



# **VORES**

## High-End Cykelforsikring

Forsikringsbetingelser P21/01092023  
Version 1 (01-09-2023)

**dit mit vores**  
VEJLE BRAND

## Vores Forsikring og Vejle Brand

Vores Forsikring er enkle specialforsikringer under Forsikringselskabet Vejle Brand. Vi mener, det skal være muligt nemt og effektivt at forsikre high-end cykler og få erstatning ved skader.

Cykelforsikringen tegnes som et selvstændigt produkt pr. cykel.

Forsikringsgiver er Forsikringselskabet Vejle Brand g/s, Gormsgade 2, 7100 Vejle, cvr.nr. 45195856. I det efterfølgende kaldet Selskabet, os eller vi.

## Aftalegrundlag

Forsikringsaftalen består af de Generelle bestemmelser, forsikringsaftalen (policen) og forsikringsbetingelserne.

For forsikringen gælder endvidere Lov om forsikringsaftaler og Lov om finansiel virksomhed.

## Generelle bestemmelser

De generelle bestemmelser GEN/01042022 gælder for dette produkt. Bestemmelser omfatter emner som præmiens betaling, varighed og opsigelse, generelle undtagelser samt klagevejledning og fortrydelsesret.

Du finder de generelle bestemmelser på:

[vejlebrand.dk/vaerd-at-vid/betingelser-og-produktinformation](https://vejlebrand.dk/vaerd-at-vid/betingelser-og-produktinformation)

## Tilsyn og garantifond

Vejle Brand er underlagt tilsyn af Finanstilsynet og er tilsluttet Garantifonden for skadeforsikringselskaber ([skadesgarantifond.dk](https://skadesgarantifond.dk)).

Yderligere oplysninger om dækningen på forsikringen kan fås på:

[vorescykelforsikring.dk](https://vorescykelforsikring.dk)

[vejlebrand.dk](https://vejlebrand.dk)

[forsikringsogpension.dk](https://forsikringsogpension.dk)

[ankeforsikring.dk](https://ankeforsikring.dk)

## 1. Oversigt

Vores High-End Cykelforsikring har 7 mulige dækninger:

- Brand
- Tyveri / røveri
- Cykelkasko
- Hjul og Fælg dækning
- Transport og Rejse
- Tri-stævnedækning
- Udvidet nyværdi

Du har stor valgfrihed i valg af dækninger. Dine valg vil altid fremgå af forsikringsaftalen (policen).

---

## 2. Hvem er omfattet

Du kan forsikre cykler, som du eller en i din husstand ejer.

*Med du/dig mener vi fremover dig eller din husstand.*

---

## 3. Hvad er en High-end cykel

Cykelkategorien kan omfatte:

- Racercykler
- Mountainbikes MTB
- Cross/gravel cykler
- Tri-cykler

El-cykler kan indgå i ovennævnte kategorier.

*Speed Pedelecs betragtes ikke som cykler/elcykler. De har en kraftigere pedalassistent, der kan drive cyklen frem uden pedallering. Der er særlige regler for Speed Pedelecs, der kan køre indtil 45 km/t og kræver ansvarsforsikring i henhold til lovgivningen.*

## 4. Hvilke ting er omfattet

Forsikringen omfatter den på policen angivne cykel med indtil den sum der nævnes på policen.

Forsikringssummen består af cyklens samlede værdi **inklusive ekstraudstyr**. Tilbehør dækkes med indtil 10.000 kr. (beløbet reguleres ikke), når det beskadiges i forbindelse med cykel styrt, hvis **Cykelkasko** er valgt.

- **Hjul og Fælg** omfatter dæk, eger og fælg inkl. ekstra hjulsæt. Kørselsskader på hjul er kun dækket, når **Hjul og Fælg** dækning er tilvalgt. **Hjul og Fælg** regnes med i **Ekstraudstyr**.
- **Ekstraudstyr** er grej, der er monteret på en specifik cykel. Det er eksempelvis sadel, pedaler, skærme, styr, saddelpind, wattmåler og beslag.
- **Tilbehør** er grej, som ikke hører til en specifik cykel, men som de fleste bruger i forbindelse med cykling. Det er eksempelvis beklædning, hjelme, handsker, sikkerhedsskjold, cykelbriller, cykelkasko, cykelcomputere, radar og Go Pro kameraer.

### *Tilbehør (indbogenstande)*

*Dette udstyr vil i nogle situationer være dækket af en eventuel indboforsikring, men i tilfælde af, at det ikke er, dækker vi med op til 10.000 kr. (beløbet reguleres ikke) ved en dækningsberettiget skade.*

### **Forsikringen omfatter ikke:**

- Smartphones, tablets og øvrige indbogenstande opfattes ikke som cykeltilbehør og er ikke dækket af forsikringen.

### 4.1 Selvrisiko

Din selvrisiko afhænger af cyklens alder samt værdi og fremgår af policen.

På **Hjul og Fælg** dækning er der en fast selvrisiko på 2.500 kr. (beløbet reguleres ikke) pr. hjul.

Vi opkræver én selvrisiko pr. skadebegivenhed.

## 4.2 Når du tegner din forsikring

Din dækning er betinget af, at du har et dokumenteret ejerskab til den cykel, du ønsker at forsikre hos os.

### **Bikekey**

Ved køb af Vores Cykelforsikring, har du fået adgang til **Bikekey cykelregistrering**. Her registrerer og verificerer du dit cykelejserskab, hvorefter din cykel vil blive søgbar i deres register. Dertil vil du fra **Bikekey** modtage en cykelnummerplade, der skal påsættes cyklen. Se mere information på [www.vorescykelforsikring.dk](http://www.vorescykelforsikring.dk).

Du har en forpligtelse til at afgive korrekte oplysninger omkring cyklen i form af mærke, model, årgang, komponenter/geargrupper, hjul, ekstraudstyr, tilbehør og cyklens værdi på købstidspunktet.

***Komponenter og geargrupper er et udtryk for den konfiguration, den pågældende cykel er monteret/opsat med. Det fremgår normalt af din købskvittering, hvordan den pågældende cykel er konfigureret. Eksempelvis Shimano 105 – Ultegra eller Dura-Ace. Den aktuelle konfiguration skal fremgå af din fotodokumentation.***

***Opgraderer du senere til en større eller bedre gruppe, skal du evt. tilkøbe dækning for ekstraudstyr, så din forsikringssum passer til værdien (se Ekstraudstyr).***

Cyklens værdi skal du dokumentere med købskvitteringen og detaljerede oplysninger omkring cyklen. Køber du ting privat, bør du sikre dig en dateret erklæring med angivelse af, hvad du har købt, og hvad prisen er.

**For at forsikringen kan træde ikraft, skal du indsende:**

- To digitale billeder, der i klart og tydeligt lys viser hele cyklen fra begge sider. Det skal være muligt at identificere geargrupper, tilbehør og ekstraudstyr.
- Et digitalt billede, der tydeligt viser cyklens stelnummer.

***Billederne skal indeholde information om dato, tid og sted (metadata)***

Forsikringen træder ikke ikraft før ovenstående billededokumentation er modtaget og godkendt af Vejle Brand. Modtager vi ikke billededokumentationen træder forsikringen ikke ikraft og din anmodning bliver annulleret.

Mangelfuld dokumentation kan medføre, at vi afviser eventuelle krav, eller føre til, at vi sletter forsikringen.

Vejle Brand har ret til at anvende den modtagne dokumentation i forbindelse med en aktuel skadebehandling for dig, fx. til brug for en evt. efterlysning på sociale medier ved tyveri af cyklen.

***Køber du nyt udstyr til din cykel, skal du kontakte os, så vi kan sikre at din forsikringssum dækker korrekt.***

## 5. Hvor dækker forsikringen

Din forsikring dækker i Danmark i og ved din helårsbolig. Forsikringen dækker dog ikke på Færøerne og Grønland.

### Forsikringen dækker desuden:

1. Udenfor forsikringsstedet i op til 12 måneder.
2. Ved rejser til udlandet dækker vi kun, hvis du har valgt dækningen **Transport og Rejse**.

---

## 6. Hvilke typer skader dækker forsikringen

### 6.1 Generelt

#### Forsikringen dækker ikke:

1. Skade på cykel og cykeldele under deltagelse i løb under DCU Konkurrencelicens eller BMX-licens. Basislicensen dækker vi.
2. Skade på cykel og cykeldele under træning og løb i kategorierne Down-hill/freeride, samt løb på baner, X-trails og Dirt Jumping.
3. **Tilbehør**, når dette er dækket af anden forsikring.
4. Skader forvoldt med forsæt eller grov uagtsomhed.

### 6.2 Brand

*(Gælder kun såfremt det fremgår af din police, at denne dækning er valgt).*

#### Forsikringen dækker skade som følge af:

1. Brand i form af løssluppen ild, der danner flammer og spreder sig ved egen kraft.

#### Forsikringen dækker ikke:

2. Skade, der er opstået ved svidning, forkulning, misfarvning, overophedning eller smeltning, uden at der har været brand.
3. Skade, der skyldes, at du udsætter cyklen for ild eller varme med vilje.

### **6.3 Tyveri og røveri**

*(Gælder kun såfremt det fremgår af din police, at denne dækning er valgt).*

Tyveridækningen er betinget af, at du har registreret og verificeret cyklen hos **Bikekey**, samt påsat den fremsendte nummerplade/QR kode er på cyklen.

#### **Forsikringen dækker når:**

1. Cyklen er forsynet med stelnummer.
2. Cyklens stelnummer er oplyst ved oprettelse af forsikringsaftalen ved fremsendt billeddokumentation.
3. Tyveriet er anmeldt til politiet.

*Stelnummeret er danske cyklers entydige identifikations-ID i form af et nr. direkte i stellet, producentens serienummer, eller for carbon-cykler via labels med nummer, stregkode eller QR-koder påført klar lak. For udenlandske cykler kan stelnummerlabel udleveres ved henvendelse til politiet og monteres på stellet afsluttende med påføring af klar lak.*

#### **Tyveri fra forsvarligt aflukket og aflåst bygning:**

4. Forsikringen dækker tyveri fra forsvarligt aflukket og aflåst bygning eller lokale, der er en del af en bygning, når der kan konstateres voldeligt opbrud af bygning eller lokale. Se dog pkt. 6.3.7, 6.3.8 og 6.3.9 under overskriften 'Forsikringen dækker ikke'.

#### **Forsikringen dækker ikke:**

5. Glemte, bortkomne eller forlagte cykler.
6. Tyveri sket udenfor forsvarligt aflukket og aflåst bygning eller lokale. Har du købt Transport og Rejse pkt. 6.6 og/eller Tristævnedækning pkt. 6.7, gælder der særlige regler ved tyveri.
7. Tyveri fra din helårsbolig, der har været ubeboet i mere end 1 måned, eller hvis din cykel er opmagasineret.
8. Tyveri fra loft-/kælder-/depotrum ol. i etagebyggeri.
9. Tyveri fra bygninger, fx. udhuse, garager ol., med fælles brugsret i boligforeninger, fx. andelsboligforeninger.

## 6.4 Cykelkasko

*(Gælder kun såfremt det fremgår af din police, at denne dækning er valgt).*

***Cykelkasko dækker skader, hvor årsag og virkning er øjeblikkelig og uventet. Årsag og virkning skal ske samtidig og ikke over et tidsrum.***

### Forsikringen dækker:

1. Kørselsskader, herunder styrt, påkørsel, sammenstød og væltning.
2. Færdselsuheld.
3. Hærværk.

### Forsikringen dækker ikke:

4. Skader under transport og rejse, med mindre **Transport og Rejse** er valgt på policen.
5. Skade, der skyldes forkert udført reparation eller service, mangelfuld vedligeholdelse, overbelastning, fejlmontering, fejlkonstruktion, fejlbetjening eller anden fejl på eller i forbindelse med håndtering af cyklen.

***Når cyklen er afleveret til reparatør, værksted eller lignende, har disse ansvaret for cyklen, og derfor dækker cykelforsikringen ikke. Vær også opmærksom på, når du selv arbejder med cyklen fx ved montage af dele og overspænder elementer; dette betegnes som fejlmontering.***

6. Skade, der er dækket af en garanti eller serviceordning.
7. Skader sket under almindelig brug (brugsslitage) og rengøring, dvs. ridser/skrammer/afskalning/falming/misfarvning ol. samt påregnelige skader som følge af almindelig anvendelse af cyklen, fx. skader sket ved styrt, hvor den skete skade ikke har funktionsmæssig betydning.
8. Træthedsbrud.

***Træthedsbrud er brud, der opstår som følge af almindelig brug eller overbelastning, forkert anvendelse eller slid. Træthedsbrud opstår uden ydre påvirkning. Denne type skade er ikke omfattet af forsikringen.***

9. Kørselsskader af enhver art på eger, dæk og fælg med mindre **Hjul og Fælg** er valgt på policen.



10. Skade, der skyldes, at din cykel ikke er brugt til det, den er beregnet til.
11. Skader på cyklen i forbindelse med udlån eller udlejning til personer, der ikke er omfattet af forsikringen.

**Skader ved udlån er typisk dækket af førerens egen indboforsikring under privatansvar.**

12. Udgifter til justering, service eller lignende.

## **6.5 Hjul og Fælg**

*(Gælder kun såfremt det fremgår af din police, at denne dækning er valgt).*

### **Forsikringen dækker:**

1. Pludselig skade på hjul, eger, dæk og fælg, når de beskadiges under kørsel.

### **Forsikringen dækker ikke:**

2. Hele hjulsættet, når kun ét hjul er beskadiget.

## **6.6 Transport og Rejse**

*(Gælder kun såfremt det fremgår af din police, at denne dækning er valgt).*

### **Forsikringen dækker når:**

1. Du rejser privat i Danmark og i udlandet med bil, fly, tog, skibe og bus.

### **Ved transport med rejseselskab dækkes:**

2. Beskadigelse på og tyveri af cykel, når cyklen er indskrevet som bagage, og skaden er anmeldt til rejseselskabet.
3. Der skal medsendes dokumentation for dette.

### **Ved transport med fly, bus, tog eller skib dækkes:**

4. Beskadigelse på og tyveri af cykel, der er tilstrækkeligt emballeret eller beskyttet i cykelkuffert eller lignende.

### **Ved transport med bil dækkes:**

5. Cykeltyveri og beskadigelse af cykel, når cyklen er forsvarligt fastgjort til bil eller cykelholder og låst med minimum 8 mm Dansk Varefakta-godkendt wirelås gennem stellet eller en tilsvarende godkendt låseanordning.
6. Cykeltyveri fra bil uden opsyn dækkes, når køretøjet er forsvarlig aflåst, og cyklen ikke er synlig udefra.
7. Cykeltyveri fra aflåst hotelværelse, feriebolig, campingvogn, mobilhome.

**Uden opsyn defineres som en afstand, hvor du befinder dig mere end 5 meter fra din cykel.**

**Transport og Rejse dækker ikke:**

8. Tyveri fra eksterne cykelholdere i perioden fra solnedgang til solopgang.
9. Skader af enhver art, hvis cyklen sendes som fragt eller er indleveret som gods hos en professionel transportør.
10. Tyveri fra cykelkældre, opbevaringsrum, reparatører eller lignende på feriedestinationen eller større cykelparkeringer ved motionsarrangementer i udlandet.

**Ved dækningsberettiget skade dækkes endvidere:**

11. Leje af erstatningscykel dækkes med indtil 225 kr. (beløbet reguleres ikke) pr. dag, når skaden sker under din ferie.

## **6.7 Tri-Stævne**

*(Gælder kun såfremt det fremgår af din police, at denne dækning er valgt).*

**Forsikringen dækker:**

1. Cykeltyveri fra de officielle overvågede skiftezoner i forbindelse med Tri-stævner i Danmark og i udlandet.

**Forsikringen dækker når:**

2. Tyveriet sker på selve stævnedagen.
3. Tyveriet er anmeldt til det lokale politi, og kvittering for anmeldelsen indsendes sammen med skadeanmeldelsen.

**Forsikringen dækker ikke:**

4. Glemte og uafhængede cykler efter stævnets afslutning.

## **6.8 Udvidet nyværdi**

*(Gælder kun såfremt det fremgår af din police, at denne dækning er valgt).*

**Forsikringen dækker:**

1. Indtil cyklen er 2 år, modtager du nyværdierstatning uden afskrivning på de beskadigede dele, når der opstår en pludselig skade på din cykel.
2. Der foretages ikke reparation af ramme/stel i den udvidede nyværdiperiode, men skadet ramme/stel overdrages til selskabet i forbindelse med udskiftningen.

**Forsikringen dækker ikke:**

3. Cykler købt som brugt.
4. Cykler der er over 2 år gamle.

## 7. Erstatningsopgørelse

Ved en erstatningsberettiget skade betales maksimalt den erstatningsværdi, som svarer til den forsikringssum, der fremgår af din police.

Erstatning udbetales tidligst 14 dage efter, at Vejle Brand har modtaget alle relevante oplysninger til brug for opgørelse af skaden.

Ved tyveri gælder endvidere, at erstatning tidligst udbetales 14 dage efter, at tyveriet er anmeldt til politiet og registreret i cykelregistret.

### 7.1 Reparation

Hvis cyklen kan repareres, betaler vi for reparationsomkostningerne, dog maksimalt op til den forsikringssum, der fremgår af din police.

Som udgangspunkt foretages der reparation, med mindre **Udvidet nyværdi** er valgt.

### 7.2 Genlevering

Vi kan vælge at lade en beskadiget eller stjålet cykel genlevere med en tilsvarende cykel. Såfremt du ikke ønsker genlevering, udbetaler vi en kontant-erstatning svarende til den pris, vi skal betale for cyklen hos en anvist leverandør.

*Med tilsvarende menes, at årgang, værdi, kvalitet, ydelse, anvendelse og udseende skal svare til det beskadigede produkt. Eksempelvis opfattes en lignende cykel i anden farve som en tilsvarende cykel. Produktet bliver dermed heller ikke erstattet med en anden eller nyere model eller type, selvom der findes en nyere model på markedet.*

### 7.3 Afskrivninger

Din forsikringssum skal rumme den forsikrede værdi af din cykel med eventuelt tillæg af hjul og ekstraudstyr. Tilkøber du senere ekstraudstyr, som du ønsker at medforsikre, skal du kontakte os med henblik på regulering af din forsikringssum.

Alder fra købsdato:	Forsikringssum:
0 - 1 år	100%
1 - 2 år	80%
2 - 3 år	70%

3 - 4 år	60%
4 - 5 år	50%
5 - 6 år	40%
6 - 7 år	30%
7 - 10 år	20%
10 år eller ældre	10 %

Forsikringssummen (og dermed maksdækningen) fremgår af din police. Vi sender årligt en forsikringsoversigt til dig med opdateret forsikringssum og selvrisiko.

## **7.4 Dokumentation og dine forpligtelser ved skader**

Du skal efter bedste evne begrænse skaden. Du skal hurtigst muligt anmelde din skade på din "Min Side" på Vejle Brands hjemmeside [www.vejlebrand.dk](http://www.vejlebrand.dk) eller via mail til [skade@vejlebrand.dk](mailto:skade@vejlebrand.dk).

Du må ikke udbedre skaden eller bortskaffe den forsikrede cykel uden forudgående aftale med os.

Når du anmelder en skade, er det vigtigt, at vi får nøjagtige oplysninger om, hvad der er sket. På den måde kan vi hurtigere og lettere sørge for den rigtige behandling af skaden og finde frem til den rigtige erstatning og reparatør.

Du skal kunne dokumentere eller sandsynliggøre, at din forsikrede cykel er blevet beskadiget eller stjålet. Det sker ved hjælp af den dokumentation, du har afleveret til os ved tegningen i form af kvitteringer, købskontrakter, garantibeviser. Vi anvender fotodokumentationen fra tegningsprocessen i behandlingen af din skade, og det er dit ansvar, at der er overensstemmelse mellem den sum, du oplyser ved tegning, og den cykel, der fremgår af billederne.

Kvitteringer bør du gemme i mindst 5 år. Dette omfatter også kvitteringer for udstyr, du udskifter på din cykel i forsikringsperioden, selv om du ikke hæver forsikringssummen.

Kan du ikke dokumentere eller sandsynliggøre dine krav, kan vi afvise erstatningen eller fastsætte den efter et skøn.