



VORES FORSIKRING

Generelle bestemmelser

Forsikringsbetingelser GEN/01042022

Version 1 (01-04-2022)

dit mit vores

VEJLE BRAND

Vores Forsikring og Vejle Brand

Vores Forsikring er enkle specialforsikringer under Forsikringsselskabet Vejle Brand. Dette dokument indeholder de generelle vilkår for Vejle Brands forsikringer.

Forsikringsgiver er Forsikringsselskabet Vejle Brand g/s, Gormsgade 2, 7100 Vejle cvr.nr. 45195856. I det efterfølgende kaldet Selskabet, os eller vi.

Aftalegrundlag

Forsikringsaftalen består af de Generelle bestemmelser, forsikringsaftalen (policen) og forsikringsbetingelserne.

For forsikringen gælder endvidere Lov om forsikringsaftaler og Lov om finansiel virksomhed.

Tilsyn og garantifond

Vejle Brand er underlagt tilsyn af Finanstilsynet og er tilsluttet Garantifonden for skadeforsikringsselskaber (skadesgarantifond.dk).

Yderligere oplysninger

Yderligere oplysninger om dækningen på forsikringen kan fås på:

vejlebrand.dk

forsikringsogpension.dk

ankeforsikring.dk

1. Generelle betingelser

1.1 Hvornår dækker forsikringen

Forsikringen gælder i den periode, der er angivet på din police.

1.2 Forsikring i andet selskab

Har du tegnet en forsikring mod samme type skade i et andet forsikringselskab, er der tale om dobbeltforsikring, og du skal anmelde skaden til begge selskaber.

Vi betaler ikke erstatning for skader, som du modtager fuld dækning for hos et andet selskab. Har det andet selskab begrænset dækning i tilfælde af dobbeltforsikring, gælder de samme begrænsninger i forsikringen hos os. I dette tilfælde betales erstatningen af selskaberne i fællesskab.

1.3 Ved skader

For dækning af skader gælder de almindelige bestemmelser om forældelse i lov om forsikringsaftaler og lov om forældelse. Alle skader skal anmeldes til selskabet.

1.4 Forsikringens betaling

For betaling af forsikringen gælder de almindelige bestemmelser i lov om forsikringsaftaler og lov om forældelse.

Ud over prisen på din forsikring opkræver vi afgifter til det offentlige som eksempelvis skadeforsikringsafgift. Afgifterne fremgår af din opkrævning.

Betales forsikringen ikke rettidigt, sender vi en rykkerskrivelse, der indeholder opkrævning og et ekspeditionsgebyr. Hvis forsikringen ikke betales inden den frist, der er anført, ophører dækningen.

1.5 Regulering af forsikringssum og prisen

Prisen/summer/selvrisikobeløb reguleres 1 gang om året på forsikringens hovedforfaldsdag. Hovedforfaldsdatoen kan du se på din police.

1.6 Flytning og andre ændringer

Du har løbende ansvaret for at give os besked om eventuelle ændringer i din forsikringsaftale. Får vi ikke disse oplysninger, kan det betyde, at retten til erstatning kan blive nedsat eller helt bortfalde.

Ændringer kan fx være følgende:

- Du flytter til en anden adresse.
- Din forsikringssum ændrer sig, eksempelvis fordi du køber flere eller dyrere ting.
- Hvis der i øvrigt sker ændringer i andre forhold, der har betydning for de aftalte vilkår.

1.7 Forsikringens varighed og opsigelse

Forsikringen er tegnet for en et-årig periode og vedvarer, indtil den af en af parterne opsiges med mindst 1 måneds skriftligt varsel til en hovedforfaldsdato uden gebyr. Du kan altid opsiges forsikringen med 30 dages varsel til udgangen af en kalendermåned mod et gebyr. Gebyrets størrelse fremgår af www.vejlebrand.dk.

Ændringer i præmie eller vilkår varsles senest 1 måned før en hovedforfaldsdato. Når du betaler forsikringen for en ny periode, accepterer du samtidig ændringerne, og forsikringen fortsætter med de ændrede betingelser og/eller pris.

Fra den dag, vi modtager en skadeanmeldelse og indtil 1 måned efter, at vi har betalt erstatning – eller afvist skaden – kan både du og selskabet opsiges forsikringen skriftligt med 14 dages varsel. Inden for samme tidsfrist kan vi forlange forsikringens fortsættelse betinget af særlige vilkår.

1.8 Gebyrer

I en række situationer opkræver Vejle Brand et gebyr. Du kan finde en oversigt over gebyrer på www.vejlebrand.dk.

2. Generelle undtagelser

Forsikringen dækker ikke skade eller udbedring af skade, der direkte eller indirekte er forårsaget af:

1. Skade, der skyldes forsæt eller, når du har udvist grov uagtsomhed.
2. Krig, krigslignende handlinger, neutralitets-krænkelse, borgerkrig, oprør eller borgerlige uroligheder. Forsikringen dækker dog under sådanne forhold, når forsikrede er på rejse uden for Danmark i indtil en måned fra konfliktens udbrud. Det er en forudsætning, at der ikke foretages rejse til et land, der befinder sig i en af de anførte situationer, og forsikrede ikke selv deltager i handlingerne.
3. Jordskælv eller andre naturforstyrrelser i Danmark, herunder Færøerne og Grønland.
4. Udløsning af atomenergi eller radioaktive kræfter.
5. Terror. Ved terrorisme forstås person- eller tingskade forvoldt forsætligt af en eller flere personer, der handler for eller i forbindelse med en organisation, hvis virksomhed har som formål at tilføje et lands politiske, økonomiske eller samfundsmæssige strukturer alvorlig skade.
6. Terrorhandlinger ved brug af nukleare, biologiske, kemiske eller radioaktive våben (NBCR-terror), når der fra Terrorforsikringsrådet er truffet afgørelse om, at en sådan terrorhandling er indtrådt. Hvis sådan afgørelse er truffet af Terrorforsikringsrådet, kan der ydes erstatning i henhold til Lov om terrorforsikringsordning på skadeforsikringsområdet for NBCR-terrorskader på brandforsikrede genstande, som er omfattet af den nævnte lov.
7. Oversvømmelse fra hav, fjord sø eller vandløb, herunder stormflod.
8. Arrest, beslaglæggelse eller andet indgreb foretaget af en offentlig myndighed.

3. Generel information

3.1 Klagemuligheder

Klageansvarlig

Er du ikke enig i vores afgørelse, så kontakt den afdeling, der har behandlet din sag for at få en revurdering. Hvis du efter en fornyet henvendelse til afdelingen stadig ikke er tilfreds, kan du kontakte vores klageansvarlige på:

Vejle Brand g/s
Att.: Klageansvarlig
Gormsgade 2, 7100 Vejle
Email: klage@vejlebrand.dk

Ankenævnet for Forsikring

Hvis du, efter modtagelse af svar fra vores klageansvarlige, stadig er utilfreds, kan du klage til:

Ankenævnet for Forsikring
Anker Heegaards Gade 2, 1.
1572 København V
Telefon: 3315 8900
Email: ankeforsikring@ankeforsikring.dk

Klager til Ankenævnet for Forsikring skal indsendes på et særligt klageskema, der kan rekvireres hos:

- Ankenævnet for Forsikring: www.ankeforsikring.dk
- Forsikringsoplysningen (Forsikring & Pension)
Philip Heymans Allé 1
2900 Hellerup
Telefon: 4191 9191
- Klagevejledning findes også på Ankenævnet for Forsikring' hjemmeside www.ankeforsikring.dk

3.2 Personoplysninger

3.2.1 Lov om behandling af personoplysninger

Denne lov giver dig nogle nye rettigheder som forbruger. Du kan nu få indflydelse på, hvilken form for information, du ønsker at modtage fra selskabet. Som en del af selskabets kundeservice holder vi dig orienteret om både nyskabelser og ændringer i relation til de forsikringer, som du allerede har tegnet. Det betyder, at du ind imellem modtager information, som er adresseret direkte til dig, som du ikke har bedt om.

Du kan fravælge uopfordret information adresseret til dig. Hvis du ikke vil have information om eksisterende og nye produkter, skal du blot give selskabet besked. Det betyder dog samtidig, at selskabet ikke i alle tilfælde kan informere dig om fordelagtige eller alternative muligheder.

3.2.2 Adgang til personoplysninger

Som kunde hos os har du krav på at vide, hvilke personoplysninger, vi har registreret, og hvad oplysningerne bruges til.

Det betyder følgende:

Da du tegnede forsikring hos os, gav du visse personlige oplysninger: Dit navn og din adresse samt telefon- og CPR-nr., (hvis de er skrevet på forsikringsbegæringer eller skadeanmeldelser).

De oplysninger står nu i vores kunderegister. Kunderegistret bruges i den løbende sagsbehandling. Som nævnt har du ret til at få indsigt i de oplysninger, vi har registreret om dig. Du har også ret til evt. at berigtige oplysningerne.

Hvis du ønsker indsigt, bedes du henvende dig til os. Husk venligst et kunde- eller policenummer, når du henvender dig.

3.3 Provision

Når en forsikring tegnes igennem en af selskabets tegningskonsulenter eller samarbejdspartnere, kan disse modtage et vederlag (provision) for indtegnning eller henvisning af forsikringen.

3.4 Fortrydelse

3.4.1 Fortrydelsesret

Efter Forsikringsaftalelovens §34i kan en indgået forsikringsaftale fortrydes.

3.4.2 Fortrydelsesfristen

Fortrydelsesfristen er 14 dage – ved aftaler om livsforsikring og individuel pensionsordning dog 30 dage.

Fristen regnes som udgangspunkt fra den dag, hvor du på skrift (fx på papir eller som e-mail) har fået plysning om fortrydelsesretten.

Hvis man fx har fået underretning om aftalens indgåelse mandag den 1. og også har fået oplysning om fortrydelsesretten, er fristen til og med mandag den 15. Hvis oplysningerne først er givet senere, fx onsdag den 3., er fortrydelsesfristen onsdag den 17. Ved aftale om livsforsikring og individuel pensionsordning, hvor fortrydelsesfristen er 30 dage, og der fx er givet underretning om aftalens indgåelse mandag den 1., og der også er givet oplysning om fortrydelsesretten, er fristen til og med onsdag den 31.

Hvis fristen udløber på en helligdag, lørdag, søndag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, kan man vente til efterfølgende hverdag.

3.4.3 Hvordan fortryder man

Inden fortrydelsesfristens udløb skal du skriftligt – per brev eller elektronisk post – underrette forsikringsselskabet om, at man har fortrudt aftalen. Meddelelsen skal sendes inden fristens udløb. Hvis man vil sikre sig bevis for, at fortrydelsen er sket rettidigt, kan brevet sendes anbefalet og postkitteringen opbevares.

Meddelelse om fortrydelse af forsikringsaftalen skal gives til Vejle Brand, Gormsgade 2, 7100 Vejle.