private sø- og luftfartøjer.
5. Tyveri, når du har udvist grov uagtsomhed.
6. Genstande nævnt i punkt 4.1.2 - 4.1.4 samt 4.1.6 og 4.1.7, som er særligt privat indbo, guld, sølv, smykker m.m., penge m.m., våben, ammunition og kikkerter samt ure.
7. Knallerter eller dele hertil.
8. Værktøjer, rekvisitter og instrumenter, som du ejer og som lønmodtager bruger i dit erhverv.
9. Almindelige husdyr, du ikke benytter erhvervsmæssigt.

#### **Begrænsninger i dækningen:**

10. Ved tyveri fra aflåst bil, turistbus, campingvogn, beboelsesvogn, sø- eller luftfartøj, dækker forsikringen med op til kr. 6.900 (2026), hvis der ikke er tegn på voldeligt opbrud af udvendig lås, dør eller vindue.
11. For udvendig bagage på biler, der ikke er anbragt i en aflåst bagageboks, dækker vi almindeligt privat indbo som nævnt i punkt 4.1.1. med op til kr. 16.400 (2026). Desuden dækker vi småbåde indtil 5,5 meters længde, kanoer og kajaker uden tilbehør (fx årer, sejl, mast, påhængsmotor, fiskegarn, ruser og andet udstyr), som nævnt i punkt 4.1.11. Alt andet indbo end det nævnte, dækker vi ikke.

12. Særligt indbo som nævnt i punkt 4.1.2, våben, ammunition og kikkerter nævnt i punkt 4.1.6 samt ure nævnt i punkt 4.1.7 er dækket med op til kr. 27.000 (2026), men kun hvis det stjalne ikke var synligt udefra.

### **5.7.3 Simpelt tyveri**

#### **Forsikringen dækker:**

1. **Simpelt tyveri** uden for bygning eller fra uaflåst bolig, bygning eller lokale, der er en del af bygningen.

*Ved simpelt tyveri har tyven stjålet ting fra din uaflåste bolig, bygning, lokale eller tyveriet er sket uden for boligen.*

#### **Forsikringen dækker ikke:**

2. Glemte, tabte eller forlagte genstande.
3. Tyveri begået af de forsikrede, medhjælp, logerende og dermed ligestillede.
4. Tyveri fra boligen, når den er ubeboet, udlånt eller udlejet.
5. Under opmagasinering.
6. Tyveri, når du har udvist grov uagtsomhed.
7. Genstande nævnt i punkt 4.1.2, 4.1.3, 4.1.4, 4.1.6, 4.1.7 samt 4.1.17, som er særligt privat indbo; guld, sølv, smykker m.m.; penge m.m.; våben, ammunition og kikkerter; ure samt motordrevet udstyr.
8. Knallerter eller dele hertil.
9. Værktøjer, rekvisitter og instrumenter, som du ejer og som lønmodtager bruger i dit erhverv.
10. Almindelige husdyr, du ikke benytter erhvervsmæssigt.

#### **Begrænsninger i dækningen:**

11. Forsikringen dækker almindeligt privat indbo jf. punkt 4.1.1., designermøbler og -lamper jf. punkt 4.1.5, værktøj jf. punkt 4.1.8, offentlige hjælpemidler jf. punkt 4.1.15, radiostyrede modelfly m.m. jf. punkt 4.1.16 samt motordrevet udstyr jf. punkt 4.1.17 med op til den forsikringssum, som du har valgt, i lofts- og kælderrum i etagebyggeri samt i udhuse og garager. Din valgte forsikringssum kan du se i din police.
12. Særligt indbo som nævnt i punkt 4.1.2. er dækket med op til 75.000 kr. (beløbet indeksreguleres ikke), dog dækker vi ikke, hvis tingene er opbevaret i lofts- og kælderrum, i udhuse og garager eller under opmagasinering.

13. Tyveri af småbåde indtil 5,5 meters længde, kanoer og kajaker, som nævnt i punkt 4.1.11, dækker vi uden tilbehør (fx årer, sejl, mast, påhængsmotor, fiskegarn, ruser og andet udstyr), når de befinder sig uden for forsikringsstedet. Alt andet udstyr nævnt i pkt. 4.1.11 er kun dækket når det befinder sig på forsikringsstedet.

#### **5.7.4 Røveri, overfald og åbenlyst tyveri**

##### **Forsikringen dækker:**

1. Røveri – her er tale om tyveri, hvor en person bruger eller truer med øjeblikkeligt at bruge vold.
2. Overfald – her er tale om tyveri og andre skader på dine ting i forbindelse med overfald på dig.
3. Åbenlyst tyveri – her er tale om tyveri af dine ting, som du har på dig, eller som er i din umiddelbare nærhed. Tyveriet skal ske åbenlyst, uden brug af vold, og det skal bemærkes af dig eller en anden i det øjeblik, det sker.

##### **Forsikringen dækker ikke:**

4. Ting, der er opmagasineret.
5. Knallerter eller dele hertil.

#### **5.7.5 Hærværk**

##### **Forsikringen dækker hærværk på:**

1. Dine ting i forbindelse med indbrud i forsvarligt aflukket og aflåst bygning eller lokale, der er en del af bygningen, når de befinder sig i og ved din bolig (forsikringsstedet).
2. Gravsteder, gravminder, gravmæler og planter beliggende på gravstedet, hvor du betaler for vedligeholdelsen, er dækket med indtil 30.000 kr. (indeksreguleres ikke) pr. skade.

***Hærværk er, når der er tale om en skade, der er forvoldt med vilje og i ond hensigt.***

##### **Forsikringen dækker ikke:**

3. Skader på dine ting, der befinder sig udendørs andre steder end ved din private helårsbolig.
4. Når hærværket er begået af en person omfattet af forsikringen eller andre personer, der med din tilladelse eller i øvrigt lovligt befinder sig i boligen.
5. Genstande nævnt i punkt 4.1.4, punkt 4.1.6 og punkt 4.1.7, som er

penge m.m., våben, ammunition og kikkerter samt ure.

6. Knallerter eller dele hertil.
7. Almindelige husdyr, du ikke benytter erhvervsmæssigt.
8. Skade på bygningsdele, som du som lejer har vedligeholdelsespligten for.

#### **Begrænsninger i dækningen:**

9. Forsikringen dækker almindeligt privat indbo jf. punkt 4.1.1., desigermøbler og -lamper jf. punkt 4.1.5, værktøj jf. punkt 4.1.8, offentlige hjælpemidler jf. punkt 4.1.15, radiostyrede modelfly m.m. jf. punkt 4.1.16 samt motordrevet udstyr jf. punkt 4.1.17 med op til den forsikringssum, som du har valgt, i lofts- og kælderrum i etagebyggeri i udhuse og garager eller uden for bygningen. Din valgte forsikringssum kan du se i din police.
10. Forsikringen dækker ikke genstande nævnt i punkt 4.1.2 - 4.1.4 samt 4.1.6 og 4.1.7, som er særligt privat indbo, guld, sølv, smykker m.m., penge m.m., våben, ammunition og kikkerter samt ure, når tingene er opbevaret i lofts- og kælderrum i etagebyggeri, i udhuse og garager, uden for bygningen, samt når de er opmagasineret.
11. Småbåde indtil 5,5 meters længde samt tilbehør (fx årer, sejl, mast, påhængsmotor, fiskegarn, ruser og andet udstyr), som nævnt i punkt 4.1.11, dækker vi kun, når de befinder sig i en aflåst bygning.
12. Værktøjer, rekvisitter og instrumenter, som du ejer og som lønmodtager bruger i dit erhverv dækker vi med op til kr. 62.500 (2026), og kun i forbindelse med tyveri fra aflåst bygning eller lokale, men ikke fra arbejdsstæder.

## **5.8 Færdselsuheld og havari**

### **Forsikringen dækker:**

1. Dine ting ved færdselsuheld.

***Ved et færdselsuheld mener vi påkørsel, væltning, og sammenstød.***

#### **Forsikringen dækker ikke:**

2. Skade på flyttegods.
3. Skade på ting, der er overgivet til transport mod betaling.
4. Færdselsuheld, hvor et trafikmiddel ikke er indblandet.
5. Skade på motoriserede haveredskaber.
6. Cykler eller dele hertil nævnt i punkt 4.1.9.
7. Knallerter eller dele hertil nævnt i punkt 4.1.10.
8. Småbåde indtil 5,5 meters længde, kanoer og kajakker og tilbehør (fx årer, sejl, mast, påhængsmotor, fiskegarn, ruser og andet udstyr) nævnt i punkt 4.1.11.
9. Almindelige husdyr, du ikke benytter erhvervsmæssigt nævnt i punkt 4.1.13.
10. Offentlige hjælpemidler nævnt i punkt 4.1.15.
11. Radiostyrede modelfly m.m. nævnt i punkt 4.1.16.
12. Motordrevet udstyr nævnt i punkt 4.1.17.
13. Skade på bygningsdele, som du som lejer har vedligeholdelsespligten for nævnt i punkt 4.1.18.

## **5.9 Bagage**

Dine ting, som er omfattet af Vores Indboforsikring er dækket under rejser til/fra og i udlandet, Færøerne og Grønland, når du medbringer eller sender tingene som bagage.

#### **Forsikringen dækker:**

1. Skade ved forveksling og anden pludselig beskadigelse.
2. Bagage, bortset fra guld, sølv og smykker m.m. jf. punkt 4.1.3, penge m.m. jf. punkt 4.1.4, våben, ammunition og kikkerter jf. punkt 4.1.6 samt ure jf. 4.1.7, som du sender med fly, bane eller fragtmand, er desuden dækket ved bortkomst eller beskadigelse, uanset om bestemmelsesstedet er i Danmark eller i udlandet.
3. Bagage, bortset fra guld, sølv og smykker m.m. jf. punkt 4.1.3, penge m.m. jf. punkt 4.1.4, våben, ammunition og kikkerter jf. punkt 4.1.6 samt ure jf. 4.1.7, som du medbringer og anbringer i et særligt bagagerum i en bus, er dækket ved bortkomst under selve transportforløbet ved rejse til/fra og i udlandet, Færøerne og Grønland. Det er en betingelse, at busrejsen er et led i selve rejsen, og at denne er købt hos en sædvanlig rejseudbyder.

4. Forsikringen dækker dine ting med op til 40.000 kr. (beløbet indeksreguleres ikke), og vi erstatter efter samme regler som er gældende for Vores Indboforsikring.

**Forsikringen dækker ikke:**

5. Beskadigelse, som skyldes mangelfuld emballage, udflydende medbragte væsker samt almindelig og forudseelig ramponering af kuffert eller anden emballage.
6. Udgifter og tab som følge af rejsegodsets forsinkede fremkomst.

**Begrænsninger i dækningen:**

7. De begrænsninger, der gælder for Vores Indboforsikring gælder også for dækningen Bagage.

## **5.10 Psykologisk krisehjælp**

**Hvornår dækker forsikringen:**

Forsikringen dækker psykologisk krisehjælp ved hændelser opstået i forsikringstiden, såfremt du eller en i din husstand bliver involveret i en pludselig, akut opstået, traumatisk hændelse som følge af

1. dødsfald eller opstået livstruende sygdom eller dødsfald hos dig eller din nærmeste familie.

*Ved nærmeste familie forstås din ægtefælle, samlever, børn, svigerbørn, børnebørn, forældre, bedsteforældre, svigerforældre, søskende, svigerinder eller svogre.*

2. indbrud, brand, eksplosion i dit eget hjem
3. overfald, røveri, voldtægt
4. part i et trafikuheld
5. skilsmisse
6. ufrivillig abort

**Forsikringen dækker:**

7. Forsikringen dækker 5 timers akut psykologisk krisehjælp – enten som telefonisk konsultation eller ved personligt fremmøde i psykologens konsultation. Efter anmodning fra psykologen kan vi udvide dækningen med yderligere 5 timers akut krisehjælp. Forsikringen dækker maksimalt 10 timers krisehjælp pr. sikrede pr. hændelse.

8. Det er en betingelse for dækning, at behandlingen hos psykologen er påbegyndt inden 4 måneder efter hændelsens indtræden.
9. For personer under 18 år gælder dog, at behandlingen hos psykologen skal være påbegyndt inden 6 måneder efter hændelsens indtræden.
10. Alle behandlinger skal være gennemført inden 12 måneder fra første behandling.
11. Psykologisk krisehjælp giver vi alene i relation til de i betingelserne omfattede hændelser, og når hændelsen sker i fritids-/privatlivet.
12. Forsikringen dækker kun psykologisk krisehjælp der gives i Danmark.

**Forsikringen dækker ikke:**

13. Arbejdsrelaterede hændelser.
14. Hændelser, der er indtruffet under din deltagelse i rejse uden for Danmark.
15. Krisehjælp ud over 12 måneder fra første behandling.

**Anden forsikring eller dækning:**

Forsikringen dækker de faktiske udgifter efter fradrag af tilskud fra det offentlige og/eller tilskud fra Sygesikringen Danmark.

Har du tegnet forsikring mod samme risiko i et andet selskab, og har dette selskab taget forbehold om, at dækningen falder bort eller bliver indskrænket, hvis forsikring også er tegnet i andet selskab, gælder samme forbehold denne forsikring, således at erstatningen betales forholdsmæssigt af selskaberne.

**Anmeld din skade:**

Anmeldelse skal ske straks til SOS International alarmcentral på telefon 38 48 81 20.

SOS International A/S behandler sagen på vegne af Vejle Brand.

## **5.11 ID-Sikring**

**Hvad er ID-misbrug?**

Forsikringen hjælper dig med at standse **ID-misbrug** og mindske de økonomiske og menneskelige konsekvenser mest muligt.

**Ved ID-misbrug forstår vi, at en ukendt person ulovligt eller uautoriseret bruger din identitet (fx cpr.nr., navn eller adresse) for at opnå økonomisk vinding fra en tredjepart. Det kan fx være at åbne en bankkonto, søge om kredit eller lån, købe varer over internettet eller registrere telefonabonnementer eller andre abonnementer i dit navn.**

ID-misbrug i forsikringens forstand omfatter ikke, hvis nogen misbruger din identitet på sociale medier eller misbruger dine betalingskortoplysninger eller kontooplysninger (fx ved phishing).

### **Hvornår dækker forsikringen?**

Forsikringen dækker dig, så længe din indboforsikring er i kraft. Du kan kun bruge forsikringen i forhold til ID-misbrug som du anmelder, mens forsikringen er i kraft.

### **Forsikringen dækker:**

1. Hjælp til at afvise uberettigede krav fra kreditorer (fx telefonselskaber og internetbutikker).
2. Hjælp til at kontakte kreditbureauer (fx Experian – det tidligere RKI) og hjælp med at undgå uberettiget registrering.
3. Nødvendig juridisk bistand hos os, samt efter vores forudgående godkendelse omkostninger til juridisk bistand for maks. kr. 25.000 (beløbet indeksreguleres ikke) hos et af os godkendt advokatfirma, dog ikke til retssager om krav opstået som følge af ID-misbrug,
4. Rådgivning og vejledning om, hvordan du skal forholde dig ved mistanke om ID-misbrug, og hvordan du generelt undgår ID-misbrug.

Du betaler ikke selvrisiko, når du bruger forsikringen.

### **Forsikringen dækker ikke:**

5. Et eventuelt økonomisk tab ved misbruget, herunder udgifter til nye ID-papirer, medlemskort m.v.
6. ID-misbrug udført af en person, der er dækket under forsikringen, fx en ægtefælle eller et hjemmeboende barn.
7. ID-misbrug som kan relateres til dit arbejde, fx ved misbrug af firmanavn eller virksomhedens identitet.
8. Erstatning eller godtgørelse for den arbejdsindsats, du selv må lægge i forbindelse med ID-misbrug, herunder mistet arbejdsindtægt.

9. Udgifter i forbindelse med retssager om krav opstået i forbindelse med ID-misbrug – sådanne udgifter kan i stedet være dækket på din retshjælpsforsikring.

### **Har du mistanke om ID-misbrug?**

Du skal altid anmelde ID-misbrug til politiet. Du skal sikre dig skriftlig bekræftelse for anmeldelsen, og journalnummer skal oplyses. Det er vigtigt, også for at kunne dokumentere overfor eventuelle kreditorer, at din identitet bliver misbrugt.

Du skal også gemme alle henvendelser fra kreditorer, som påstår at have penge til gode hos dig.

For at kunne hjælpe dig bedst muligt vil vi bede dig udfylde en fuld-magt, som du kan finde på vores hjemmeside, og sende den til os sammen med en kopi af politianmeldelsen og eventuelle henvendelser fra kreditorer.

### **Kontakt os**

Vi kan telefonisk rådgive og vejlede dig om, hvordan du begrænser skaderne.

Du kan ringe til os døgnet rundt på tlf. +45 4445 1577. Indenfor almindelig kontortid (hverdage kl. 9 - 16) sidder en af vores skadebehandlere klar til at hjælpe dig, og uden for dette tidsrum vil personalet på vores tilknyttede vagtcentral kunne hjælpe med generel rådgivning.

Du kan sende materiale til os på SLHСКАDE@SLHDK.DK eller til vores postadresse: Sedgwick Leif Hansen A/S, Skadeafdelingen, Lautrupvang 8, 2750 Ballerup.

## **5.12 Ansvar**

### **5.12.1 Juridisk erstatningsansvar**

Forsikringen dækker det juridiske erstatningsansvar, du som privat person har pådraget dig ved skader på personer eller ting.

Efter dansk retspraksis er du normalt juridisk ansvarlig, hvis du forvolder skade ved fejl eller forsømmelse.

Er du uden skyld i skaden, kaldes den hændelig, og så er du ikke erstatningsansvarlig. Derfor må skadelidte i en sådan situation selv bære tabet.

Desuden kan du pålægges et erstatningsansvar, hvis andre personer lider tab i et forsøg på at redde dig eller dine ting. Her dækker

forsikringen, hvis kravet ikke er omfattet af lov om arbejdsskade-forsikring, og hvis redningen ikke sker som led i redningsmandens erhverv.

### **5.12.2 Formål og pligter**

Ansvarsforsikringens formål er at betale for dig, hvis du har pådraget dig et erstatningsansvar og bidrage til at friholde dig, hvis der rejses et uberettiget erstatningskrav. Derfor bør du ikke på egen hånd anerkende erstatningspligt eller krav, da du herved forpligter dig uden at have sikkerhed for, at vi har pligt til at betale. Derfor skal du altid kontakte os og overlade det til os at afgøre, hvordan kravet skal behandles, hvis der bliver rejst et erstatningskrav mod dig.

Når erstatningskravet er omfattet af forsikringen, påtager vi os, at:

- Vurdere om der foreligger et erstatningsansvar.
- Forhandle med skadelidte.

Vi har ret til at betale enhver erstatning direkte til skadelidte.

### **5.12.3 Dækning ud over det juridiske erstatningsansvar**

#### **5.12.3.1 Gæstebudsskader**

Gæstebudsskader er skade på ting, som sker under almindeligt privat samvær, og hvor den juridiske bedømmelse typisk ville frifinde skadevolderen for erstatningsansvar, fordi denne kun har udvist ringe uagtsomhed eller skyld under dette samvær. Ved gæstebudsskader gælder den selvrisiko du har valgt på din forsikringspolice.

#### **5.12.3.2 Skader forvoldt af børn**

Børn kan på samme måde som voksne pådrage sig et selvstændigt juridisk ansvar. Men ifølge retspraksis vil man normalt ikke gøre børn under 5 år ansvarlige for deres handlinger og pålægge dem et erstatningsansvar. Forsikringen dækker alligevel både ting- og personskader, hvis det manglende ansvar alene skyldes barnets lave alder eller manglende udvikling. Ved skader forvoldt af børn gælder den selvrisiko du har valgt på din forsikringspolice.

#### **5.12.3.3 Vennetjeneste**

Skader forvoldt under udøvelse af tjenester i skadelidtes interesse. Domstolene er ligesom ved gæstebudsskader tilbøjelige til at frifinde dig for ansvar, hvis skaden sker, mens du gør skadelidte en tjeneste. Der vil kun være erstatningsansvar og dermed forsikringsdækning,

hvis du har handlet groft uagtsomt. Dette gælder, uanset om tjenesten foretages på opfordring fra skadelidte eller på dit eget initiativ. Hvis skadelidte har den ødelagte genstand forsikret, f.eks. på en bil-, indbo-, hus- eller erhvervsforsikring, skal skaden derfor først anmeldes og behandles på denne forsikring i henhold til Erstatningsansvarsloven. Ved skader forvoldt under udøvelse af vennetjenester gælder den selvrisiko du har valgt på din forsikringspolice.

#### 5.12.3.4 Hvis skadelidte selv har en tingsforsikring

Dit erstatningsansvar bortfalder ifølge erstatningsansvarsloven, hvis skaden er omfattet af en anden forsikring - fx skadelidtes familie-, bygnings-, bil- eller erhvervsforsikring, medmindre du har forvoldt skaden ved grov uagtsomhed.

#### **5.12.4 Hvad dækker forsikringen:**

##### **Forsikringen dækker dit ansvar som:**

1. Privatperson. Her dækker forsikringen erstatningsansvar ved person- og tingskade.
2. Lejer overfor husejere efter lejelovens bestemmelser om lejerens erstatningspligt. Her dækker forsikringen skade, der skyldes de installationer som lejereren med udlejerens godkendelse har foretaget. Forsikringen dækker ikke lejerens ansvar for det lejede i øvrigt.
3. Ejer eller bruger af heste og andre husdyr til privat brug. Forsikringen dækker ikke ansvar for skader forvoldt af hunde. Her skal du købe en lovpligtig hundeanvarsforsikring.
4. Hus- og grundejer eller bruger af privat grund og en- og tofamiliehus, hvis huset overvejende anvendes til beboelse, eller du bor i huset, og der ikke findes bygningsforsikring med en ansvarsdækning i kraft.
5. Hus- og grundejer eller bruger af fritidshus- og grund, hvis der ikke findes bygningsforsikring med en ansvarsdækning i kraft.

##### **Forsikringen dækker ikke:**

6. Ansvar for skade forvoldt med forsæt, medmindre skadevolderen er under 14 år eller har manglet evnen til at handle fornuftsmæssigt på grund af din sindstilstand.
7. Ansvar forvoldt som følge af selvforskyldt beruselse eller selvforskyldt påvirkning af andre rusmidler, og det er uanset din sindstilstand.
8. Ansvar for skade der udelukkende støttes på aftaler eller består af rene formuetab, som ikke er en følge af skade på person eller ting.

9. Ansvar for skade opstået i forbindelse med udøvelse af erhverv eller arbejde, der kan sidestilles hermed.
10. Ansvar for skade forvoldt af en grundejer i forbindelse med grundvandssænkning, nedbrydnings- og udgravningsarbejder samt pilotering og lignende. Personskader er dog dækket.
11. Ansvar for skader som følge af forurening af luft, jordbund eller vand samt derved forvoldt skade på dyr og ting. Dog er et sådant ansvar dækket, hvis skaden er opstået ved et enkeltstående uheld og ikke er en følge af, at du har tilsidesat de til enhver tid gældende offentlige regler.
12. Forureningsansvar, som du ifalder som hus- og grundejer, er ikke dækket af forsikringen.
13. Ansvar forvoldt af hunde. Du skal købe en hundeanvarsforsikring.
14. Ansvar sket under jagt, hvor ansvaret er dækket af en jagtforsikring, eller ville være dækket af den sædvanlige lovpligtige jagtforsikring.
15. Gæstebudsskader hvor der alene er tale om personskade eller en kombination af person- og tingskade.

#### 5.12.4.1 Luftfartøjer

1. Forsikringen dækker **ikke** dit ansvar for skade, der sker ved brug af luftfartøjer, der er omfattet af luftfartslovgivningen, herunder også varmluftsballoner, fjernstyrede modelfly og droner.

#### **Forsikringen dækker dog:**

2. Ansvar for skader, der sker ved brug af droner, som ikke er omfattet af lovgivningens krav om særskilt ansvarsforsikring (droner med identifikationsmærket C0 og droner med en startvægt på under 250 g og med en hastighed, som ikke kan overstige 19 m/s.

#### 5.12.4.2 Motordrevne køretøjer

1. Forsikringen dækker **ikke** dit ansvar for skade, der sker ved brug af motordrevne køretøjer. Skade på selve køretøjet er heller **ikke** dækket.

#### **Forsikringen dækker dog:**

2. Ansvar for skader der sker ved brug af motordrevne haveredskaber indtil 25 hk på og ved forsikringsstedet, når lovpligtig ansvarsforsikring ikke er eller skulle være tegnet. Ansvar efter færdselsloven ved brug af disse motordrevne haveredskaber dækker vi

med færdselslovens summer.

3. Ansvar for skader der sker ved brug af motordrevet legetøj under 1 hk.
4. Ansvar for skade der sker ved brug af el-løbehjul med en max. hastighed på 20 km/t.
5. Ansvar for skade der sker ved brug af El-cykel med en maks. hastighed på 25 km/t.
6. Ansvar for skade der sker ved brug af legetøj med motor med en maks. hastighed på 20 km/t, fx El- skateboards, Uniwheels, Monowheels, Segboards, Longboards, Segways og og andre lignende køretøjer, der bruges til transport.
7. El-scooter, El-Kørestole og andre motordrevne kørestole, der er konstrueret til en hastighed på max 15 km/t .

#### 5.12.4.3 Både

1. Forsikringen dækker **ikke** dit ansvar for skade, der sker ved brug af både.

#### Forsikringen dækker dog:

2. Ansvar for personskade, der er sket ved sejlads med både uden motor, eller med både, hvis motorkraft ikke er over 25 hk. Forsikringen dækker desuden personskade forvoldt med disse både på land.
3. Ansvar for tingskade, der er sket ved sejlads med både under 5,5 m i længden, når en eventuel motorkraft ikke overstiger 6 hk, ro-både, kanoer og kajaker. Forsikringen dækker desuden skade på ting eller dyr forvoldt med disse både på land.

#### 5.12.4.4 Lånte og lejede ting og dyr

Forsikringen dækker **ikke** ansvar for skade på ting eller dyr, som du:

1. Ejer
2. Bruger eller har brugt
3. Opbevarer, transporterer, bearbejder eller behandler
4. Har sat dig i besiddelse af
5. Af andre grunde end de ovenfor anførte har i din varetægt

#### Forsikringen dækker dog:

6. Ansvar for skade på lånte og lejede ting eller dyr, dvs. dyr og private ting, der hører til en privat boligs normale udstyr, når skaden

sker i de første 30 dage af låne- eller lejeperioden. Ved skade på lånte og lejede ting eller dyr gælder den selvrisiko du har valgt på din forsikringspolice.

### **5.12.5 Forsikringssummer**

Forsikringen dækker for hver forsikringsbegivenhed med indtil 10 millioner kr. for personskade og 2 millioner kr. for skade på dyr og ting (forsikringssummerne indeksreguleres ikke).

Ud over erstatningen til den skadelidte dækker vi omkostninger i forbindelse med erstatningssagen samt eventuelle renter af erstatningsbeløbet, selv om forsikringssummen derved overskrides.

Afholder du omkostninger i sagen på egen hånd, risikerer du, at vi ikke vil betale disse omkostninger.

### **5.13 Retshjælp**

Dette er ikke en fuldstændig beskrivelse af retshjælpsdækningen. Du kan se de fuldstændige betingelser på [www.vejlebrand.dk](http://www.vejlebrand.dk).

Forsikringens formål er at betale sagsomkostninger ved de fleste private tvister.

Forsikringen dækker dog kun, når en advokat har påtaget sig sagen. Advokaten skal give os besked skriftligt, så snart han/ hun har påtaget sig sagen, og inden yderligere skridt tages.

#### **Forsikringssum:**

Dækning er begrænset til kr. 250.000 inkl. moms for en forsikringsbegivenhed, og din selvrisiko er 10% af de samlede omkostninger, dog mindst kr. 2.500 (beløbene indeksreguleres ikke).

### **5.14 Glas og Sanitet**

*(Gælder kun, såfremt det fremgår af din police, at denne dækning er valgt).*

Denne dækning gælder kun for dig, der er lejer, andelshaver eller ejerlejlighedsindehaver.

#### **Følgende ting er dækket:**

- Vinduer

- Fastmonterede spejle
- Keramiske kogeplader
- Toilet
- Bidét
- Håndvask
- Badekar

**Forsikringen dækker:**

1. Brud på de omfattede ting ved **pludselig skade** efter de er anbragt i hel stand på deres plads som bygningsdele, og så længe de forbliver der.

*Ved pludselig skade forstås en skade, som skyldes en udefra kommende og øjeblikkelig virkende årsag. Årsag og virkning skal ske samtidig, fx hvis du taber en skål ned på din keramiske kogeplade, og den får en revne.*

**Forsikringen dækker ikke:**

2. Skader, der består af ridser, skrammer og afskalning eller anden kosmetisk skade, fx farveforskelle.
3. Skade, der er omfattet af en bygningsforsikring.
4. Punktering af termoruder eller utætheder i samlingen af disse, uanset årsag.
5. Skade, der sker i forbindelse med ombygning, tilbygning, vedligeholdelse, montering, demontering eller reparation af den skadede ting.
6. Skade på glas og sanitet i erhvervslokaler samt drivhuse.

**Opgørelse af erstatning:**

Vi erstatter skaden enten ved, at der indsættes tilsvarende glas eller monteres tilsvarende kummer m.m. eller ved, at vi erstatter det lidte tab kontant.

### 5.15.1 Udvidet Elektronik

(Gælder kun, såfremt det fremgår af din police, at denne dækning er valgt).

Forsikringen omfatter almindelige elektriske apparater og særlige elektriske apparater, der er omtalt under punkt 6.4.3.1 og 6.4.3.2. De forsikrede genstande skal tilhøre dig og udelukkende være til privat brug. Forsikringen dækker i Danmark.

#### Forsikringen dækker:

1. Pludselig skade.
  2. Funktionsfejl og el-skade.
  3. Forsøg på datagendannelse af filer og billeder, hvor din harddisk er ødelagt som følge af en dækket funktionsfejl.
  4. Pixelfejl på enhver type fladskærm, hvis det ligger uden for producentens eller importørens retningslinjer for accepterede pixelfejl.
- Det er en betingelse for dækning, at det beskadigede, kan fremvises.

**Ved pludselig skade forstås en skade, som skyldes en udefra kommende og øjeblikkelig virkende årsag. Årsag og virkning skal ske samtidig.**

**Ved funktionsfejl forstås en indefra kommende skade, der skyldes mekanisk eller elektrisk svigt, der resulterer i, at apparatet ikke kan bruges til sit formål.**

#### Forsikringen dækker ikke:

5. Skader, der består af ridser, skrammer og afskalning eller anden kosmetisk skade, fx farveforskelle.
6. Skader, der skyldes forkert udført reparation og service.
7. Skader, der er dækket af garanti, serviceordning eller sælgeransvar i henhold til køberetlige regler.
8. Skader, der skyldes slitage, alder, mangelfuld vedligeholdelse, forkert brug og håndtering eller overbelastning.
9. Løse dele til elektronik, fx kabler, tasker, batterier, hukommelseskort mv.
10. Skader som følge af virus- og hackerangreb og lignende.
11. Skader som følge af at et billede brænder sig fast på en fladskærm uanset typen af fladskærm.
12. Glemte, mistede eller forlagte ting.
13. Skader forvoldt af dyr.

14. Skader, der skyldes forsæt eller, når du har udvist grov uagtsomhed.
15. Motoriserede haveredskaber og elektriske køretøjer, fx el-scootere, el-cykler og el-løbehjul eller elektriske apparater, der udelukkende er til udendørs brug.
16. Brugte apparater, der var beskadigede på anskaffelsestidspunktet.
17. Apparater, der ikke er lovlige at bruge i Danmark.
18. Skade på genstande, der er 4 år eller ældre.
19. Programmer til det elektroniske udstyr (f.eks. mobiltelefoner, navigationsudstyr, computere), samt skader der skyldes fejl eller mangler i programmerne.
20. Udgifter til justering/ændring eller service.
21. Udgifter til forbrugsartikler, som f.eks. batterier, pærer, film, blækpatroner m.v.
22. Skader, der er omfattet af en bygningsforsikring.

#### **Opgørelse af erstatning:**

Ting, der er købt som nye, er mindre end 4 år gamle og i øvrigt er ubeskadigede, kan vi vælge at erstatte ved at:

- Sætte den beskadigede genstand i væsentlig samme stand som før skaden.
- Udskifte genstanden til en ny og tilsvarende.
- Betale kontanterstatning svarende til genanskaffelsesprisen for en tilsvarende ny genstand.
- Hvis genanskaffelsesprisen ikke kan fastslås, f.eks. fordi genstanden er udgået af markedet, kan vi vælge at erstatte med et beløb svarende til det beløb, som genstanden i sin tid dokumenterbart er anskaffet til.

Ting, der er købt brugte for mindre end 4 år siden og i øvrigt er ubeskadigede, kan vi vælge at:

- Sætte den beskadigede genstand i væsentlig samme stand som før skaden.
- Udskifte genstanden til en tilsvarende.
- Betale kontanterstatning svarende til genanskaffelsesprisen for en tilsvarende genstand.
- Hvis genanskaffelsesprisen ikke kan fastslås, f.eks. fordi genstanden er udgået af markedet, kan vi vælge at erstatte med et beløb

svarende til det beløb, som genstanden i sin tid dokumenterbart er anskaffet til.

### **5.15.2 Pludselig Skade**

*(Gælder kun, såfremt det fremgår af din police, at denne dækning er valgt).*

Forsikringen omfatter dine private ting, der er nævnt i punkt 4.1.1 – 4.1.8, med undtagelse af elektroniske genstande nævnt i pkt. 4.1.2 nr. 3, 4, 6, 7 og 8. Du kan tilkøbe **Udvidet Elektronik** (pkt. 5.15.1) for pludselig skade på dine elektriske apparater. De forsikrede genstande skal tilhøre dig og udelukkende være til privat brug. Forsikringen dækker i Danmark.

Genstandene er omfattet med de nævnte begrænsninger andre steder i forsikringsbetingelserne eller på din police.

#### **Forsikringen dækker:**

1. Pludselig skade

Det er en betingelse for dækning, at det beskadigede, kan fremvises.

***Ved pludselig skade mener vi en skade, som skyldes en udefra kommende og øjeblikkelig virkende årsag. Årsag og virkning skal ske samtidig.***

#### **Forsikringen dækker ikke:**

2. Skader, der består af ridser, skrammer og afskalning eller anden kosmetisk skade, fx farveforskelle.
3. Skade, der alene består i dryp og stænk af fødevarer og væsker opstået i forbindelse med almindelig brug.
4. Skader, der skyldes forkert udført reparation og service.
5. Skader, der er dækket af garanti, serviceordning eller sælgeransvar i henhold til køberetlige regler.
6. Skader, der skyldes slitage, alder, mangelfuld vedligeholdelse, forkert brug og håndtering eller overbelastning.
7. Glemte, bortkomne, mistede eller forlagte ting.
8. Skader forvoldt af dyr.
9. Skader, der skyldes forsæt eller, når du har udvist grov uagtsomhed.

10. Skader, der er omfattet af en bygningsforsikring.

**Opgørelse af erstatning:**

Forsikringen dækker Pludselig Skader og opgøres efter reglerne om erstatningsopgørelse i punkt 6.

## 6. Hvordan beregner vi erstatning

Du skal straks anmelde enhver skade til os.

Bliver tingene fundet inden udbetaling af erstatning, vil du kun få dækket de eventuelle skader på tingene, der er sket i forbindelse med skaden.

Du må ikke reparere eller fjerne ødelagte ting, før du har aftalt det med os.

Erstatningen skal så vidt muligt stille dig i samme situation, som umiddelbart før skaden fandt sted.

Vi kan erstatte en skade på en af følgende måder:

- Reparation
- Godtgøre værdiforringelsen
- Genlevering
- Kontanterstatning

Genstande, som vi har erstattet ved genlevering, jf. punkt 6.3 eller kontanterstatning, jf. punkt 6.4, tilhører os.

Erstatning for skader på dine ting kan ikke overstige de aftalte forsikringsssikringssumme med senere indeksregulering.

Såfremt reglerne i punkt 6.1 -6.4 ikke kan anvendes, opgør vi erstatningen efter den praksis, der har dannet som omkring Forsikringsaftalelovens § 37.

### 6.1 Reparation

Vi betaler for en reparation, som sætter genstanden i **væsentlig samme stand** som før skaden.

*Ved væsentlig samme stand mener vi, at tingen ikke nødvendigvis er, som før skaden skete, men at den i sin ydelse, anvendelse og udseende i al væsentlighed er som før skaden. Fx kan vi vælge at anvende uoriginale reservedele.*

Hvis reparationsudgiften udgør mere end 50% af nyværdien på skadetidspunktet, skal vi opgøre erstatningen efter punkt 6.3 (genlevering) eller 6.4 (kontanterstatning), medmindre du ønsker reparation. Reparationsudgiften må dog ikke overstige erstatningen opgjort efter reglerne for genlevering eller kontanterstatning.

## **6.2 Godtgøre værdiforringelsen**

Vi godtgør værdiforringelsen for beskadigede genstande. Værdiforringelsen udregnes som genstandens værdi uden skade minus genstandens værdi med skade.

Efter omstændighederne kan der blive tale om både reparation og erstatning for værdiforringelse, hvis genstanden efter reparation er blevet mindre værd.

Hvis reparationsudgiften udgør mere end 50% af nyværdien på skadetidspunktet, skal vi opgøre erstatningen efter punkt 6.3 (genlevering) eller 6.4 (kontanterstatning), medmindre du ønsker reparation.

Vi godtgør ikke værdiforringelse for en genstands værdi, fordi et certifikat, bevis eller lignende dokument er bortkommet (fx. ved tyveri eller brand).

## **6.3 Genlevering**

Vi genleverer med identiske nye ting, hvis de beskadigede eller stjålne genstande er indkøbt som nye eller er mindre end 2 år gamle på skadetidspunktet. Hvis vi ikke kan skaffe identiske ting, kan vi levere **tilsvarende nye ting**.

For genstande, der er købt brugte eller er mere end 2 år gamle på skadetidspunktet, f.eks. guld- og sølvvarer, smykker, porcelæn, inkl. platter, lamper, glasvarer og B&O, kan vi erstatte med **tilsvarende brugte ting**.

*Ved tilsvarende ting mener vi genstande, som i værdi, kvalitet, ydelse, anvendelse og udseende i al væsentlighed svarer til de genstande, som skal erstattes. Der behøver ikke at være tale om genstande af samme fabrikat eller mærke.*

Hvis du ikke ønsker genlevering, udbetaler vi kontanterstatning. Kontanterstatningen opgøres til den pris, vi skal betale hos den leverandør, vi har anvist.

## **6.4 Kontanterstatning**

Vi opgør kontanterstatning efter følgende erstatningsregler:

- Nyværdierstatning (nye ting)
- Nytteværdierstatning (brugte eller arvede ting)
- Ud fra afskrivningstabeller

#### **6.4.1 Nyværdierstatning (nye ting)**

Vi betaler en kontanterstatning, der svarer til vores genanskaffelsespris for **tilsvarende nye ting**, hvis de beskadigede eller stjålne er:

- Indkøbt som nye.
- Mindre end 2 år gamle på skadetidspunktet.
- I øvrigt ubeskadigede på skadetidspunktet.

*Ved tilsvarende ting mener vi genstande, som i værdi, kvalitet, ydelse, anvendelse og udseende i al væsentlighed svarer til de genstande, som skal erstattes. Der behøver ikke at være tale om genstande af samme fabrikat eller mærke.*

Hvis genanskaffelse undtagelsesvis er praktisk umulig, og genanskaffelsesprisen derfor må fastsættes med udgangspunkt i, hvad det koster at fremstille en tilsvarende genstand, er vi alene forpligtet til at betale, hvad en ny genstand – sammenlignelig med det beskadigede eller stjålne – kan anskaffes for.

#### **6.4.2 Nytteværdierstatning (brugte ting eller arvede ting)**

Hvis alle betingelserne for nyværdierstatning ikke er opfyldt, dvs. hvis genstandene er købt som brugte, er mere end 2 år gamle eller i forvejen beskadigede, fastsættes erstatningen til genanskaffelsesprisen for **tilsvarende nye ting** med rimeligt fradrag for værdiforringelse som følge af alder, brug, nedsat anvendelighed eller andre omstændigheder.

Fradrag som følge af alder eller brug mv. gøres dog kun, såfremt nytteværdien var væsentligt nedsat før skaden.

*Ved tilsvarende nye ting mener vi ting, som i værdi, kvalitet, ydelse, anvendelse og udseende i al væsentlighed svarer til det, som skal erstattes. Der behøver ikke at være tale om ting af samme fabrikat eller mærke.*

Hvis genanskaffelse undtagelsesvis er praktisk umuligt, og genanskaffelsesprisen derfor må fastsættes med udgangspunkt i, hvad det koster at fremstille en tilsvarende genstand, er vi alene forpligtet til at betale, hvad en ny genstand – sammenlignelig med det beskadigede

de eller stjålne – kan anskaffes for.

### 6.4.3 Afskrivningstabeller

For følgende ting, som var ubeskadigede før skaden, gælder der altid særlige afskrivningsregler:

- Almindelige elektriske apparater, fx. hårde hvidevarer, køkkenapparater, elektrisk værktøj mv.
- Særlige elektriske apparater, fx. mobiltelefoner, computere med tilbehør, tablets, spillekonsoller, printer mv.
- Cykler og el-cykler
- Brillor, solbriller og høreapparater

Vi beregner erstatningen ud fra markedsprisen for tilsvarende nye ting. Derefter afskriver vi for tingens alder efter afskrivningstabellerne.

Hvis din stjalne eller ødelagte ting er indeholdt af en af afskrivningstabellerne, er det afskrivningstabellen for genstandskategorien, der afgør erstatningen.

Der behøves ikke at være tale om ting af samme fabrikat eller mærke.

For de ting, hvor der er særlige afskrivningstabeller, kan du altid, forlange kontanterstatning, medmindre vi kan fremskaffe eller levere nye ting jf. punkt 6.3. Det er en betingelse at tingene var ubeskadigede.

#### 6.4.3.1 Almindelige elektriske apparater

**Almindelige elektriske apparater med tilbehør**, der udelukkende er til privat brug og var ubeskadiget før skaden, erstatter vi efter denne tabel:

Alder fra købsdato:	Erstatning i % af genanskaffelsespris:
0-2 år	100%
2-3 år	85%
3-4 år	75%
4-5 år	65%
5-6 år	50%
6-7 år	40%
7-8 år	30%
8+ år	20%

**Almindelige elektriske apparater med tilbehør er:**

- Eldrevne køkkenmaskiner (kaffemaskiner, mikrobølgeovne, brødristerere, mixere, blendere, kødhakkere mv.).
- El-artikler til personlig pleje (hår- og føntørrere, barbermaskiner, tandbørster mv.).
- Elektrisk hobbyværktøj.
- Elektriske haveredskaber.
- Radioudstyr (radio- og tv-apparater, video, bånd- og pladespillere, cd-afspillere, højttalere, forstærkere, videokameraer samt tilbehør til de nævnte genstande).
- Hårde hvidevarer (køleskabe, fryserne, komfurer, kogeplader, ovne, opvaskemaskiner, vaskemaskiner, tørretumblere, ikke-fastmonterede el-radiatorer og vandvarmere).
- Andre almindelige elektriske genstande til brug i hjemmet (el-alarmer, støvsugere, strygejern, strygeruller, ure, skrivemaskiner og symaskiner).
- Telefonsvarere og telefoner, dog ikke mobiltelefoner med tilbehør.

#### 6.4.3.2 Særlige elektriske apparater

**Særlige elektriske apparater med tilbehør**, der udelukkende er til privat brug og var ubeskadiget før skaden, erstatter vi efter denne tabel:

Alder fra købsdato:	Erstatning i % af genanskaffelsespris:
0-2 år	100%
2-3 år	70%
3-4 år	50%
4-5 år	30%
5+ år	10%

#### **Særlige elektriske apparater med tilbehør er:**

- Private computere med tilbehør, herunder monitor, tastatur, modem, mus.
- Computer inkl. standardprogrammel, printer, joystick, tapestation, cd-rom og diskettstation.
- Bærbar elektronik, som er mobiltelefoner, tablets, foto- og videoudstyr, GPS-udstyr, wearables med tilbehør (fx pulsure, løbeure, virtual reality-briller, tøj med elektronik) og tilsvarende.
- Telefax og fotokopieringsmaskiner med tilbehør.
- Elektriske musikinstrumenter, walkie-talkies og radioamatørudstyr.

### 6.4.3.3 Cykler og el-cykler

Cykler og el-cykler erstatter vi med op til max. 18.900 kr. (2026) og med følgende procent af genanskaffelsesprisen for en tilsvarende cykel:

<b>Alder fra købsdato:</b>	<b>Erstatning i % af genanskaffelsespris:</b>
0-2 år	100%
2-3 år	81%
3-4 år	73%
4-5 år	66%
5-6 år	59%
6-7 år	53%
7-8 år	48%
8-9 år	43%
9-10 år	39%
10-11 år	35%
11-12 år	31%

<b>Alder fra købsdato:</b>	<b>Erstatning i % af genanskaffelsespris:</b>
12-13 år	28%
13-14 år	25%
14-15 år	22%
15-16 år	19%
16-17 år	16%
17-18 år	13%
18+ år	10%

Har du købt cyklen brugt, fuldstændig istandgjort, og du kan dokumentere dette, beregner vi ovennævnte procenter fra købstidspunktet ud fra genanskaffelsesprisen for en tilsvarende brugt cykel.

### 6.4.3.4 Brillor, solbriller og høreapparater

Briller, solbriller og høreapparater erstatter vi med følgende procent af genanskaffelsesprisen for en tilsvarende ny brille, solbrille eller høreapparat:

<b>Alder fra købsdato:</b>	<b>Erstatning i % af genanskaffelsespris:</b>
0-2 år	100%
2-3 år	90%
3-4 år	80%
4-5 år	75%
5-6 år	70%
6-7 år	65%

7-8 år	60%
8-9 år	50%
9-10 år	40%
10-11 år	30%
11+ år	20%

## **6.5 Særlige erstatningsregler**

### **6.5.1 Private optagelser og computerprogrammer m.m.**

Ved skade på private film, båndoptagelser, IT-programmer eller elektroniske lagringsmedier, yder vi kun erstatning til indkøb af nye råfilm eller aftryk af eventuelt bevarede negativer eller uindspillede bånd, disketter, USB-stik og lign. Vi erstatter ikke manuskripter, tekniske tegninger eller gendannelse af fotos og data.

### **6.5.2 Egne fremstillede varer**

Ved skade på genstande, du selv har lavet, f.eks. malerier, kunstværker, smykker og tøj, får du erstatning for køb af tilsvarende råmaterialer.

### **6.5.3 Gravsten, gravminder, gravmægler og planter**

Gravsten, gravminder, gravmægler og planter beliggende på gravsted, som tilhører dig, er dækket med indtil 30.000 kr. (dette beløb indekseres ikke) pr. forsikringsbegivenhed.

## **6.6 Redning og genhusning**

Hvis din bolig bliver erklæret ubeboelig efter en dækningsberettiget skade på dine ting, betaler vi ud over forsikringssummen:

1. Redning og bevaring af dine ting samt oprydning efter skaden.
2. Rimelige, nødvendige og dokumenteret udgifter til ud- og indflytning fra din bolig (forsikringsstedet) og opmagasinering i indtil 12 måneder fra fraflytningsdatoen.
3. Genhusning og andre rimelige og nødvendige merudgifter i anledning af flytning fra din bolig (forsikringsstedet) i indtil 12 måneder fra fraflytningsdatoen. Besparelser eller erstatning fra anden side vil blive modregnet.

Hvis du er lejer, andelshaver eller ejerlejlighedsindehaver, er det en forudsætning for dækning, at:

4. skaden normalt ville være dækket af en bygningsforsikring,
5. skaden har medført, at du ikke kan bo i din bolig (forsikringsste-

det),

6. og ejeren af bygningen ikke har pligt til at afholde udgifterne.

Hvis der sker skade på dine ting i forbindelse med forsvarlige redningsforanstaltninger til afværgelse af umiddelbare truende skader på personer eller på ting, der tilhører andre, dækker forsikringen også dette.

## **6.7 Krav til dokumentation**

### **6.7.1 Kvitteringer m.m.**

Ved anmeldelse af en skade, skal du kunne sandsynliggøre og dokumentere dit krav i form af fx købskvitteringer eller købskontrakter mv. Billeder kan være en hjælp til at sandsynliggøre tabet. Du skal give os alle de oplysninger om forhold, der kan have betydning for bedømmelsen af skaden.

Kan du ikke dokumentere eller sandsynliggøre dit krav, kan vi afvise at yde erstatning eller fastsætte erstatningen efter skøn. Derfor bør du gemme dine kvitteringer for køb i mindst 5 år.

Skader, der er omfattet af leverandør- eller forhandlergaranti, dækker vi ikke.

### **6.7.2 Ting købt privat**

Har du købt ting af en privat person, skal du sikre dig en dateret erklæring, hvor det fremgår, hvad der er købt og til hvilken pris. Erklæringen skal indeholde navn og adresse på både køber og sælger.

### **6.7.3 Ting købt erhvervsmæssigt**

Har du købt ting erhvervsmæssigt, erstatter vi kun, hvis du sender en overdragelses- eller revisorerklæring til os, som viser, at tingen er overdraget til privat brug.

### **6.7.4 Ting købt i udlandet**

Har du købt ting i udlandet, erstatter vi højst med købsprisen i udlandet på skadetidspunktet. Hvis tingen genanskaffes, erstatter vi også eventuelle dokumenterede opkrævede told og afgifter.

### **6.7.5 Cykeltyveri**

Cyklens stelnummer, låsebevis samt eventuelle nøgler skal du sende til Vejle Brand for at kunne få erstatning.

Cyklen skal være forsynet med et dansk stelnummer. Dette gælder også for carbon cykler og for cykler, der er importeret fra udlandet. Stelnummer kan du få udleveret på landets politistationer og skal være påført cyklen, enten som en label under et lag lak eller ved indgravering.

Ved cykeltyveri skal cykler og el-cykler desuden være aflåst med en lås godkendt af Dansk Varefakta Nævn.

### **6.7.6 Politianmeldelse**

Tyveri, ran, røveri, overfald og hærværk skal du straks anmelde til politiet.

Hvis tyveriskaden er sket udlandet, skal du sørge for at få en skriftlig bekræftelse fra det stedlige politi og vedlægge den skadeanmeldelsen til os.

Hvis du undlader at anmelde en skade til Vejle Brand og til politiet, kan det få betydning for opklaringen og erstatningen.

Når du anmelder en tyveriskade, skal du sandsynliggøre, at der er tale om tyveri, da vi ikke erstatter glemte, tabte eller forlagte ting.

### **6.7.7 Våben og ammunition**

Våben og ammunition skal du opbevare i et aflåst og godkendt våbenskab, jf. den til enhver tid gældende lovgivning.

## **7. Generelle bestemmelser**

### **7.1 Flytning og andre ændringer (fx køb af dyre ting)**

Du har løbende ansvaret for at give os besked om eventuelle ændringer i din forsikringsaftale. Får vi ikke disse oplysninger, kan det betyde, at din ret til erstatning kan blive nedsat eller helt bortfalde.

Ændringer kan fx være følgende:

- Du flytter til en anden adresse.
- Din forsikringssum ændrer sig, fx fordi du køber eller får flere ting.
- Du får børn.
- Hvis din boligs tag ændres til stråtag eller fra stråtag til en anden tagbelægning.
- Hvis du skal opmagasinere dit indbo.
- Hvis der i øvrigt sker ændringer i andre forhold, der har betydning for de aftalte vilkår.

## 7.2 Sådan anmelder du en skade

Sker der en skade, skal du give Vejle Brand besked hurtigst muligt. Du kan anmelde skaden på 'Min side' på [www.vejlebrand.dk](http://www.vejlebrand.dk) eller ringe til os.

Tyveri, ran, røveri, overfald og hærværk skal du også straks anmelde til politiet.

Se yderligere oplysninger om krav til dokumentation under punkt 6.7.

## 7.3 Selvrisikobeløb

Din valgte **selvrisiko** fremgår af din forsikringspolice.

Du betaler den første del af en skade med selvrisikobeløbet, efter erstatningen er opgjort. Vejle Brand lægger ikke selvrisikobeløb ud.

Du skal selv behandle og betale de krav, der ikke overstiger selvrisikobeløbet. Forsikringen dækker ikke omkostninger og renter vedrørende krav, der ikke overstiger selvrisikobeløbet.

Har du flere forsikringer i Vejle Brand, der bliver ramt af samme skade, gælder kun det højeste selvrisikobeløb blandt de skaderamte forsikringer.

*Selvrisiko er den del af en skade, som du selv skal betale.*

# 8. Helkundefaftaler

## 8.1 Helkunde hus

*(Gælder kun, såfremt det fremgår af din police).*

Som helkunde i Vejle Brand opnår du en årlig prisrabat på de forsikringer, der er en del af aftalen samt en række andre fordele.

Rabatten kan du se på din forsikringspolice, og de andre fordele kan du læse om nedenfor.

**Aftalen gælder for disse private forsikringer:**

- Indbo
- Parcelhus
- Fritidsbolig
- Hunde
- Ulykkesforsikring

- Campingvogn
- Trailer/Teltvogne
- Motorcykelforsikring
- Vejle Brand Bilforsikring
- Bilforsikring Privat

Aftalen skal mindst omfatte indbo-, parcelhus- og Bilforsikring Privat og/eller Motorcykelforsikring for at opnå rabat og fordele.

Såfremt du har tegnet forsikring for landbrugsbygninger, stiller vi ikke krav om en parcelhusforsikring.

Forsikringerne i aftalen skal oprettes af dig. Forsikringer til din ægtefælle eller samlever skal oprettes i dit navn med din ægtefælle eller samlever noteret på policen som ejer/bruger. Det er en betingelse, at du og din ægtefælle eller samlever er tilmeldt folkeregisteret på samme adresse.

#### **Aftalens fordele:**

Udover prisrabat indeholder aftalen nogle dækningsmæssige fordele.

- Du har mulighed for at medforsikre din trailer, hvis din bil er forsikret hos os. Dækningen vil fremgå af din forsikringspolice på bilforsikringen.
- Du bliver omfattet af Rådyrdækning, hvis bilen er forsikret hos os. Dækningen vil fremgå af policen for bilforsikringen, og betyder at du ikke bliver skal betale mere for din bilforsikring eller selvrisiko, hvis du får en skade ved påkørsel af rådyr, elg, hjort, vildsvin eller andet klovbærende vildt.

#### **Aftalens ophør:**

Hvis du ikke længere opfylder betingelserne for at være omfattet af helkundeaftalen, fortsætter forsikringerne på Vejle Brands almindelige betingelser uden fordele og rabatter.

Bortfald af fordele og rabatter sker fra det tidspunkt, hvor du ikke længere opfylder betingelserne for at være med i aftalen.

## **8.2 Helkunde lejlighed**

*(Gælder kun, såfremt det fremgår af din police).*

Som helkunde i Vejle Brand opnår du en årlig prisrabat på de forsikringer, der er en del af aftalen samt en række andre fordele.

Rabatten kan du se på din forsikringspolice, og de andre fordele kan du læse om nedenfor.

**Aftalen gælder for disse private forsikringer:**

- Indbo
- Parcelhus
- Fritidsbolig
- Hunde
- Ulykkesforsikring
- Campingvogn
- Trailer/Teltvogne
- Motorcykelforsikring
- Vejle Brand Bilforsikring
- Bilforsikring Privat

Aftalen skal mindst omfatte indbo- og Bilforsikring Privat og/eller Motorcykelforsikring for at opnå rabat og fordele.

Forsikringerne i aftalen skal oprettes af dig. Forsikringer til din ægtefælle eller samlever skal oprettes i dit navn med din ægtefælle eller samlever noteret på policen som ejer/bruger. Det er en betingelse, at du og din ægtefælle eller samlever er tilmeldt folkeregisteret på samme adresse.

**Aftalens fordele:**

Udover prisrabat indeholder aftalen nogle dækningsmæssige fordele.

- Du bliver omfattet af Rådyrdækning, hvis bilen er forsikret hos os. Dækningen vil fremgå af policen for bilforsikringen, og betyder at du ikke bliver skal betale mere for din bilforsikring eller selvrisko, hvis du får en skade ved påkørsel af rådyr, elg, hjort, vildsvin eller andet klovbærende vildt.

**Aftalens ophør:**

Hvis du ikke længere opfylder betingelserne for at være omfattet af helkundeforsikringen, fortsætter forsikringerne på Vejle Brands almindelige betingelser uden fordele og rabatter.

Bortfald af fordele og rabatter sker fra det tidspunkt, hvor du ikke længere opfylder betingelserne for at være med i aftalen.